

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อพนักงาน การประสานครหลวง
ผู้เขียน	นางสาววัชรภรณ์ วัชรเงิน
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุมภ์ สายจันทร์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา ไชยถาวร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อพนักงานการประสานครหลวง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการประสานครหลวงและศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานการประสานครหลวง (กปน.) ที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างคือพนักงานการประสานครหลวง ตั้งแต่ระดับ 1-5 เป็นระดับปฏิบัติการ ระดับ 6-7 เป็นระดับผู้บริหารระดับต้น และตั้งแต่ระดับ 8 ขึ้นไป เป็นผู้บริหารระดับสูง จำนวนทั้งสิ้น 364 คน โดยการวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ

ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการประสานครหลวงอยู่ในระดับมาก โดยหลักธรรมาภิบาลที่พนักงานเห็นด้วยในระดับมากที่สุดคือ ความคุ้มค่า ประเด็นที่บุคลากรมีทัศนคติเห็นด้วยระดับมาก คือ การประสานครหลวงมีกลวิธีในการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์ต้นน้ำและสิ่งแวดล้อม หลักธรรมาภิบาลที่มีบุคลากรให้ความคิดเห็นรองลงมาคือหลักการมีส่วนร่วม หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส และหลักคุณธรรม ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อการประสานครหลวง พบว่า ในด้านระดับการศึกษา และสายงานที่พนักงานปฏิบัติงานมีผลกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการประสานครหลวง ส่วนปัจจัยด้านบุคคลด้าน เพศ อายุ สถานภาพ และระดับตำแหน่งงาน ไม่มีผลต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการประสานครหลวง

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผู้บริหารในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในรูปแบบธรรมาภิบาล ได้แก่ ผู้บริหารต้องมีการพัฒนาการบริหารจัดการและให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การวางแผน การตัดสินใจ การทำงาน การพัฒนางาน และการประเมินผลการดำเนินงาน จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมธรรมาภิบาลในหน่วยงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และควรเปิดโอกาสให้เกิดการรวมตัวของประชาชนเพื่อเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร การตรวจสอบ และลดการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Implementation of Good Governance to Metropolitan Waterworks Authority's Personnels

**Author** Miss Watcharaporn Chatngoen

**Degree** Master of Arts (Political Economy)

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Kosum Saichan Advisor

Associate Professor Dr. Kanchana Chokthawon Co-advisor

**ABSTRACT**

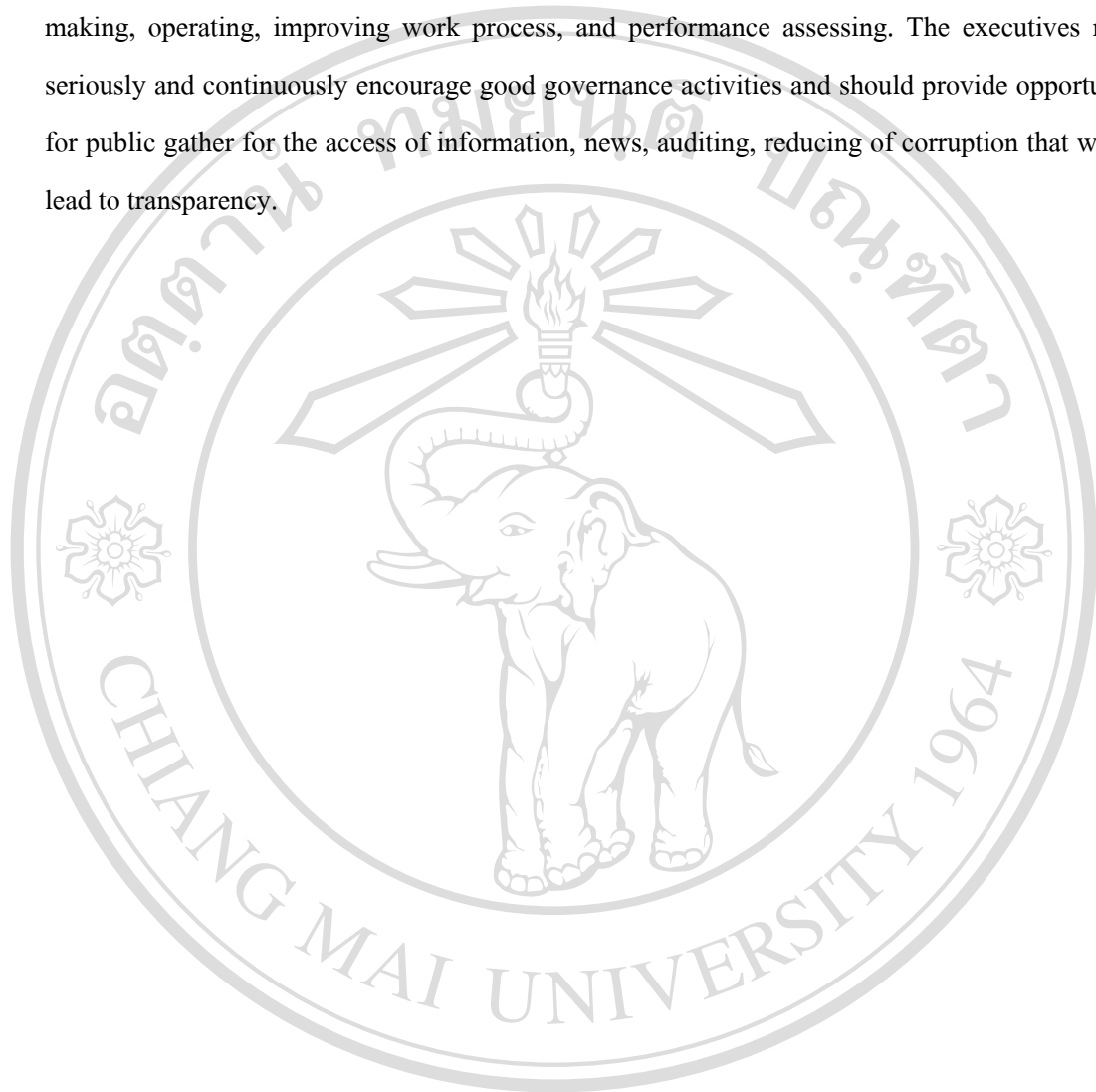
The purpose of this study is to investigate 1) the implementation of good governance principle to the Metropolitan Waterworks Authority (MWA)'s personnel and 2) the opinion level of MWA's personnel regarding management according to good governance principle.

The sample group is MWA employees divided into 3 levels which are the operational level (level 1-5), the managerial level (level 6-7), and the top executive level (level 8 and above). The total number of employee surveyed is 364 people with quantitative research method.

The result of the study shows that an overall opinion of MWA's personnel toward good governance principle is in the 'high' level. The principle of good governance that MWA's personnel agreed the most is the principle of worthiness. The subject that MWA's personnel agree in the 'high' level is that MWA has strategy in raising public awareness in the importance of upstream water and environment conservation. Good governance principles that personnel provides opinion are the principle of participation, the principle of rule of law, the principle of accountability, the principle of transparency, and the principle of virtue respectively.

The relationship between the personal factor and the implementation of good governance principle to MWA's personnel shows that in education level and line of deputy governor that the personnel operates have effects on the implementation of good governance principle. The factors on gender, age, marital status and position level have no effects on the implementation of good governance principle.

Suggestions for the executives in governing with good governance are that they have to improve the management, allow the employees to participate in policy making, planning, decision making, operating, improving work process, and performance assessing. The executives must seriously and continuously encourage good governance activities and should provide opportunity for public gather for the access of information, news, auditing, reducing of corruption that would lead to transparency.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved