

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการควบคุมสินค้าคงคลัง:
กรณีศึกษาบริษัทเคเอสเอส อิเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชื่อผู้เขียน นางสาวปริญญา อัครชิโนเรศ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

อาจารย์บุญสุวาท พฤทธิกันนที	ประธานกรรมการ
อาจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง	กรรมการ
อาจารย์โรจนา ธรรมจินดา	กรรมการ

บทคัดย่อ

การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการควบคุมสินค้าคงคลัง กรณีศึกษาบริษัทเคเอสเอส อิเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการบริหารสินค้าคงคลังของบริษัท การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการควบคุมสินค้าคงคลังใช้โปรแกรม Clipper โดยพัฒนาขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับระบบการทำงานในด้านการควบคุมระบบสินค้าคงคลังของบริษัทเคเอสเอส อิเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด การพัฒนาโปรแกรมแบ่งเป็น 2 ระบบคือ ระบบการปฏิบัติการและระบบการจัดเก็บข้อมูลและการบำรุงรักษาข้อมูล

ผลการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการควบคุมสินค้าคงคลัง สรุปได้ดังนี้

การใช้ระบบการจัดการสินค้าคงคลังด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทำให้บริษัทสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องการที่ไม่สามารถหาปริมาณสินค้าที่แท้จริง ในคลังสินค้าได้ทันทีที่มีการเคลื่อนไหวของปริมาณสินค้าทั้ง รับและจ่าย จนกว่าจะมีการรวบรวมใบรับของ, ใบเบิก, ใบรับคืนสินค้าและใบส่งคืนสินค้าและทำการตัดยอดให้เรียบร้อยเสียก่อน ซึ่งต้องใช้เวลาและมีโอกาสผิดพลาดสูง ซึ่งปัญหาเหล่านี้หมดไปเมื่อมาใช้ระบบการจัดการสินค้าคงคลังด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งยังสามารถรายงานปริมาณของสินค้าคงคลังคงเหลือ ได้ทันที

การประเมินและผลกระทบจากการใช้ระบบการจัดการสินค้าคงคลังด้วยคอมพิวเตอร์ พบว่ากลุ่มผู้บริหารเห็นว่า ได้รับข้อมูลช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจรวดเร็วขึ้น กลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีทั้งกลุ่มที่เห็นว่าช่วยทำงานได้รวดเร็วขึ้นและบางกลุ่มเห็นว่ายังขาด ข้อมูลรายละเอียดประกอบการทำงานและรูปแบบรายงานยังไม่ตรงกับความต้องการ ผลดีของการใช้ระบบการจัดการสินค้าคงคลังด้วย

คอมพิวเตอร์ คือ ได้รับข้อมูลในการบริหารงานในทันที ลดวิธีการปฏิบัติงาน สามารถประมวลผลข้อมูลได้ทุกวัน ตรวจสอบข้อมูลและออกรายงานได้ทันที ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสในการใช้ความสามารถมากขึ้น ผลเสียคือมีบางงานที่เพิ่มวิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหารตัดสินใจผิดพลาดได้ถ้าข้อมูลที่นำเข้าไปไม่ถูกต้อง ราคาคอมพิวเตอร์ของโปรแกรมยังไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ทำให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อนและผู้ทำงานบางส่วนต่อต้านการใช้ระบบใหม่เนื่องจากกลัวว่าคอมพิวเตอร์จะเข้ามาทำงานแทนตน

Independent Study Title	Computer Application Program Development for Inventory Control : Case Study of the KSS Electronics (Thailand) Co.,Ltd.	
Author	Ms.Parinya A-karachinoret	
M.B.A.	Business Administration	
Examining Committee :	Lecturer Boonsawat Pruksikanon	Chairman
	Lecturer Chanin Singrungruang	Member
	Lecturer Rojana Thammachinda	Member

Abstract

The development of computer program for the inventory control ,a case study of KSS Electronics (Thailand) Co.,Ltd. was aimed to solve problems in inventory management of the company. The "Clipper Software" was applied in such developing program in accordance with the existing inventory procedure. The program was developed into two systems : operation system and backup and maintenance data system.

The application of the "Clipper Software" results was as follows. The firm could promptly define the exact stock amount of both inflow and outflow goods, solving the old procedure of long waiting to collect invoice, slip and also the adjusting of all figures concerned, all of which were time consuming and higher risk for errors. These problems were eliminated after applying computerized system. Furthermore it enhanced the rapid report of existing stock.

The computerization of such program upon the inventory system also revealed the following impacts. The management advantageously gained on supporting data for decision making. Among operating staff, some observed quicker work results while some felt lack of working procedure details and irrelevant report forms. Advantages appeared in prompt information for manager, less working procedures, daily data computing processing, and prompt checking information and instant reporting. Moreover, operating staff obtained an opportunity to show their capabilities. Disadvantages could be noted for more working procedures for some jobs,

wrong management decision resulting from inaccurate data input, repetition of paperwork due to program's standard reports were out of accord with users needed, and some working staff resisted the new system in fear of being replaced by computer system.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University