

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตทางการพยาบาลในแผนกผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลหริภุญชัย เมโมเรียล จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นางสาวพัชรพร ตาใจ

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุณีย์ ทังเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

บัณฑิตทางการพยาบาลมีความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของการสื่อสารระหว่าง
ทีมสุขภาพเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงการ
บัณฑิตทางการพยาบาลที่ด้อยคุณภาพการศึกษาจึงพัฒนานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต
ทางการพยาบาลในแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลหริภุญชัยเมโมเรียล จังหวัดลำพูนให้มีความ
สมบูรณ์ครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานบัณฑิตทางการพยาบาลของสำนักงานหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติร่วมกับสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล วิธีดำเนินการศึกษาอาศัย
กระบวนการปรับปรุงคุณภาพโพลีสปีดซีเอซึ่งประกอบด้วย 9 ขั้นตอน ได้แก่ การค้นหากระบวนการที่
ต้องการปรับปรุง การสร้างทีมที่รู้กระบวนการ การสร้างความกระฉ่งในกระบวนการที่ทำอยู่ใน
ปัจจุบัน การทำความเข้าใจสาเหตุความแปรปรวนในกระบวนการการเลือกกระบวนการที่ต้องการ
ปรับปรุงการวางแผนการปรับปรุง การดำเนินการปรับปรุงการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบ
ผลการปรับปรุง และการดำเนินการเพื่อให้ได้ผลที่ดีขึ้นและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ประชากรใน
การศึกษานี้ คือ พยาบาลวิชาชีพ 9 คน จากแผนกผู้ป่วยใน เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา
ได้แก่ แนวคำถามในการประชุมกลุ่มคู่มือการบัณฑิตทางการพยาบาลและแบบประเมินบัณฑิต
ทางการพยาบาลของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติร่วมกับสถาบันพัฒนาและรับรอง
คุณภาพโรงพยาบาล

ผลการศึกษาพบว่า เมื่อมีการใช้โฟกัสพีดีซีเอพยาบาลในการศึกษานี้สามารถระบุสาเหตุที่ทำให้การบันทึกทางการแพทย์พยาบาลไม่สมบูรณ์ และเลือกแนวทางที่มีความสำคัญในการแก้ไขปัญหา พยาบาลมีการพัฒนาโปรแกรมการปรับปรุงคุณภาพที่ประกอบด้วย การจัดทำคู่มือการเขียนบันทึกทางการแพทย์พยาบาลสำหรับแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลหริภุญชัย เมโมเรียลและนำไปฝึกอบรมพยาบาลให้ใช้คู่มือนี้หลังจากอบรม 1 สัปดาห์ ได้มีการตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลของผู้ป่วยและพบว่าคุณภาพบันทึกทางการแพทย์พยาบาลเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 56.94 เป็นร้อยละ 86.11

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า โฟกัสพีดีซีเอเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพต่อการพัฒนาคุณภาพบันทึกทางการแพทย์พยาบาล และสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องในแผนกผู้ป่วยในและหน่วยงานอื่นๆในโรงพยาบาลแห่งนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Quality Improvement of Nursing Documents in Inpatient Department,
Hariphunchai Memorial Hospital, Lamphun Province

Author Miss Patcharaporn Tajai

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaraenkul Advisor

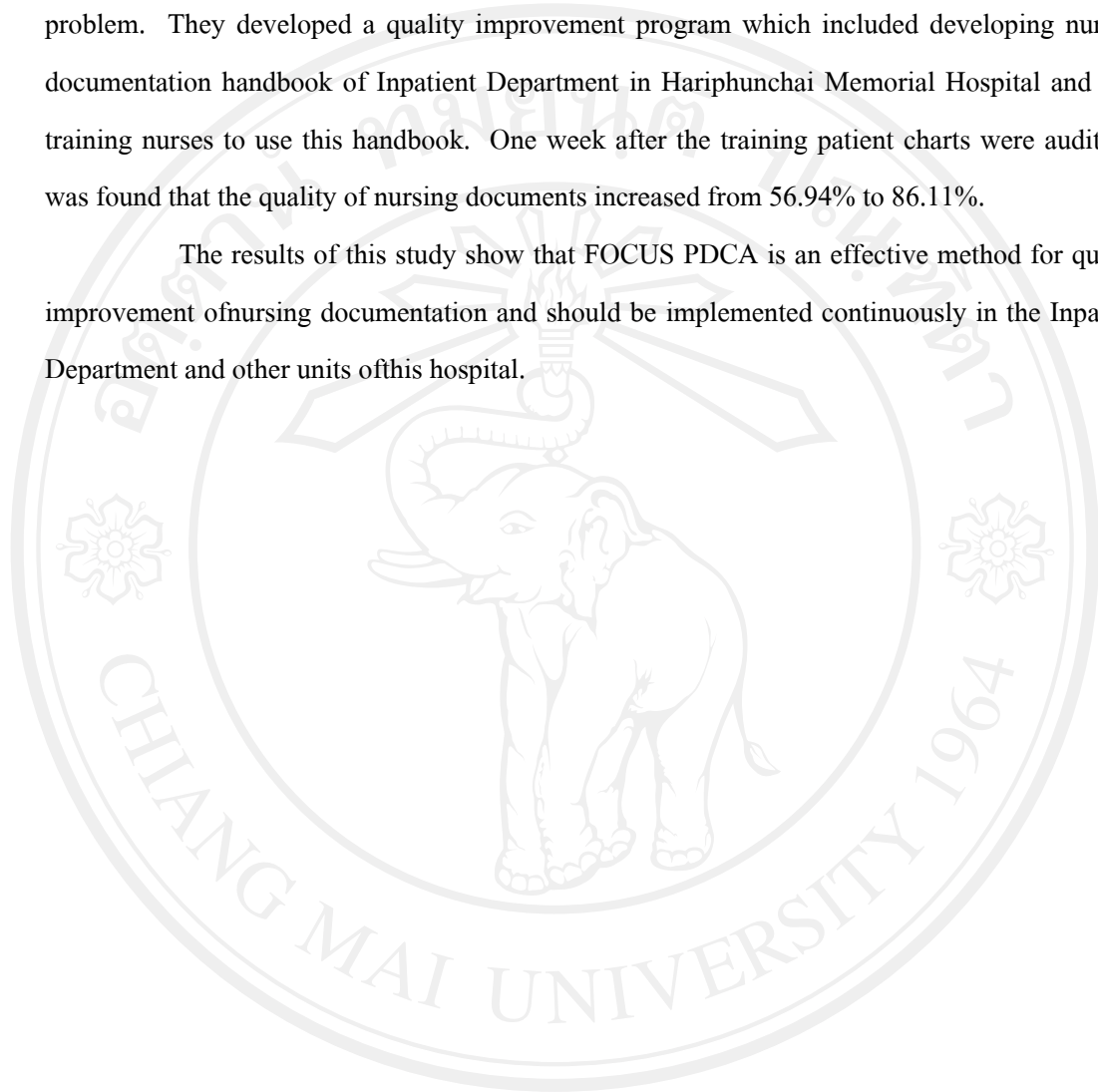
Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakde Co-advisor

ABSTRACT

Nursing documents are important in increasing effective communication between healthcare professionals to ensure continuity of patient care. Therefore it is important to improve poor quality nursing documentation. The purpose of this developmental study was to improve the quality of nursing documents in the Inpatient Department of Hariphunchai Memorial Hospital. Focus was on adherence to the standard criteria for nursing documents developed by the National Health Security Office in collaboration with the Institution of Hospital Quality Management and Accreditation. The methodology of this study was guided by the FOCUS PDCA improvement process which consists of nine steps: find a process to improve; organize team that knows the process; clarify current knowledge of the process; understand causes of process variation; select the process improvement; plan the improvement; do the improvement, data collection and analysis; check the results; and act to hold the gains and continue improvement. The population in this study was nine registered nurses from the Inpatient Department. The research instrument included an interview guide, a nursing documentation handbook, and assessment form for nursing documentation developed by the National Health Security Office and the Institution of Hospital Quality Management and Accreditation.

Results revealed that when using FOCUS PDCA, the nurses in this study were able to identify the causes of uncompleted nursing documents and select significant actions to solve the problem. They developed a quality improvement program which included developing nursing documentation handbook of Inpatient Department in Hariphunchai Memorial Hospital and then training nurses to use this handbook. One week after the training patient charts were audited, it was found that the quality of nursing documents increased from 56.94% to 86.11%.

The results of this study show that FOCUS PDCA is an effective method for quality improvement of nursing documentation and should be implemented continuously in the Inpatient Department and other units of this hospital.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved