

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้ที่เป็นโรคติดบุหรี่ที่มารับบริการ
ในโรงพยาบาลทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์

ผู้เขียน นางสาวอิสริยา ปานงาม

ปริญญา วิทยาลัยการศึกษามหาบัณฑิต (การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. ھرรษา เสรฐนุปผา

บทคัดย่อ

โรคติดบุหรี่ถือเป็นปัญหาสำคัญของสังคม ซึ่งในการดูแลผู้ที่เป็นโรคติดบุหรี่ผู้ดูแลจำเป็นต้องเข้าใจถึงสถานการณ์การดูแลที่เกิดขึ้นเพื่อวางแผนให้การดูแลได้อย่างเหมาะสม การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้ที่เป็นโรคติดบุหรี่ที่มารับบริการในโรงพยาบาลทองแสนขัน จังหวัดอุตรดิตถ์ ตามแนวคิดของโดนาบีเดียนซึ่งมีองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้าง ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ เลือกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ประกอบด้วย 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มเจ้าหน้าที่บุคลากรด้านสุขภาพ 14 คน 2) กลุ่มผู้ที่เป็นโรคติดบุหรี่ 10 คน 3) ผู้ดูแล 10 คนและ 4) แกนนำชุมชน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล 2) แนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคล 3) แบบทดสอบความรุนแรงในการติดยาโคตินของเฟเกอร์สตรอม (Fagerstrom) 4) แบบสอบถามการรับรู้การดูแล 5) แบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมกรรมการดูแลของบุคลากรทีมสุขภาพและ 6) แบบบันทึกการตรวจสอบข้อมูลด้านโครงสร้างของระบบบริการของหน่วยงานในการดูแลผู้ที่เป็นโรคติดบุหรี่วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและจัดหมวดหมู่เนื้อหา

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. ด้านโครงสร้าง พบว่า 1.1) มีระบบบริการ 1.2) มีนโยบาย 1.3) มีแผนการดำเนินงาน 1.4) มีงบประมาณสนับสนุนเพียงพอ 1.5) มีสถานที่สำหรับการให้บริการเพียงพอเหมาะสม 1.6) จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ 1.7) บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้เพียงพอ 1.8) มีการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพ 1.9) มียาและเวชภัณฑ์ไม่เพียงพอ 1.10) มีเครื่องมือและอุปกรณ์เพียงพอ 1.11) มีคู่มือหรือแนวปฏิบัติเพียงพอและ 1.12) มีเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินเพียงพอ

2. ด้านกระบวนการ พบว่า 2.1) บุคลากรมีการให้ความรู้แก่ผู้ที่เป็นโรคติดบุหรี่ และผู้ดูแล 2.2) บุคลากรมีการติดตามผู้ที่เป็นโรคติดบุหรี่แต่การติดตามยังไม่ครบทุกราย 2.3) ยังไม่มีการส่งต่อการดูแลให้กับเครือข่ายในชุมชน 2.4) มีการบันทึกเวชระเบียนการติดตามยังไม่ครบถ้วน และ 2.5) แกนนำชุมชนส่วนใหญ่ให้การช่วยเหลือน้อย และไม่ตระหนักว่าโรคติดบุหรี่เป็นปัญหาของชุมชน

3. ด้านผลลัพธ์ พบว่าหลังจากรับบริการจากโรงพยาบาลทองแสนขัน จังหวัดอุดรดิตถ์ 3.1) ผู้ที่เป็นโรคติดบุหรี่มีการเปลี่ยนแปลงความรู้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับสาเหตุ การรักษาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเป็นโรคติดบุหรี่ 3.2) ผู้ที่เป็นโรคติดบุหรี่มีการเปลี่ยนแปลงระดับการติดสารนิโคตินลดลงเพียงเล็กน้อยและ 3.3) ผู้ที่เป็นโรคติดบุหรี่และผู้ดูแลมีการรับรู้การดูแลโดยรวมอยู่ในระดับดี

ผลการศึกษาครั้งนี้ทำให้เกิดความเข้าใจสถานการณ์การดูแลผู้ที่เป็นโรคติดบุหรี่และการแก้ไขปัญหาการเป็นโรคติดบุหรี่ในปัจจุบันและ ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาระบบการดูแลผู้ที่เป็นโรคติดบุหรี่ที่มารับบริการในโรงพยาบาลทองแสนขันจังหวัดอุดรดิตถ์ให้มีประสิทธิภาพ ในด้านโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ต่อไป

Independent Study Title	Situational Analysis of Caring for Persons with Nicotine Dependence Receiving Services at Thongsaenkhan Hospital, Uttaradit Province
Author	Miss Issariya Pann-ngam
Degree	Master of Nursing Science (Mental Health and Psychiatric Nursing)
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Hunsu Sethabouppha

ABSTRACT

Nicotine dependence is a major problem in society. Caretakers of persons with nicotine dependence (PND) need to understand the care situation in order to plan for appropriate intervention. The aim of this study was to analyze the care situation for PND based on Donabedian's quality of care assessment framework, which comprises 3 components: structure, process and outcome. The samples were purposively selected and consisted of 4 groups: 1) 14 health care personnel, 2) 10 PND, 3) 10 caregivers and 4) 10 community leaders. The instruments used for data collection were: 1) a demographic data questionnaire, 2) individual interview guidelines, 3) the Fagerstrom test for nicotine dependence (FTND), 4) perception of care questionnaire, 5) observation record form in caring for PND, and 6) the checklist of the structure service systems. Data were analyzed using descriptive statistics and content categorization.

The study results indicate the following:

1. For the structure aspect of Donabedian's framework, the study found that 1.1) there was a service system, 1.2) there was a policy, 1.3) there was an implementation plan, 1.4) there was sufficient financial support, 1.5) the service location was appropriate, 1.6) there were insufficient human resources, 1.7) personnel had sufficient knowledge, 1.8) personnel competency development was promoted, 1.9) there were insufficient medical supplies, 1.10)

there was sufficient equipment, 1.11) there were clinical practice guidelines and 1.12) there were sufficient evaluation instruments.

2. For the process aspect, the study found that 2.1) health care personnel provided information for PND and caregivers, 2.2) health care personnel followed up with the PND, however, not all cases were included, 2.3) there was no referral process for community networks, 2.4) follow-up records were not complete for all PND, and 2.5) most community leaders provided little support and were not aware that nicotine dependence was a community problem.

3. For the outcome aspect, the study found that after receiving service at Thongsaenkhan Hospital, Uttaradit Province, 3.1) PND had increased knowledge about causes of treatment, and impacts of nicotine dependence; 3.2) PND had lowered level of nicotine dependence and 3.3) PND and their caregivers perceived care to be of good quality.

The results of this study provide a detailed understanding of the care situation for PND at Thongsaenkhan Hospital. These results could be used as preliminary data to develop a more effective care system of intervention for PND at Thongsaenkhan Hospital in terms of structure, process, and outcome.