

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาคุณภาพกระบวนการทำให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด
โรงพยาบาลแพร์

ผู้เขียน นางยุเรศ เสนาธรรม

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันทศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การพัฒนากระบวนการทำงานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารและพยาบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาคุณภาพกระบวนการทำให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด โรงพยาบาลแพร์ โดยใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องที่เรียกว่า โฟกัสพี ดี ซี เอ (FOCUS-PDCA) ตามแนวคิดของเดมมิ่ง กลุ่มพัฒนาคุณภาพกระบวนการทำให้ข้อมูลผู้ป่วยก่อนผ่าตัดทางศัลยกรรมคือพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 8 คน กลุ่มตัวอย่างคือกลุ่มพยาบาลวิชาชีพผู้ทดลองใช้คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดทางศัลยกรรมจำนวน 22 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ 1) แบบตรวจสอบการปฏิบัติการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด 2) แบบสอบถามความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด 3) แบบสอบถามความเป็นไปได้ต่อการนำคู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัดไปใช้ในภาพรวม และ 4) แบบบันทึกปฏิบัติการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนผ่าตัดและปฏิบัติการเลื่อนผ่าตัด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่าผลลัพธ์ของการพัฒนาคุณภาพกระบวนการทำให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด โรงพยาบาลแพร์ ทำให้ได้คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด ซึ่งมีสาระสำคัญประกอบด้วยความหมายของการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด บทบาทหน้าที่ของพยาบาลในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การประสานงานของพยาบาลที่เกี่ยวข้อง การไหลของงานการให้ข้อมูลแก่

ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด ขั้นตอนการปฏิบัติการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด และแบบฟอร์มการบันทึกการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยผ่าตัดศัลยกรรม และเมื่อนำคู่มือดังกล่าวไปใช้กลุ่มตัวอย่างผู้ทดลองใช้มีความเห็นว่ามีความเป็นไปได้ในการนำคู่มือดังกล่าวไปใช้ในทางปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และผู้ป่วยผ่าตัดได้รับการเตรียมอย่างถูกต้อง ไม่พบอุบัติการณ์ความไม่พร้อมของผู้ป่วยและอุบัติการณ์การเลื่อนผ่าตัด

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การพัฒนาคุณภาพกระบวนการการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด สามารถนำไปใช้ในการเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยที่จะรับการผ่าตัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ คงไว้ซึ่งคุณภาพการบริการตามมาตรฐานและผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจ ผู้บริหารองค์กรสามารถนำไปพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงานและหน่วยงานที่ให้บริการผ่าตัดอื่นๆ ในองค์กรได้

Independent Study Title Quality Improvement of Information Provision Process for
Preoperative Patients, Phrae Hospital

Author Mrs. Yuwaret Sanathum

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Advisor

Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum Co-advisor

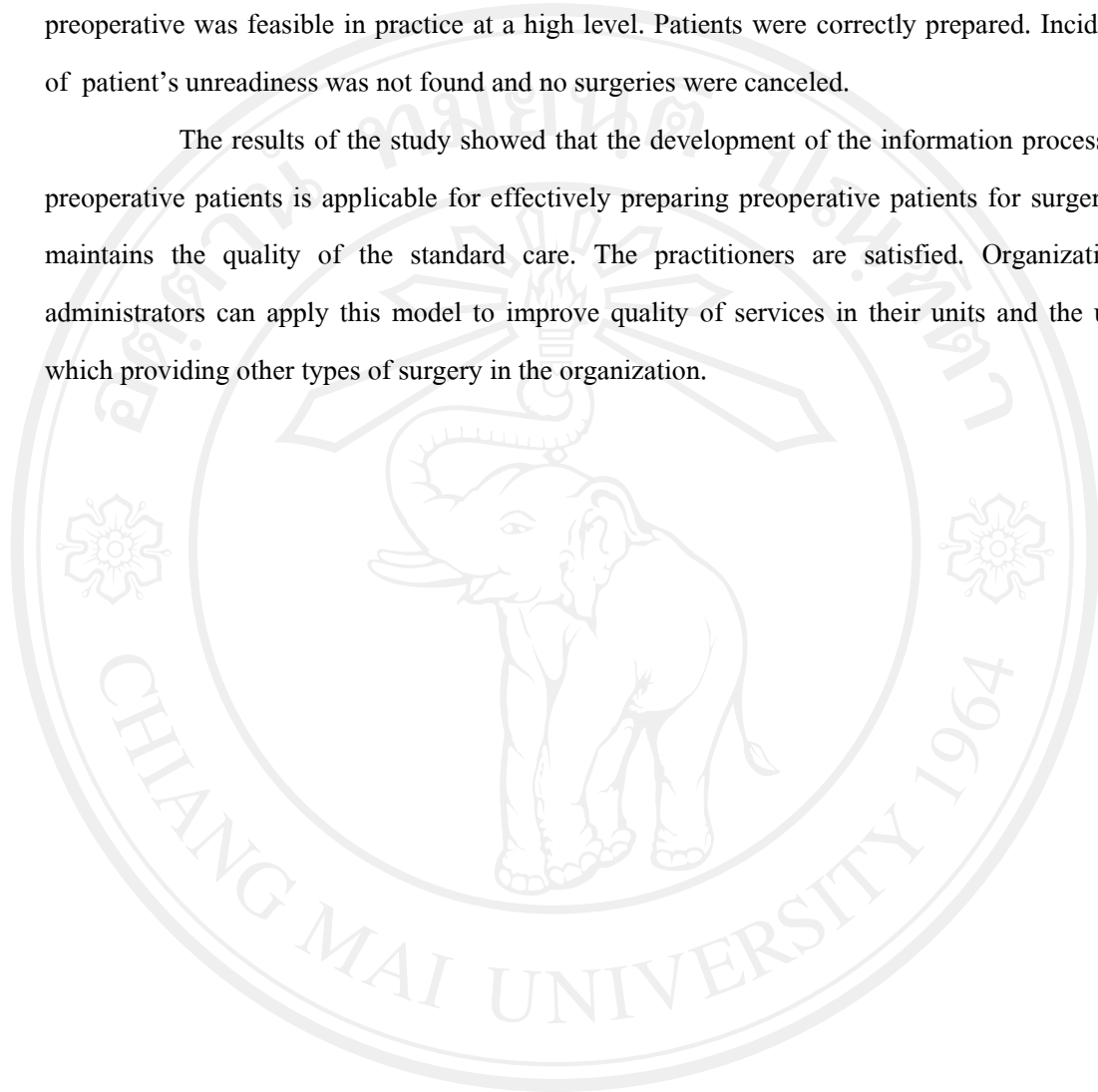
ABSTRACT

Development of a working process is important for administrators and nurses to respond to the demands of those receiving services. The purpose of this study was to develop an information provision process for preoperative patients at Phrae Hospital by using Deming's FOCUS-PDCA quality improvement model. The information provision process for preoperative patient development team consisted of 8 professional nurses; the samples were 22 pilot professional nurses utilizing the handbook for guiding information provision for preoperative patients. The research instruments included 1) the Information Provision Practice for Preoperative Patients Check List, 2) the Nurses' Opinions regarding Information Provision Practice for Preoperative Patients Feasibility Questionnaire, 3) the Handbook for Guiding Information Provision for Preoperative Patients Feasibility Questionnaire, and 4) the Preparation and Surgery Cancellation Incident Report Form. Data were analyzed by content analysis and descriptive statistics.

The results revealed that output yields from the development of information provision process for preoperative patients at Phrae Hospital was the handbook for guiding information provision for preoperative patients. It contented the definition of providing information, the role of nurses in related units, coordination of related persons, information provision flow, steps for

improving preoperative information, and the preoperative patient record form. After using the handbook, the sample reported that the handbook for guiding information provision for preoperative was feasible in practice at a high level. Patients were correctly prepared. Incidence of patient's unreadiness was not found and no surgeries were canceled.

The results of the study showed that the development of the information process for preoperative patients is applicable for effectively preparing preoperative patients for surgery. It maintains the quality of the standard care. The practitioners are satisfied. Organizational administrators can apply this model to improve quality of services in their units and the units which providing other types of surgery in the organization.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved