

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนากระบวนการจัดการการให้ยาทันทีในหอผู้ป่วย
อายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางเพลินพิศ เยาว์พรหมสิริ

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมวลด นันท์ศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุณีัย ทั้งเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การปรับปรุงคุณภาพกระบวนการทำงานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคลากรทางการพยาบาลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัยและคงไว้ซึ่งคุณภาพ การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการการให้ยาทันที ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยการประยุกต์แนวคิดสืบตามกรอบแนวคิดของวอมแม็ก และ โจนส์ (Womack & Jones, 2003) ประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยได้แก่พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 13 คน พนักงานช่วยเหลือคนไข้ 8 คน และพนักงานทั่วไป 1 คน และกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือ จำนวนครั้งของกิจกรรมย่อยในกระบวนการจัดการการให้ยาทันที จำนวน 10 ครั้ง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ 1) แผนภูมิกระบวนการจัดการให้ยาทันที 2) ตารางอธิบายลักษณะกิจกรรมกระบวนการจัดการการให้ยาทันที 3) แบบฟอร์มบันทึกการระบุคุณค่าของกิจกรรมการจัดการให้ยาทันที 4) แบบฟอร์มการเก็บข้อมูลเวลาในแต่ละกิจกรรมย่อย 5) แนวคำถามปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนากระบวนการจัดการการให้ยาทันที วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่า

1. กระบวนการใหม่ของกระบวนการจัดการการให้ยาทันที ประกอบด้วย 6 กิจกรรมหลัก และ 11 กิจกรรมย่อย

2. เวลามาตรฐานที่ใช้ในกระบวนการเดิมก่อนพัฒนา เท่ากับ 80.13 นาที ส่วนเวลามาตรฐานในกระบวนการใหม่ หลังการพัฒนา เท่ากับ 27.82 นาที ลดลง 52.31 นาที ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในกระบวนการใหม่ลดลงกว่ากระบวนการเดิมคิดเป็น ร้อยละ 65.28

3. ปัญหาและอุปสรรค ในการพัฒนากระบวนการจัดการการให้ยาทันทีคือ บุคลากรทางการแพทย์ขาดความรู้ในเรื่องแนวคิดสินอย่างลึกซึ้ง

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การพัฒนากระบวนการทำงานที่ประยุกต์โดยแนวคิดสินสามารถนำไปใช้ได้จริง ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน คงไว้ซึ่งคุณภาพของการบริการตามมาตรฐาน ผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจ และผู้บริหารสามารถนำไปพัฒนาคุณภาพบริการด้านอื่นๆ ของหน่วยงานในองค์กรได้

Independent Study Title Development of a Management Process of Stat Medication Administration in Female Medical Ward 2, Nakornping Hospital, Chiang Mai Province

Author Mrs. Plearnpid Yaopromsiri

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Advisor

Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaraenkul Co-advisor

ABSTRACT

The quality improvement of working processes is important for nursing personnel in order to quickly and safely respond to patients' needs and maintain quality. The purpose of this developmental study was to develop a management process for stat medication administration in the Female Medical Ward 2, Nakornping Hospital, Chiang Mai Province based on the lean thinking concept of Womack and Jones (2003). The study population consisted of nursing personnel who worked in the Female Medical Ward 2 including 13 nurses, 8 nurse aids and 1 employee. The study sample was the numbers of sub-activities in a management process of stat medication administration. The study instruments included: 1) a chart for management process of stat medication administration, 2) a description activities in management process of stat medication administration, 3) the value analysis form, 4) a record form for time spent on each activity, and 5) question guidelines regarding problems and obstacles in developing a management process of stat medication administration. Data were analyzed by using descriptive statistics.

The results showed that

1. The new management process of stat medication administration in the female Medical Ward 2, Nakornping Hospital, Chiang Mai Province consisted of 6 major activities with 11 minor activities.

2. Standard time spent in the old management process of stat medication administration was 80.13 minutes whereas standard time spent in the new process was 27.82 minutes resulting in a time decrease of 52.31 minutes. Average time spent in the new process was decreased by 65.28 percent.

3. Problem and obstacle in the management process development of stat medication administration was lack of deep knowledge in lean thinking among nursing personnel.

The results of this study showed that the development of a working process using lean thinking show positive results. It decreases working time spent on activities, maintains quality of nursing services and satisfies staff. Administrators may want to consider applying lean thinking to other services in the organization to improve their quality.