

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ
งานคลังและพัสดุ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวเกศินี ถนอมถิ่น

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการดำเนินงานและ สำนวณสภาพปัญหาและอุปสรรคในการจัดการระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ งานคลังและพัสดุ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้จากผู้บริหาร ได้แก่ คณบดี และรองคณบดีฝ่ายบริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานบริหาร และ เจ้าหน้าที่พัสดุ ในการวิเคราะห์ การจัดการระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ เป็นการวัดประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งตัวชี้วัดประสิทธิภาพได้จากการประยุกต์ แนวคิดระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ และจากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ

ผลการศึกษา การจัดการระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ งานคลังและพัสดุ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถอำนวยความสะดวกในการลดความซ้ำซ้อน และความล่าช้าของการดำเนินงานที่ยังไม่มีความคล่องตัวในการประมวลผล สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้จากสารสนเทศ มาช่วยในการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และกระบวนการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้บริหาร ตัดสินใจเลือกใช้ระบบการบริหารงบประมาณที่เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพ สูงสุด ในด้าน ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด ในการใช้ระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ ที่พบ คือ ขาดความต่อเนื่องในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ยังมี ปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน คือ ผู้ใช้ระบบต้องมีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน โดยเฉพาะผู้บริหารที่มีบทบาทสำคัญ

และมีอำนาจในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน และอีกประการหนึ่ง การจะเปลี่ยนแปลงกระบวนการดำเนินงานไปใช้ในรูปแบบใดก็ตาม ควรคำนึงถึงผู้ใช้งานเป็นสำคัญ และผู้ใช้งานจะต้องมีทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลง ขอมรับในสิ่งนั้น และมีความรู้ในสิ่งนั้นเป็นอย่างดี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Management of Information System for in the Tasks of Budget for Finance and Inventory at the Faculty of Humanities, Chiang Mai University
Author	Ms. Kaesinee Thanomthin
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Lect. Dr.Udomchoke Asawimalkit

ABSTRACT

The objective of this study was to find out the operations , problems and obstructions in Management of Information System for Budgeting Tasks in the Finance and Inventory Department at the Faculty of Humanities, Chiang Mai University. The data used in the study was obtained from the executives: the dean, the administrative deputy dean and the working staff : the financial and accounting staff, administrative operators, and Inventory officers. The budget IT system managing analysis was done to measure the effectiveness of the operation. The indicator for the effectiveness acquired from the applied budget IT system and the interview using the questionnaires for the executives and the operators who were involved in The budget IT system management. The study found that the Management of Information System for Budgeting Tasks in the Finance and Inventory Department at the Faculty of Humanities, Chiang Mai University was capable to facilitate and reduce the repetition and the delay of the operations which were less dexterous in codification. Moreover, it was able to access to the needed IT quickly and immediately. The executives were able to use the information acquired from the IT in determining the goal, strategy, and operational planning process to make a choice of using the budget administrative managing system which provides the best outcome with highest efficiency. However, the problem and obstruction found in using the budget IT system was the lack of continuity in the automatic information linkage. Besides, the significant factor which affected the operation was the participation of the system users especially the executives who played the

important role in the operation and at the meantime authorized the operators. It is suggested that any form of the operational process changes should be done primarily in accordance with the users while the users should be well-aware of those changes and have good attitudes toward them.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved