

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ผลกระทบนโยบายค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาทต่ออุปสงค์ และอุปทาน ด้านแรงงาน ของ บริษัท สยาม แอดมินนิสเตรทีฟ แมเนจเม้นท์ จำกัด สำนักงานเชียงใหม่: กรณีศึกษาพนักงานทำความสะอาด
ผู้เขียน	นางทิวพร มุลคนธ์
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา ไชคถาวร อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ ดร.ธเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอุปสงค์ (ลูกจ้างผู้ใช้บริการ) และอุปทานด้าน
แรงงาน (พนักงานทำความสะอาด) ของ บริษัท สยาม แอดมินนิสเตรทีฟ แมเนจเม้นท์ จำกัด
สำนักงานเชียงใหม่ จากนโยบายอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาททั่วประเทศในปี พ.ศ. 2556 การ
ศึกษาวิจัยครั้งนี้ต้องการทราบผลกระทบและแนวทางการปรับตัวของผู้ประกอบการ ทั้งลูกจ้าง
ปัจจุบันและลูกจ้างในอนาคต รวมถึง บริษัท สยาม แอดมินนิสเตรทีฟ แมเนจเม้นท์ จำกัด สำนักงาน
เชียงใหม่ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มลูกจ้าง กลุ่มพนักงานทำความสะอาด และ
แหล่งข้อมูลจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา การวิเคราะห์
ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาสำหรับกลุ่มพนักงาน ส่วนกลุ่มลูกจ้างและเจ้าหน้าที่ๆ เกี่ยวข้องใช้แบบ
การนำสัมภาษณ์

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มลูกจ้างทั้งลูกจ้างที่ใช้บริการอยู่และกลุ่มลูกจ้างเป้าหมาย โดยส่วน
ใหญ่ไม่พอใจในนโยบายการปรับค่าจ้างขั้นต่ำ 300 ซึ่งกระทรวงแรงงานประกาศให้มีการปรับขึ้น
แบบขั้นบันไดโดยแบ่ง เป็น 2 ช่วงคือ 1 เมษายน 2555 ร้อยละ 40 ของค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำเดิม และ
จะปรับขึ้นเป็น 300 บาท ทั่วประเทศในวันที่ 1 มกราคม 2556 จากการสำรวจพบว่าผู้ประกอบการ
อุตสาหกรรมแรงงานเข้มข้นได้วางแผนลดผลกระทบดังกล่าวล่วงหน้าตั้งแต่ปลายปี 2554 โดย
มาตรการที่นำมาใช้ในการลดผลกระทบที่จะตามมา ได้แก่ การลดกำลังคน เพิ่มเครื่องจักรหรือ
เทคโนโลยี ไม่รับบุคลากรใหม่เพิ่ม ขยายหน้าที่รับผิดชอบให้พนักงานมากขึ้น

ผลกระทบต่อบริษัท สยาม แอดมินนิสเตรทีฟ แมเนจเม้นท์ จำกัด
สำนักงานเชียงใหม่ จำกัด จากนโยบายการปรับค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท ด้วยลักษณะธุรกิจ
Outsourcing ด้านบริการรักษาความสะอาดซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเข้มข้น ผลกระทบจาก

การปรับค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านแรงงานภาพรวมทั้งบริษัทฯ เพิ่มสูงถึง 20 ล้านบาทต่อเดือนดังนั้นมาตรการลดผลกระทบที่ฝ่ายบริหารกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติคือ ไม่รับพนักงานส่วนงานสนับสนุนเพิ่ม ถึงแม้จะมีผู้ลาออก พนักงานหนึ่งคนรับผิดชอบหลายหน้าที่ การจัดเก็บค่าบริการไม่เกิน 30 วัน พนักงานขายต้องเจรจาปิดการขายลูกค้าปัจจุบันให้สำเร็จก่อน 1 เมษายน 2555 กรณีไม่ได้รับความร่วมมือจากลูกค้ารายใดทำให้แจ้งยกเลิกบริการทันที สำหรับลูกค้ารายใหม่ที่มีความสนใจในบริการจำเป็นต้องคำนวณอัตราค่าบริการตามกรอบมาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนดเพื่อประกอบการตามนโยบาย ส่วนลูกค้ารายใหญ่ให้พิจารณาต้นทุนค่าแรงที่ 300 บาทล่วงหน้าได้ทันที เพื่อลดปัญหาการขอปรับราคา 300 บาททั่วประเทศอีกครั้งในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2555

จากอุปทานด้านแรงงานพนักงานทำความสะอาดชาวไทย ของ บริษัท สยาม แอดมินนิสเทรทีฟ แมเนจเม้นท์ จำกัด สำนักงานเชียงใหม่ อยู่ในภาวะขาดแคลน และผู้วิจัยคาดหวังกับนโยบายค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำจะจูงใจให้มีผู้สนใจทำงานพนักงานทำความสะอาดเพิ่มขึ้น หากแต่ผลการศึกษพบว่าแรงงานที่เข้ามาเป็นการเคลื่อนย้ายแรงงานไปยังนายจ้างใหม่ที่มีค่าตอบแทนและสวัสดิการดีกว่า และยังพบว่าแรงงานต่างด้าวให้ความสนใจสมัครงานกับบริษัทฯ แต่ติดปัญหาด้านคุณสมบัติไม่เข้าเกณฑ์จำนวนมาก อีกทั้งขั้นตอนของภาครัฐที่มีความยุ่งยากใช้เวลานานในการดำเนินเรื่อง และจากผลการวิจัยพบว่าการแก้ปัญหาด้านแรงงานระดับฐานรากขาดแคลนคือการใช้แรงงานต่างด้าวที่จะเข้ามาทดแทนโดยความร่วมมือจากภาครัฐเพื่อกำหนดขั้นตอนการขึ้นทะเบียนแรงงานฯ ที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการนำแรงงานเหล่านี้มาพัฒนาศักยภาพเพื่อให้เป็นแรงงานที่มีทักษะพร้อมป้อนเข้าสู่ภาคธุรกิจของจังหวัดเชียงใหม่ที่มีการขยายตัวสูงต่อไป

Independent Study Title The Impact of 300 Baht Minimum Wage Policy on Labor Demand and Supply of the Siam Administrative Management Co.,Ltd. Chiang Mai Office: A Case Study Cleaning Staff

Author Mrs. Thiwaporn Mulakhon

Degree Master of Arts (Political Economy)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Kanchana Chokthavon Advisor

Associate Professor Dr.Thanes Sriwichailamphan Co-advisor

Abstract

This study aimed to investigate the impact of the Thai government's 300 Baht Minimum Wage Policy on the labor (Cleaning Staff) supply and demand of the Siam Administrative Management Co., Ltd., Chiang Mai Office. The policy was to go into effective throughout the country in 2013. It was hoped to find out the impact and the way the entrepreneurs would manage to cope with it. The study covered the existing customers and the prospective group of customers, including the Siam Administrative Management Co., Ltd., Chiang Mai Office. The sample group comprised the customers, the cleaning staff and the relevant workers. Questionnaires were used for the cleaning staff and data was analyzed by the statistical descriptive method. An interview method was used with the customers and the relevant workers.

The findings showed that both the current customers and the prospective ones were mostly satisfied with the 300 Baht minimum wage policy which was divided into two phases according to the Announcement of the Ministry of Labor: Phase one from April 1, 2012 to cover 40 percent of the labor workers and phase two from January 1, 2013 to cover the rest of the labor workers. The survey revealed that the entrepreneurs involved in intensive labor industries had established a plan to reduce the impact of the policy since the end of 2011. The measures to be used were cutting down on the human labor and increasing the machines or technology, no addition of new employees while increasing the responsibility of the existing ones.

The study on the impact of the 300 Baht minimum wage policy on the Siam Administrative Management Co., Ltd., Chiang Mai Office showed that at an outstanding type of

cleaning service business which was a labor-intensive industry, the policy affected the expense of labor hiring in the overall picture and could be as high as a twenty million Baht increase per month. The measures employed by the administrative section of the company was for all relevant parties to not accept any more supportive staff even when some workers had resigned. Each employee had to take care of several responsibilities and the service charges had to be collected within thirty days. The sales representative had to settle the sales contract with the current customers before April 1, 2013. Any unsettled cases or uncooperative customers would be canceled. The new or prospective customers deal would be negotiated based on the company's standard policy while the new three hundred Baht minimum wage would be applied to the big customers immediately in order to avoid problems of price adjustments in the fourth quarter of 2012.

In terms of labor supply related to the Thai cleaning staff, Siam Administrative Management, Co., Ltd., Chiang Mai Office faced a deficiency and it was hoped that the new minimum wage policy would motivate more people to enter the cleaning service work. The findings of the study revealed that the labor influx was mainly a reshuffling of the laborers to new employers who offered higher wages and better welfare. It was found that immigrant workers were interested in the jobs offered by the company but most of them failed to meet the requirements or criteria and the government procedures for this group of labor were too complicated and too time consuming. The research found that the way to solve the inadequate number of laborers at the basic level was to replace them with immigrant laborers with cooperation from the government sector in easing up the process of labor registration so that it would be convenient for the entrepreneurs to bring in the immigrant workers and to improve their skills and capacity to meet the demands of the business sector in Chiang Mai that tends to expand at a high rate.