

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วย
ศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางบัวบาล ชัยมงคล

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. อารีวรรณ กัลั่นกลิ่น อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. สมใจ ศิระกมล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การบริหารความเสี่ยงเป็นสิ่งสำคัญที่บุคลากรทุกคนในทีมสุขภาพต้องคำนึงถึงเพราะเป็นการพัฒนากิจกรรมคุณภาพการบริการที่มุ่งเน้นความปลอดภัยของผู้รับบริการ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายสถานการณ์การบริหารความเสี่ยงและแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรทางการแพทย์และทางการพยาบาลจำนวน 33 คน รวบรวมข้อมูลจากการทบทวนเอกสาร การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาตามกรอบทฤษฎีระบบของวอน เบอร์ตาลานฟีฟี่ (Von Bertalanffy, 1968) ซึ่งประกอบด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยนำเข้า 2) ปัจจัยกระบวนการ 3) ปัจจัยผลลัพธ์ และ 4) ข้อมูลย้อนกลับ

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยงอย่างครอบคลุม
2. ปัจจัยกระบวนการ ได้แก่ มีการบันทึกข้อมูลความเสี่ยงตามนโยบายของโรงพยาบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนด สำหรับบุคลากรในหอผู้ป่วยยังดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ได้ไม่ต่อเนื่องครบทุกขั้นตอนตาม

กระบวนการบริหารความเสี่ยง 4 ขั้นตอนคือ การค้นหาความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยงและ การประเมินผลความเสี่ยง

3. บัญชีผลลัพธ์ ได้แก่ อุบัติการณ์ความเสี่ยงในหอผู้ป่วยยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และพบปัญหาบางประเด็นในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่การบริหารยา และพฤติกรรมบริการ

4. ข้อมูลย้อนกลับ ได้แก่ผลลัพธ์อุบัติการณ์ความเสี่ยงยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และปัญหาความเสี่ยงเดิมมีการแก้ไขไม่ต่อเนื่อง

5. แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า ได้แก่การพัฒนาการสื่อสารข้อมูลนโยบายการบริหารความเสี่ยง การพัฒนาความรู้ การสร้างแรงจูงใจและทัศนคติแก่บุคลากร และการพัฒนาโปรแกรมความเสี่ยง ส่วนแนวทางเกี่ยวกับปัจจัยกระบวนการ ได้แก่ การกระตุ้นให้บุคลากรเขียนรายงานอุบัติการณ์ และแนวทางการแก้ไขเกี่ยวกับปัจจัยผลลัพธ์ ได้แก่ การทบทวนอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และการติดตามแก้ไขปัญหอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อมูลพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยง ในหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ และผู้บริหารทางการแพทย์สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

Independent Study Title Situational Analysis of Risk Management in Female Surgery Ward,
Nakornping Hospital, Chiang Mai Province

Author Mrs. Buaban Chaimongkhon

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Areewan Klunklin Advisor

Lecturer Dr. Somjai Sirakamon Co-advisor

ABSTRACT

Risk management is one of the important matters which everybody in the health team has to consider since it is the quality-activity development of services emphasizing safety of the service recipients. The objective of this study was to examine the situation of the risk management and ways for solving problem related to risk management in female surgery ward, Nakornping Hospital, Chiang Mai Province. The study population consisted of 33 medical and nursing officers. The data were collected through the document review, semi-structured interview, and brainstorming group discussion. Data were analyzed using content analysis based on a framework of the theory of Von Bertalanffy (1968) which includes 4 factors: 1) input, 2) process, 3) output, and 4) feedback.

The results of the study were as follows:

1. Regarding input factors, the risk management policy was clearly stated and roles and responsibilities regarding risk management of the personnel were also completely described.

2. Regarding process factors, data were recorded on risk management according to hospital policy. The risk management committee performed their responsibilities according to policy, as did the personnel in the ward, though they did not perform their responsibilities

continuously. The four risk management activities including identifying risks, risk estimation, risk management and evaluating the results of the risks were not completely performed.

3. Regarding outputs factors, risk incidence in female surgery ward did not meet the target, and certain troubles in the risk management such as drug administration and service behaviors were found.

4. Regarding information feedbacks, the output of risk incidence did not meet the target, and previous risk problems have not been solved continuously.

5. Solutions for identified risk management problems of inputs were improving communication regarding risk management policies; improving staff knowledge, motivation, and attitudes towards risk management; and improving the risk management program. Way to improve the process was encouraging staff to write incident reports ways to manage the outputs were regular reviewing risk incidence and following up to solve the problems.

The results of this study provide basic information for the risk management in female surgery ward, Nakornping Hospital, Chiang Mai Province. The nursing executive officers can use these data for enhancing the effectiveness of the risk management process of this unit.