ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลความเสี่ยงของโรงพยาบาลบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นางสาววิภาพรรณ หมื่นมา

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ รองศาสตราจารย์ ดร. เรมวล นันท์ศุภวัฒน์ อาจ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ฐานข้อมูลความเสี่ยงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารงานในระบบบริการสุขภาพและ การพยาบาล ในการช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง ทั้งในระดับ โรงพยาบาลและองค์กรพยาบาล การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลความเสี่ยง และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบฐานข้อมูลความเสี่ยงของ โรงพยาบาลบ้านโฮ่ง โดยประยุกต์วงจรการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของโอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2551) เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ประกอบด้วย 1) กลุ่มบุคลากรด้านสุขภาพที่ใช้ใน การสำรวจความ ต้องการระบบฐานข้อมูลความเสี่ยงจำนวน 15 คน 2) กลุ่มพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ความเสี่ยงจำนวน 3 คน ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ และ โปรแกรมเมอร์ และ 3) กลุ่มบุคลากรค้านสุขภาพซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลความเสี่ยงที่ พัฒนาขึ้นจำนวน 23 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถามความต้องการระบบ ฐานข้อมูลความเสี่ยง และแบบสอบถามความ พึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง ซึ่งมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ .90 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 การพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลความเสี่ยงแบ่งเป็น 4 ระยะได้แก่ 1) การศึกษาเบื้องต้นเพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูล ความเสี่ยง 2) การออกแบบระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง 3) การนำโปรแกรมระบบฐานข้อมูลความ ้ เสี่ยงไปใช้ และ 4) การทดสอบและประเมินผลโปรแกรมระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง วิเคราะห์ ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและสถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า 1)ได้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง มีลักษณะเป็นเว็บ แอพพลิเคชั่น ด้วยซอฟต์แวร์แบบโอเพ่นซอร์ส ใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลเป็นโปรแกรมระบบ จัคการฐานข้อมูล มีการจัดแฟ้มข้อมูลเป็น 4 แฟ้ม โปรแกรมมีความสะควกในการใช้งานและการ บันทึกข้อมูล มีความปลอดภัยในการเข้าถึงฐานข้อมูล และมีระบบประมวลผลและรายงานผล ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน 2) ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการใช้โปรแกรมพบว่า ผู้ใช้งานร้อยละ 56.52 มีความพึงพอใจต่อระบบป้องกันความปลอดภัยอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้บริหารโรงพยาบาลและผู้บริหารทางการพยาบาล สามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบ ฐานข้อมูลความเสี่ยงที่พัฒนาขึ้นในการศึกษาครั้งนี้ ไปใช้ในการตัดสินใจบริหารความเสี่ยงของ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Development of Risk Database System for Ban Hong

Hospital, Lamphun Province

Author Miss Wiphaphun Muenma

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr.Orn-Anong Wichaikhum

Advisor

Associate Professor Dr.Raymoul Nantsupawat Co-advisor

ABSTRACT

Risk database are important for health services system and nursing management because they help managers make decisions about risk management on both the hospital and nursing organization levels. The purpose of this developmental study was to develop risk database system for Ban Hong hospital and assess the users' satisfaction with the system. Database development was based on the Database Systems Development Lifecycle by Aiumsiriwong (2008). The sample groups were purposely selected and included 1) 15 health care workers for need assessment of risk database system, 2) 3 employees including risk management committee, computer official and programmer for developing the risk database system program, and 3) 23 health care workers who used the developed risk database system program. The research instruments included the Need Assessment of Risk Database System Questionnaire and the Satisfaction Assessment of Risk Database System Questionnaire. The content validity index was .90 and the reliability was .94. Developmental of the risk database system was devised into four stage 1) risk database initial study 2) database design 3) implementation and 4) testing and evaluation. Data were analyzed by content analysis and descriptive statistics.

Results revealed that 1) A risk database systems program was created as a web application with open source software, using MySQL program for database management, and comprising 4 data files. Using the database program as well as recording data proved to be convenient. Accessing the database was safe. Processing and reporting responded to the users' needs. 2) More than half (56.62%) of the program users were highly satisfied with the safety system.

The hospital directors and nursing administrators can use data drawn from the risk database system developed in this study to make decisions in risk management at Baan Hong Hospital.

