

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศของศูนย์ศรีพัฒนา
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวมธุรส สุมิตสวรรค์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความรู้และความเข้าใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศของศูนย์ศรีพัฒนา 2) ศึกษาปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศของศูนย์ศรีพัฒนา 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของศูนย์ศรีพัฒนา และ 4) ดำรวจปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระบบสารสนเทศของศูนย์ศรีพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ประกอบด้วย ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของศูนย์ศรีพัฒนา จำนวน 240 คน และหัวหน้างานของศูนย์ศรีพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 6 คน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1) ความรู้และความเข้าใจในระบบสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้ระบบสามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบได้ เข้าสู่หน้าจอการใช้งานในส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ และสามารถเลือกใช้อีคอนได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์การใช้งาน ขณะเดียวกันผู้ใช้งานระบบสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้องได้ในระดับน้อย

2) ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศ พบว่า ระบบเครือข่ายมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรได้ โครงสร้างการวางระบบฐานข้อมูลของระบบ C_MIS มีความชัดเจน มีคอมพิวเตอร์เพียงพอที่สามารถเชื่อมต่อ/ใช้งานระบบ C_MIS มีการพัฒนาเทคโนโลยีของคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง ระบบฐานข้อมูลมีการแบ่งหมวดหมู่ชัดเจน และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ทางการใช้งานระบบ C_MIS ระหว่างพนักงานด้วยกัน

3) ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศต่อการใช้งานระบบสารสนเทศด้านการรองรับความต้องการของผู้ใช้อยู่ในระดับมาก ขณะที่มีความพึงพอใจต่อด้านความสามารถในการทำงานของระบบ C_MIS ด้านรูปแบบการนำเสนอ ด้านความปลอดภัยของระบบ ด้านการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูล และด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่รับแก้ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4) ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการใช้งานระบบสารสนเทศของศูนย์ศรีพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ ผู้ใช้ระบบขาดทักษะและความใส่ใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ ระบบปล่อยให้มีการบันทึกข้อมูลผิดพลาดบ่อยครั้ง โดยไม่มีการแจ้งเตือนว่าการบันทึกข้อมูลผิดพลาด ผู้ใช้งานระบบไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการใช้งานได้ เป็นต้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	An Evaluation of Information System Usages in Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University
Author	Miss Mathurot Sumitsawan
Degree	Master of Pubic Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr.Udomchoke Asawimalkit

ABSTRACT

This research aimed to 1) study users' knowledge and understanding on Sriphat Medical Center information system; 2) investigate implementation factors affecting the achievement of Sriphat Medical Center information system; 3) examine the users' satisfaction toward the usage of Sriphat Medical Center information system; and 4) explore problems and obstacles of the usage of Sriphat Medical Center information system, Faculty of Medicine, Chiang Mai University. The sample of this study comprised 240 information system users and 6 division chiefs of Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University. Findings could be summarized as follows:

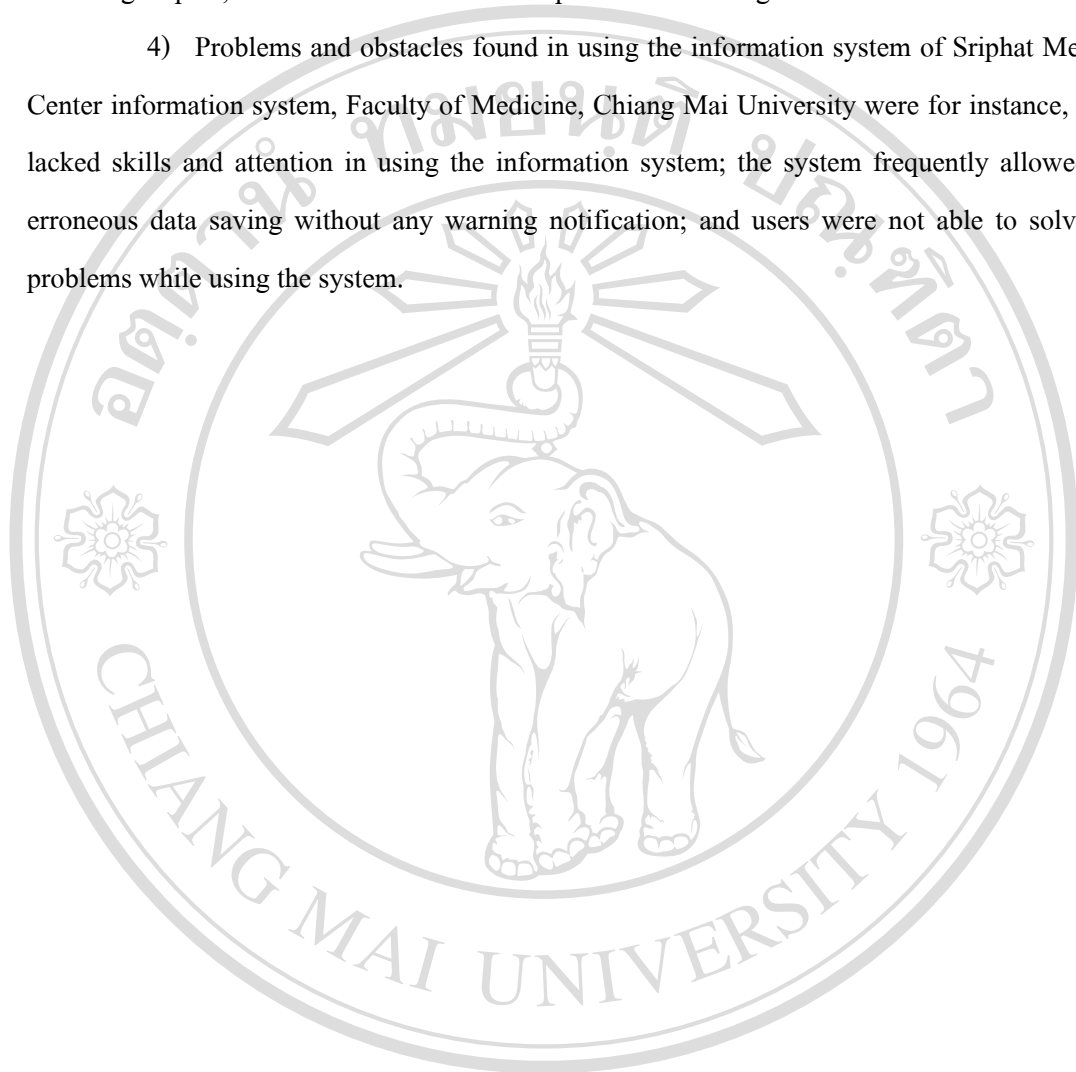
1) In terms of knowledge and understanding in information system, the study found that users were able to log in to the system, enter to the related screen and choose the correct icons in accordance with the objectives of usage. However, users were able to solve the problems when the server broke down in the low level.

2) With regards to the implementation factors affecting the achievement of Sriphat Medical Center information system, it revealed that the network system linked to relevant units within the organization. The database of C_MIS system had an explicit structure and there were adequate computers for linking and using the C_MIS system. There was also a constant development in computer technology. The database system was apparently divided into categories. Besides, there was knowledge sharing among employees on C_MIS system's usage.

3) According to information system users' satisfaction, it showed that they were satisfied with the response of the users' usage respect in the high degree while they were satisfied

with the performance of C_MIS system respect, the system safety respect, the storage and searching respect, and the staff's assistance respect in the low degree.

4) Problems and obstacles found in using the information system of Sriphat Medical Center information system, Faculty of Medicine, Chiang Mai University were for instance, users lacked skills and attention in using the information system; the system frequently allowed the erroneous data saving without any warning notification; and users were not able to solve the problems while using the system.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved