

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบช่วยพัฒนาและประเมินผลแบบสอบถามออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก

ผู้เขียน

นายเกรียงไกร แก้ววงษ์เขียว

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องระบบช่วยพัฒนาและประเมินผลแบบสอบถามออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบสำหรับการจัดการแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ใช้งานระบบมีความสะดวกในการใช้งานเพิ่มมากขึ้น ลดภาระการทำงานเกี่ยวกับการจัดการแบบสอบถามได้

การพัฒนาระบบช่วยพัฒนาและประเมินผลแบบสอบถามออนไลน์ชุดนี้ ได้ใช้แนวคิดกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบเอกภาพ (Rational Unified Process : RUP) ที่เป็นกระบวนการทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ที่เลือกเทคนิคที่ดีและมีขั้นตอนหลักที่เหมือน ๆ กันมารวมกัน โดยเน้นการออกแบบเชิงวัตถุเป็นหลัก ใช้ยูเอ็มแอลเป็นเครื่องมือในการสร้างแบบจำลองสำหรับการพัฒนาระบบ ระบบช่วยพัฒนาและประเมินผลแบบสอบถามออนไลน์อิมพลีเมนต์โดยใช้ภาษาพีเอชพีเป็นภาษาในการพัฒนาโปรแกรมและมายเอสคิวแอลเป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ระบบแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้ดูแลระบบ ทำหน้าที่จัดการข้อมูลอาจารย์ และข้อมูลการกำหนดสิทธิ์นักศึกษา 2) อาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ ทำหน้าที่จัดการข้อมูล 3) นักศึกษาหรือเจ้าหน้าที่หรืออาจารย์เป็นผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์ตอบแบบสอบถามตามผู้สร้างแบบสอบถามกำหนดสิทธิ์ให้

การทดสอบ แบ่งการทดสอบเป็น 2 การทดสอบ คือ การทดสอบแบบหน่วยและการทดสอบความพึงพอใจจากความต้องการของผู้ใช้ โดยการทดสอบแบบหน่วย ผลปรากฏว่าทำให้พบข้อผิดพลาดของโค้ดได้อย่างรวดเร็วและตรงจุดของข้อผิดพลาด ทำให้การแก้ไขโปรแกรม

เป็นไปอย่างถูกต้อง ส่วนแบบทดสอบความพึงพอใจ แบ่งเป็น 3 ส่วน โดยส่วนผู้ดูแลระบบมีผู้ทดสอบ 5 คน อาจารย์หรือเจ้าหน้าที่มีผู้ทดสอบ 40 คน และนักศึกษามีผู้ทดสอบ 60 คน แบ่งเป็น ด้านโปรแกรมการใช้งาน ด้านความปลอดภัยของระบบ และด้านความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบเดิม ซึ่งผลจากแบบสอบถามจากคะแนนเต็ม 5 พบว่า ด้านโปรแกรมใช้งานมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่ 3.53 หมายถึง ระดับดี ด้านความปลอดภัยของระบบ มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่ 4.20 หมายถึง ระดับดีมาก และด้านความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่ 3.66 หมายถึง ระดับดีดังนั้น จึงสามารถสรุปในเบื้องต้นได้ว่าระบบสามารถสร้างและประเมินผลแบบสอบถามออนไลน์ได้ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

Independent Study Title	Development Assistance and Evaluation System for Online Questionnaire at Rajamangala University of Technology Lanna, Tak
Author	Mr.Kriangkrai Kaewwongkhieo
Degree	Master of Science (Computer Science)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Dr.Ekkarat Boonchieng

ABSTRACT

Development Assistance and Evaluation System for Online Questionnaire were developed by Rajamangala University of Technology Lanna, Tak. The main purposes are convenience to user and decreasing the process of questionnaire managing.

This project was developed from Rational Unified Process (RUP) that the engineering software selected and combines between the best and the same ways together. This system emphasized on objective designed and used UML system to developed. Moreover, the system used PHP language and was manage base system by MySQL. The system divided users in three groups; firstly, Administrators are persons who defined teachers' information and students' right. Secondly, teachers or staffs are the people who manage information. Lastly, students, teachers, and staffs, are users who have to use their defined right by answers the questionnaire in system.

There are 2 system tests which are unit test and the questionnaire of satisfaction of the users. The result of unit test was finding mistaken code fast and correctly that made the mistaken points was modified in correct way. Other, the users who answer this questionnaire were divided into three parts; five staffs, forty teachers, and sixty students. Moreover, the questionnaire was also divided into three parts; program, security, and convenience. As we can see in the total five scores, the program part is 3.53 scores that is good level, 4.20 scores that is security satisfaction is in normal level of satisfaction, and 3.66 of convenience that means it's in great level. Finally,

Evaluation System for Online Questionnaire can use in making online questionnaires an evaluation, and meet the user need with convenience and efficacy.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved