ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การ

ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ

ตำรวจภูธรภาค 5

ผู้เขียน นางสาวสุปรียา เตชะอศวนันท์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกูลกิจ ประชานกรรมการ รองศาสตราจารย์ใพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ อาจารย์จิระ ปรังเขียว กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ
คุณภาพชีวิตในการทำงาน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อ
องค์การ รวมไปถึงเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อ
องค์การของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5

กลุ่มประชากรที่ศึกษาคือ ข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 จำนวน 197 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วน บุคคล แบบสอบถามระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน และแบบสอบถามระดับความผูกพันต่อ องค์การ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science) โดยใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบ นัยสำคัญด้วยค่าสถิติ T-test, F-test และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlative Coefficient)

ผลการศึกษาพบว่าระดับกุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ส่วนระดับความผูกพันต่อองค์การโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้าน ความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มกำลังสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์การ มีระดับความ กิดเห็นอยู่ในระดับสูง แสดงให้เห็นว่าการที่บุคคลจะทำประโยชน์ให้สังคมได้นั้นจะต้องได้รับการ สนับสนุนที่ดีจากองค์การและมีความความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มกำลังสามารถ เพื่อประโยชน์ขององค์การ อันนำมาซึ่งความผูกพันต่อองค์การ

ด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของข้าราชการ ตำรวจกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 จะมีคุณภาพชีวิตในการทำงานแตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้จาก งานพิเศษอื่น ๆ และด้านหนี้สิน มีผลต่อคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการ อำนวยการตำรวจภูธรภาค 5 แตกต่างกัน และผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของ ข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 จะมีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ แตกต่างกัน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านฝ่ายงานอำนวยการที่สังกัด ด้านรายได้พิเศษจากการทำงาน ต่อเดือน ด้านรายได้จากงานพิเศษอื่น ๆ และด้านหนี้สิน มีผลต่อระดับความผูกพันของข้าราชการ ตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ส่วนคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการ อำนวยการตำรวจภูธรภาค 5 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์การในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study TitleQuality of Working Life and Employee Engagement

of Police Officers, Provincial Police Region 5

Author Miss Supreeya Techa-asawanan

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Seksin Srivatananukulkit Chairperson

Associate Professor Pairat Trakarnsirinon Member

Lecturer Chira Prangkio Member

ABSTRACT

The purposes of this independent study were to investigate the relationship between personal characteristics and quality of working life; to investigate the relationship between personal characteristics and employee engagement; and to investigate the relationship between quality of working life and employee engagement of police officers, Provincial Police Region 5.

The samples were 197 police officers of Provincial Police Region 5. The independent study tools was quality of working life and employee engagement questionnaire. The collected data were analyzed in terms of percentage, means, standard deviations, T-test, F-test and Pearson's Correlation Coefficients.

The results of the study revealed that the police officers had overall quality of working life in moderate level. From all aspects, the social relevance of the working life was at high level, and overall employee engagement was also at moderate level. Other aspects, devotion to society aspect was at high level.

For the difference in personal characteristics of police officers, Provincial Police Region 5, the result showed that another dimensions like other sources of part-time income and debt were significantly different on quality of working life (p< 0.05), and for difference in personal characteristics toward the affiliation, other resource of part-time income and debt were also significantly different on employee engagement (p< 0.05).

Quality of working life and employee engagement of police officers, Provincial Police Region 5 were statistically and significantly positive correlation at the moderate level (p< 0.01)