

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
ของพนักงานตามพันธกิจ กองการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ภาคพายัพ เชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวสุพิศ ทองซัง

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ พรรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานตามพันธกิจ กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่ เน้นไปที่ขั้นตอนการวิเคราะห์ความต้องการ และออกแบบระบบงาน ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็น โปรแกรมประยุกต์แบบเว็บ ใช้งานผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่ ระบบนี้พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์เอ็กซ์พีโดยใช้ภาษาพีเอชพี และระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล ระบบที่พัฒนาประกอบด้วยองค์ประกอบหลักสี่ส่วนคือส่วนของการจัดการสถานะพนักงานและแบบประเมิน ส่วนของการจัดการข้อมูลการปฏิบัติงาน ส่วนของการจัดการภาระงาน มอบหมายและติดตามผลการปฏิบัติงานและส่วนสุดท้าย คือส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ระบบสารสนเทศนี้ได้ทำการประเมินผล โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มผู้ใช้งานระบบทั้งหมด 15 คน ได้แก่ พนักงานแผนกห้องสมุด 12 คน หัวหน้าแผนกห้องสมุด 1 คน รองผู้อำนวยการ งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 คน เจ้าหน้าที่งานประเมินผล 1 คน โดยผลการประเมินที่ได้พบว่าระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 3.84 การแปลผลอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพในการทำงานมาก นั่นคือระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดีและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

Independent Study Title Performance Monitoring and Evaluation System for the Mission Staff of Education Division Rajamangala University of Technology Lanna, Chiang Mai

Author Miss. Supis Tongsung

Degree Master of Science (Computer Science)

Independent Study Advisor Assoc.Prof. Panipa Phaiboonnimit

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to developing a Performance Monitoring and Evaluation System which designed for the Mission Staff of Education Division, Rajamangala University of Technology Lanna Chiang Mai The study was focused on requirement analysis and system design. The Durable Management System was a web base application run on the internet system of Rajamangala University of Technology Lanna Chiang Mai. The system was developed to be an application operating on the Microsoft Windows XP[®] using the PHP language and MySQL database. This developed system has four main components including a state management of employees and evaluation function, the information management system, the workload assignment and management function and finally, the performance evaluating function.

The Performance Monitoring and Evaluation System was evaluated by using a questionnaire, survey form 15 users which were 12 librarians, 1 librarian manager, the deputy director of the Academic Service and Information Technology and the system administrator. The result of the study indicated that the users were satisfied with the developed system which interpreted from a score of 3.84. Therefore, this new developed system was capable and be able to satisfied with all requirements from the user.