

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS มาใช้
งานด้านปฏิบัติการของบริษัทฟรีโตเลย์ ประเทศไทย จำกัด

ชื่อผู้เขียน กรุณา ตั้งศรีสุข

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่ ประธานกรรมการ
อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อมรา โกไศยกานนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การศึกษาการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS ในระบบสารสนเทศของฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทฟรีโตเลย์ประเทศไทยจำกัด” มีวัตถุประสงค์คือ(1) เพื่อศึกษากระบวนการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS (2) เพื่อศึกษาผลกระทบและปัญหาที่พบหลังจากนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS มาใช้งาน และ(3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหา โดยทำการศึกษาที่ตัวระบบโปรแกรมและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเข้าสังเกตการณ์การทำงานจริงในระบบฯ และการใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์ผู้บริหาร หัวหน้าแต่ละผลิตภัณฑ์ ผู้ปฏิบัติงานในระบบ และ เจ้าหน้าที่ MIS ของบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น 15 ท่าน จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ด้วยเครื่องมือคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ส่วนสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย จำนวนร้อยละ และ ความถี่

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS (Fourth Shift Manufacturing Software System) เป็นระบบเครือข่ายข้อมูลสมบูรณ์แบบที่ใช้สำหรับอุตสาหกรรมการผลิต โดยใช้หลักการของ MRP-I (Material Requirement Planning) และ MRP-II (Manufacturing Resource Planning) ในการออกแบบและพัฒนาระบบ โปรแกรม

จากการศึกษาในส่วนของงานปฏิบัติการ ได้แบ่งระบบงานหลักออกเป็น 3 งานหลัก คือ ระบบงานคลังสินค้าส่วนวัตถุดิบ ระบบงานการผลิตและระบบงานคลังสินค้าสำเร็จรูป ซึ่งต้องมีการเชื่อมโยงกันทั้งระบบและระบบงานหลักจะประกอบด้วยงานย่อยมากมายที่ต้องมีการเชื่อมโยงเช่นกัน

ระบบงานคลังสินค้าส่วนวัตถุดิบประกอบด้วยส่วนงานย่อยคือ การรับวัตถุดิบ การคุ้มครองคุณภาพวัตถุดิบ การจัดส่งวัตถุดิบสู่การผลิตและการจัดส่งวัตถุดิบไม่ได้คุณภาพหรือชำรุดคืนแก่ผู้ขายวัตถุดิบ ส่วนระบบงานการผลิตนั้นประกอบด้วยส่วนงานย่อยคือการวางแผนการผลิต การเบิกวัตถุดิบจากคลังสินค้าส่วนวัตถุดิบ การส่งมอบสินค้าสำเร็จรูปที่ผลิตได้สู่คลังสินค้าและรายงานผลงานการผลิต ส่วนระบบงานคลังสินค้าสำเร็จรูปประกอบด้วยส่วนงานย่อยคือ การรับสินค้าสำเร็จรูปจากฝ่ายผลิต การจัดส่งสินค้าไปยังคลังสินค้ากรุงเทพฯหรือลูกค้าและการรับคืนสินค้าชำรุดหรือสินค้าหมดอายุ

ผลกระทบจากการใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS นั้น พบว่าระบบฯ สามารถช่วยให้กระบวนการทำงานพัฒนาขึ้น โดยลดความซ้ำซ้อนของการป้อนข้อมูลและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในระบบมีประสิทธิภาพมากขึ้นเมื่อเทียบกับระบบเดิม ส่วนผลกระทบด้านข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับนั้นมีความถูกต้องและรวดเร็วมากขึ้น รวมถึงประโยชน์ของข้อมูลที่ได้รับ ความปลอดภัยของข้อมูล และระบบสำรองข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นด้วย ส่วนด้านรูปแบบของข้อมูลที่ได้รับนั้นควรมีการปรับปรุงให้ตรงกับความต้องการของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้มากขึ้น

ปัญหาสำคัญที่พบและมีผลต่อการใช้งาน โปรแกรมนี้คือช่องทางการสื่อสารระบบดาวเทียมซึ่งมักมีปัญหาการล้มเหลวบ่อยครั้ง ปัญหาด้านความยืดหยุ่นของตัวระบบ โปรแกรมสำเร็จรูปFourth Shift MSS ปัญหาด้านความรู้และความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานในระบบที่ยังไม่เพียงพอและปัญหาด้านข้อมูลนำเข้าผิดพลาดและความล่าช้าบ่อยครั้งจากกระบวนการปฏิบัติงานจริงในโรงงาน

สำหรับแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าวนี้ จากการศึกษาค้นคว้าได้ข้อเสนอแนะที่สำคัญ 3 ประการคือ (1) บริษัทได้วางแผนการเปลี่ยนระบบช่องทางการสื่อสารจากระบบงานดาวเทียมเป็นใยแก้วนำแสง(Fiber Optic Cables)ในปี พ.ศ.2543 (2) บริษัทผู้ติดตั้งระบบควรพัฒนาโปรแกรมให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้นและ (3) ทีมงานสารสนเทศของบริษัทฯควรจัดการอบรมให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระบบมากขึ้นและควรสร้างความเข้าใจให้ทุกคนในองค์กรมองเห็นภาพรวมและความสำคัญของระบบโปรแกรมมากขึ้น

Independent Study Title	The Use of Fourth Shift MSS Program in Manufacturing at Frito Lay's (Thailand) Co., Ltd.		
Author	Miss Karuna Tungsrisk		
M.B.A.	Business Administration		
Examining Committee	Associate Prof.	Napaporn Na Chiangmai	Chairman
	Lecturer	Apichart Chomphonuch	Member
	Assistant Prof.	Amara Kosiayakanont	Member

Abstract

The objectives of the independent study titles "The Use of Fourth Shift MSS Program in Manufacturing at Frito Lay's (Thailand) Co.,Ltd." were as follows : (1) to study the process of working in manufacturing system, (2) to study effects and problems after using Fourth Shift MSS and (3) to find the proper ways and recommendations to solve the problems. The study was relied on the program itself, as well as related documents. Fifteenth persons; namely, an executives, supervisors, workers, and MIS officers of the office were asked by using prepared questionnaires. The study was also observed activities during work on process. Then analyze the data by SPSS for Windows Programs and using statistical analysis such as means, percentage, and frequency.

The study results were as the following:

The Fourth Shift Manufacturing Software System is a complete manufacturing network. By using the principle of MRP-I (Material requirement Planning) and MRP-II (Manufacturing resource Planning closed loop) to design and develop the program.

From the study, Frito Lay's Operation department was divided to 3 main function systems that must be integrated together in the system. There are Material Inventory, Production and Finished Goods Inventory. All main functions can be divided to many retail functions that be integrated together also.

Material Inventory function is divided to Material receiving, Material quality inspection, Material transferring to production line and Material outward return to Supplier. Production function is divided to Schedule plan entry, Material requirement, Finished goods transferring to inventory and Production performance reporting. Finished goods inventory function is divided to Finished goods receiving, Finished goods transferring to Bangkok warehouse or customer, and Expired date or damaged finished goods returning.

The effects of using Fourth Shift MSS has found that the system can improve the operational working process. It can reduce data entry repeating, and the system process is more efficiency than the former. The output data and information from the system has more correctly and faster. And the output information has more available, safety and having the backup information system. However, the information and document form should be more developed.

The high significant problems that affect on using Fourth Shift MSS such as: the Satellite Network channel was always down, Fourth Shift MSS has less flexible, the user knowledge and skill about this system has less, the input data from shop floor has often fault and delay.

To solve the problems, the study recommended 3 ways of solving the problems, namely that (1) the company plan to change the network channel from the satellite to be the Fiber Optic Cables in 2000; (2) the system technician should more develop the system, especially the system flexible; (3) the company 's MIS team should arrange more training to system user, and increase more understanding to everyone in company to know the overview and how important of the system.