

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| หลักการและเหตุผล | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา | 4 |
| นิยามศัพท์ | 4 |
| บทที่ 2 แนวคิดที่ใช้ในการศึกษาและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 5 |
| กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา | 5 |
| วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 12 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา | 14 |
| ขอบเขตของการศึกษา | 14 |
| วิธีการศึกษา | 14 |
| ประชากรและขนาดตัวอย่าง | 15 |
| การสุ่มตัวอย่าง | 15 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 17 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 18 |
| สถิติที่ใช้ในการศึกษา | 18 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา | 19 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 20 |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ | 46 |
| สรุปผลการศึกษา | 47 |
| ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม | 47 |

| | |
|--|----|
| ข้อสรุปเกี่ยวกับความพึงพอใจของแพทย์ต่อการให้บริการ | 47 |
| ของผู้เสนอขายเวชภัณฑ์ | |
| ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบจากการใช้บริการ | 50 |
| อภิปรายผลการศึกษา | 51 |
| ข้อจำกัดในการศึกษา | 54 |
| ข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา | 54 |
| บรรณานุกรม | 57 |
| ภาคผนวก ก รายชื่อบริษัทที่เป็นสมาชิกสมาคมผู้ผลิตเภสัชภัณฑ์ | 58 |
| ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม | 60 |
| ภาคผนวก ค ข้อมูลโรงพยาบาลในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ | 65 |
| ประวัติผู้เขียน | 67 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ | 21 |
| 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ | 21 |
| 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษาสูงสุด | 22 |
| 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของสถานพยาบาลที่ทำงานอยู่ | 22 |
| 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการมีคลินิกส่วนตัว | 23 |
| 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการของผู้เสนอขายเวชภัณฑ์ | 23 |
| 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ที่ใช้บริการ | 24 |
| 8 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของผู้เสนอขายเวชภัณฑ์ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนการขาย | 25 |
| 9 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการของผู้เสนอขายเวชภัณฑ์ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนการขาย จำแนกตามอายุ | 27 |
| 10 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการของผู้เสนอขายเวชภัณฑ์ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนการขาย จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้บริการ | 28 |
| 11 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของผู้เสนอขายเวชภัณฑ์ด้านการเสนอขาย | 29 |
| 12 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการของผู้เสนอขายเวชภัณฑ์ด้านการเสนอขาย จำแนกตามอายุ | 31 |
| 13 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการของผู้เสนอขายเวชภัณฑ์ด้านการเสนอขาย จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้บริการ | 33 |
| 14 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของผู้เสนอขายเวชภัณฑ์ด้านการติดตามผลการขาย | 35 |
| 15 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการของผู้เสนอขายเวชภัณฑ์ด้านการติดตามผลการขาย จำแนกตามอายุ | 36 |

| | | |
|----|---|----|
| 16 | แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการของผู้เสนอขาย เวชภัณฑ์ด้านการติดตามผลการขาย จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้บริการ | 37 |
| 17 | แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อการบริการของผู้เสนอขาย เวชภัณฑ์ด้านการส่งเสริมการขาย | 38 |
| 18 | แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการของผู้เสนอขาย เวชภัณฑ์ด้านการส่งเสริมการขาย จำแนกตามอายุ | 40 |
| 19 | แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริการของผู้เสนอขาย เวชภัณฑ์ด้านการส่งเสริมการขาย จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้บริการ | 42 |

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University