

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้เขียน นายประสิทธิ์ พรมจักรแก้ว

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน	ศรีวัฒนานุกุลกิจ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ไพรัช	ตระการศิรินนท์	กรรมการ
อาจารย์ ดร.อุดมโชค	อาษาวิมลกิจ	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการโรงแรม ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทางการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน และเพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบกิจการโรงแรมในจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 121 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทางการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรม จำนวน 12 คน ด้วยแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

ผู้ประกอบกิจการโรงแรม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่มีความเห็นในเรื่องการมีความรับผิดชอบในการชำระค่าธรรมเนียมโรงแรมของผู้ประกอบกิจการโรงแรม และการให้บริการต่อผู้ประกอบกิจการโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ว่าอยู่ในระดับมาก ในขณะที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บค่าธรรมเนียมมีความเห็นว่าประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียมภาพรวมอยู่ในระดับมาก

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเห็นควรได้รับการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับงานจัดเก็บค่าธรรมเนียม เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไปศึกษาดูงานองค์กรที่ประสบผลสำเร็จในการจัดเก็บภาษีอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในทุกขั้นตอนของ

การดำเนินการ ตั้งแต่กระบวนการก่อนจัดทำแผนปฏิบัติงาน กระบวนการดำเนินการตามแผนและ  
การสรุปผลการปฏิบัติงานตามแผน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Efficiency of Hotel Fee Revenue's Collection of the Mae Hong Son Provincial Administrative Organization	
<b>Author</b>	Mr. Prasit Promjuckkaew	
<b>Degree</b>	Master of Public Administration	
<b>Independent Study Advisory Committee</b>	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Chairperson
	Associate Professor Pairat Trakarnsirinont	Member
	Lecturer Dr.Udomchoke Asawimalkit	Member

### ABSTRACT

This research aimed to 1) studies the hotel entrepreneurs' opinions as well as the operating officers regarding the hotel fee revenue collection of the Mae Hong Son Provincial Administrative Organization, 2) study the efficiency improvement in collecting the hotel fee revenue of the Mae Hong Son Provincial Administrative Organization.

The data gathered from 121 hotel entrepreneurs in Mae Hong Son and 12 hotel fee revenue collecting officers through questionnaires was analyzed by using frequency, percentage, average value and standard deviation.

From this study indicated that the hotel entrepreneurs had an overall opinion regarding the hotel revenue fee at the moderate level of satisfaction, however their opinion regarding hotel revenue fee payment for the Provincial Administrative Organization including service of Provincial Administrative Organization for hotel entrepreneurs at the high level of satisfaction. In addition, the operating officers, for the fee collection, had an overall opinion regarding the efficiency of the hotel fee revenue collection also at high level of satisfaction.

The effective approaches regarding the hotel fee revenues collection of Mae Hong Son Province are; the operating officers should be developed their skills regarding a good understanding and appropriate knowledge concerning fee revenues collective process and enable the officers to work more capability. The educational field trip to successful organizations including participation in all process, are also helpful.