

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	พฤติกรรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในการใช้ บริการรถขนส่งมวลชนสาธารณะของเทศบาลนครเชียงใหม่
ผู้เขียน	นายณัฐพงษ์ เบ็ญใจยะ
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)
คณะกรรมการที่ปรึกษาค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิสิต พันธมิตร ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพรัช กาจนาการุณ กรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร. ธเนศ ศรีวิชัยคำพันธ์ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ (1) เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่มีต่อการใช้บริการรถขนส่งมวลชนสาธารณะของเทศบาลนครเชียงใหม่ (2) เพื่อหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนา รถขนส่งมวลชนสาธารณะของเทศบาลนครเชียงใหม่ให้มีประสิทธิภาพและตรงความต้องการของประชาชนมากที่สุด

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการสอบถามโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม จำนวน 200 คน ได้แก่ (1) นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 100 คน (2) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 50 คน (3) นักศึกษามหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น จำนวน 50 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าระบบขนส่งมวลชนในปัจจุบันยังไม่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเส้นทาง ระยะเวลาในการรอรถและการเดินทาง ซึ่งใช้เวลานาน ราคาโดยสารแพงเกินไป ทำให้นักศึกษาไม่นิยมใช้บริการ ดังนั้นหากต้องการให้นักศึกษาและประชาชนทั่วไปหันมาใช้บริการมากขึ้น ต้องปรับปรุงในเรื่องการบริหารจัดการ เพื่อให้รถขนส่งมวลชนสาธารณะของเทศบาลนครเชียงใหม่สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของนักศึกษาและประชาชนมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

<b>Independent Study Title</b>	Undergraduate Students' Behavior in Using the Service of Public Transportation of Chiang Mai Municipality	
<b>Author</b>	Mr.Nattapong Pengjaiya	
<b>Degree</b>	Master of Arts (Political Economy)	
<b>Independent Study Advisory Committee</b>	Assistant Professor Dr. Nisit Panthamit	Chairperson
	Assistant Professor Dr. Phairat Kanchanakarun	Member
	Associat Professor Dr. Thanet Sriwichailamphan	Member

### Abstract

This study was carried out to 1) study undergraduate students' behavior in using the service of public transportation of Chiang Mai Municipality and 2) find out possible ways to improve and develop the service of public transportation of Chiang Mai Municipality to be efficient and to meet the needs of people at the most satisfactory level.

Questionnaires were used to collect primary data from 3 sample groups totaling 200 students: 1) 100 undergraduate students of Chiang Mai University 2) 50 undergraduate students of Rajabhat Chiang Mai University and 3) 50 undergraduate students of Far Eastern University. The statistics employed were percentage and mean.

Based on the undergraduate students' opinion, it was found that the current system of public transportation of Chiang Mai Municipality had not met the real needs of students and people, be they routes, time-consuming traveling and relatively high rates of fare. The service was then unpopular. To increase more popularity, it is suggested that the service of public transportation needs to be improved in terms of management and administration in order to meet the real needs of students and people in general.