

สารบัญ

		หน้า
กิตติกรรมประกาศ		ก
บทคัดย่อภาษาไทย		ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		ฉ
สารบัญตาราง		ญ
สารบัญรูปภาพ แผนภูมิ		ฎ
บทที่ 1	บทนำ	
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
	ขอบเขตการศึกษาและวิธีการศึกษา	3
	ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
บทที่ 2	แนวคิดของระบบสารสนเทศเพื่อการผลิต	
	แนวคิดระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลทางคอมพิวเตอร์	7
	ระบบสารสนเทศเพื่อการผลิต	16
	แนวคิดพื้นฐานการวางแผนความต้องการวัตถุดิบ	17
	การวางแผนทรัพยากรการผลิต	22
บทที่ 3	โปรแกรมสำเร็จรูปFourth Shift MSS	25
	พื้นฐานการทำงานของระบบ โปรแกรมFourth Shift MSS	30
	ระบบงานของฝ่ายปฏิบัติการ	34
	ระบบฐานข้อมูลของส่วนงานปฏิบัติการ	36
บทที่ 4	ผลการศึกษา	
	การปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS	38
	การประเมินผลกระทบ ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา	61

		หน้า
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
	สรุปผลการศึกษา	85
	ข้อเสนอแนะ	95
บรรณานุกรม		97
ภาคผนวก	ภาคผนวก. ก ตัวอย่างแบบสอบถาม	98
	ภาคผนวก. ข หลักการและแนวคิดเรื่องการควบคุมภายใน	106
ประวัติผู้เขียน		126

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่งาน	61
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	62
3	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มมีการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS โดยพิจารณาด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	63
4	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มมีการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS โดยพิจารณาด้านข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการ	64
5	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS และแนวทางการแก้ปัญหา	66
6	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ทำงาน	67
7	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของตัวระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS	68
8	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Network)	69
9	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร (ผู้ใช้ระบบ)	70
10	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางด้านข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานในสถานที่ปฏิบัติงานจริง(Shop Floor)	71
11	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบฯ	72
12	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทำงาน	73

ตาราง		หน้า
13	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาของตัวระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS	74
14	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Net work)	75
15	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร (ท่านผู้ใช้ระบบ)	76
16	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาด้านข้อมูลนำเข้าจากกระบวนการทำงานในสถานที่ปฏิบัติงานจริง (Shop Floor)	77
17	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบฯ	78

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	การเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ ในระบบสารสนเทศ	8
2.2	องค์ประกอบที่สำคัญทางสารสนเทศในองค์กร	12
2.3	แสดงถึงการไหลของข้อมูลในโครงสร้างพื้นฐานในระบบ MRP	19
2.4	หน้าที่ต่าง ๆ ในระบบการวางแผนและการควบคุมการผลิตโดยรวม	24
3.1	กระบวนการเชื่อมโยงระบบงานในอุตสาหกรรมการผลิตทั่วไป	25
3.2	กระบวนการเชื่อมโยงระบบงานในโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS	27
3.3	โครงสร้างของบริษัทฟรีโคเลย์ ประเทศไทย และฝ่ายปฏิบัติการ	32
3.4	ภาพรวมแสดงการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS มาใช้ใน ส่วนงานต่างๆของบริษัทฯ	33
3.5	ผังแสดงการเชื่อมโยงระบบงานของฝ่ายปฏิบัติการบริษัทฟรีโคเลย์ ประเทศไทย จำกัด	35
4.1	รูปที่แสดงการเชื่อมโยงของฟังก์ชันหลักของการทำงานในระบบฯ ของฝ่าย ปฏิบัติการ	40
4.2	แสดงกระบวนการปฏิบัติงานในระบบฯ ส่วนงานการรับวัตถุดิบ	41
4.3	ตัวอย่างหน้าจอภาพของฟังก์ชัน PORV	42
4.4	แสดงกระบวนการปฏิบัติงานในระบบฯ ส่วนงานการสุ่มตรวจคุณภาพ วัตถุดิบ	43
4.5	ตัวอย่างหน้าจอภาพของฟังก์ชัน MRN	44
4.6	แสดงกระบวนการปฏิบัติงานในระบบฯ ส่วนงานการส่งวัตถุดิบส่งส่วนการ ผลิต	45
4.7	ตัวอย่างหน้าจอภาพของฟังก์ชัน IMTR	46
4.8	แสดงกระบวนการปฏิบัติงานในระบบฯ ส่วนงานการจัดส่งวัตถุดิบชำรุดคืน ผู้ขายวัตถุดิบ	47
4.9	ตัวอย่างหน้าจอภาพของฟังก์ชัน ZGON	48
4.10	แสดงกระบวนการปฏิบัติงานในระบบฯ ส่วนงานการป้อนแผนการผลิต	49
4.11	ตัวอย่างหน้าจอภาพของฟังก์ชัน ZSPR (Schedule Entry)	50

รูป	หน้า
4.12 แสดงกระบวนการปฏิบัติงานในระบบฯส่วนงานการเบิกวัตถุดิบคลังเก็บ วัตถุดิบ	51
4.13 แสดงกระบวนการปฏิบัติงานในระบบฯส่วนงานการส่งสินค้าสำเร็จรูปสู่ คลังสินค้าและการรายงานผลงานการผลิต	53
4.14 ตัวอย่างหน้าจอภาพของฟังก์ชัน ZSPR (Shift Performance record) แผนก เตาทอด	55
4.15 ตัวอย่างหน้าจอภาพของฟังก์ชัน ZSPR (Shift Performance record) แผนก บรรจุ	55
4.16 แสดงกระบวนการปฏิบัติงานในระบบฯส่วนงานการรับสินค้าสำเร็จรูปจาก ส่วนผลิต	56
4.17 แสดงกระบวนการปฏิบัติงานในระบบฯส่วนงานการจัดส่งสินค้าไปยังคลัง สินค้ากรุงเทพฯหรือลูกค้าโดยตรง	58
4.18 ตัวอย่างหน้าจอภาพของฟังก์ชัน IMTR ส่วนสินค้าสำเร็จรูป	59
4.19 แสดงกระบวนการปฏิบัติงานในระบบฯส่วนงานการรับคืนสินค้าชำรุดหรือ สินค้าหมดอายุ	60

สารบัญแผนภูมิ

4.20 กราฟแสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	79
4.21 กราฟแสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	79
4.22 กราฟแสดงระดับความสำคัญของผลกระทบด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	79
4.23 กราฟแสดงระดับความสำคัญของผลกระทบด้านข้อมูลและสารสนเทศที่ ต้องการ	80
4.24 กราฟแสดงร้อยละของปัญหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ โปรแกรม สำเร็จรูป Fourth Shift MSS	80
4.25 กราฟแสดงร้อยละของปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทำงาน	80

รูป	หน้า
4.26 กราฟแสดงร้อยละของปัญหาของตัวระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS	81
4.27 กราฟแสดงร้อยละของปัญหาทางด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Network)	81
4.28 กราฟแสดงร้อยละของปัญหาด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร	81
4.29 กราฟแสดงร้อยละของปัญหาของข้อมูลนำเข้าซึ่งมาจากกระบวนการทำงานในสถานที่ปฏิบัติงานจริง	82
4.30 กราฟแสดงร้อยละของปัญหาด้านระบบการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบฯ	82
4.31 กราฟแสดงร้อยละของแนวทางการแก้ปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทำงาน	82
4.32 กราฟแสดงร้อยละของแนวทางการแก้ปัญหาของตัวระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS	83
4.33 กราฟแสดงร้อยละของแนวทางการแก้ปัญหา ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูล (Network)	83
4.34 กราฟแสดงร้อยละของแนวทางการแก้ปัญหา ด้าน ความรู้และความเข้าใจของบุคลากร	83
4.35 กราฟแสดงร้อยละของแนวทางการแก้ปัญหาของข้อมูลนำเข้าซึ่งมาจากกระบวนการทำงานในสถานที่ปฏิบัติงานจริง	84
4.36 กราฟแสดงร้อยละของแนวทางการแก้ปัญหา ด้านระบบการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาที่ระบบฯ	84