

ชื่อเรื่องการค้าปลีกแบบอิสระ ระบบควบคุมสินค้าคงคลังสำหรับสินค้าไปรษณีย์

ของคลังพัสดุไปรษณีย์เขต 5

ผู้เขียน

นายธีรพงษ์ กลิ่นห้าวหาญ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้าปลีกแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง

บทคัดย่อ

การค้าปลีกแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบควบคุมสินค้าคงคลังสำหรับสินค้าไปรษณีย์ของคลังพัสดุไปรษณีย์เขต 5

ระบบที่พัฒนานี้แบ่งออกเป็น 6 ระบบย่อย ได้แก่ งานจัดการข้อมูลระบบ งานจัดการข้อมูลพื้นฐาน งานจัดการสินค้า งานปิดบัญชี งานจัดทำรายงาน และงานสำรองข้อมูล/คืนข้อมูล กระบวนการพัฒนาเริ่มจากการรวบรวมความต้องการระบบของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีการสัมภาษณ์ สังเกตการณ์ และรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจึงนำความต้องการที่ได้มาดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบระบบโดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงข้อมูลและการไหลของข้อมูล ในการพัฒนาใช้ภาษาเอเอสพีและจาวาสคริปในการเขียน โปรแกรม ใช้เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ เวอร์ชัน 2000 เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล และใช้ไมโครมีเดีย คริมิฟเวอร์ เวอร์ชัน 8.0 ในการออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ ในแต่ละขั้นตอนได้ใช้การทดสอบระบบโดยให้ผู้ใช้งานกลุ่มต่างๆ 4 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ กลุ่มเจ้าหน้าที่คลังพัสดุ กลุ่มเจ้าหน้าที่ทำการไปรษณีย์ และกลุ่มผู้บริหาร ทดลองใช้งานตามสิทธิที่ได้รับ

จากการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม การสังเกต การรับแจ้งปัญหา การสอบถามและรับข้อเสนอแนะ พบว่าระบบที่พัฒนาสามารถทำงานได้ถูกต้องเป็นที่พึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้ใน ทุกๆ กลุ่ม สามารถนำไปใช้งานได้จริงทำให้การดำเนินงานควบคุมสินค้าทำได้ดีขึ้น

<b>Independent Study Title</b>	Inventory Control System for Postal Products of Regional Postal Bureau (Region 5)
<b>Author</b>	Mr. Terapong Klinhawharn
<b>Degree</b>	Master of Science (Computer Science)
<b>Independent Study Advisor</b>	Assoc. Prof. Dr. Ekkarat Boonchieng

#### ABSTRACT

The purpose of this individual study is to develop the Inventory Control System for Postal Products of Regional Postal Bureau (Region 5). This developed system is divided into six subsystems; 1) System Information management 2) Basic Information Arrangement 3) Inventory Management 4) Account closing system 5) Reporting system, and 6) Backup/Data Restoration system. The development process starts from collecting clients' requirement by using interview, observation and related literature review. Then, the system analysis and design is applied by using data flow diagram in order to show existed data and flow of data. In implementation phase, this study provides Microsoft ASP Language and JavaScript for coding system and SQL Server Version 2000 for database management system, including Macromedia Dreamweaver version 8.0 for designing user interfaces. In each subsystem, it is examined by four categories of authorized users: – administrator, inventory officer, postal officer, and executive.

By applying questionnaire, observation, problem report, enquiry and suggestion to evaluation process, this study finds out that the developed system is accurate in function and it meets all users' satisfaction. Moreover, this developed system can also be utilized more effectively in regard to Control System for Postal Products.