

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถาม

เรื่อง : ความต้องการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์เบงกิ้งในด้านการค้าระหว่างประเทศของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตส่งออกของนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
 กรุณาเขียนเครื่องหมาย / หน้าข้อที่ท่านต้องการเลือก และกรอกรายละเอียดในช่องว่างที่กำหนด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ

1. ระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการจนถึงปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> 1-5 ปี	<input type="checkbox"/> 11-15 ปี
<input type="checkbox"/> 6-10 ปี	<input type="checkbox"/> 16 ปีขึ้นไป
2. เงินทุนจดทะเบียน บาท
3. จำนวนพนักงาน คน
4. ปัจจุบัน บริษัทใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานหรือไม่

<input type="checkbox"/> ใช่
<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ (กรุณาข้ามไปตอบข้อ 7)
5. คอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันเป็นแบบ on-line เชื่อมโยงกับบริษัทในเครือ หรือองค์กรอื่นหรือไม่

<input type="checkbox"/> ใช่
<input type="checkbox"/> ไม่ใช่ (กรุณาข้ามไปตอบข้อ 8)
6. ระบบคอมพิวเตอร์ท่าน on-line ติดต่อกับองค์กรใด.....
7. รูปแบบการถือหุ้นของกิจการ (กรณาระบุสัญชาติผู้ถือหุ้น และสัดส่วนการถือหุ้นลงในตาราง)

สัญชาติ	สัดส่วนการถือหุ้น (หน่วยเป็นร้อยละ)
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.

8. ยอดการส่งออกสินค้าไปขายในต่างประเทศในปี 2540 เป็นเท่าใด..... ล้านบาท
9. ยอดการนำเข้าหรือสั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศในปี 2540 เป็นเท่าใด..... ล้านบาท
10. ประเภทธุรกิจที่ท่านประกอบการอยู่ในหมวดใด
- เกษตรกรรมและผลิตผลจากการเกษตร
 - เหมืองแร่ เซรามิกส์ และโลหะขั้นพื้นฐาน
 - อุตสาหกรรมเบา (ผลิตเครื่องประดับ เครื่องกีฬาฯ)
 - ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ขนส่ง
 - อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องใช้ไฟฟ้า
 - เคมีภัณฑ์ กระจก พลาสติก
 - บริการ และสาธารณูปโภค
 - อื่นๆ
11. ตลาดหลักของสินค้า ส่งออกไปยังประเทศใดมากที่สุด
- ญี่ปุ่น
 - เกาหลี
 - จีน
 - ฮองกง
 - ฝรั่งเศส
 - เยอรมัน
 - สหรัฐอเมริกา
 - อังกฤษ
 - อื่นๆ
12. วิธีการจำหน่าย (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- จำหน่ายเอง/ส่งออกเอง
 - จำหน่ายให้บริษัทแม่/บริษัทในเครือ
 - จำหน่ายผ่านบริษัทจัดซื้อ หรือพ่อค้าคนกลาง
 - อื่นๆ

13. การดำเนินงานติดต่อกับธนาคารพาณิชย์ในด้านการต่างประเทศ (import-export) เช่นเปิดแอลซี รับแอลซี เงินโอนต่างประเทศ บริษัทท่านดำเนินการด้วยตนเอง หรือทางสำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ

- ดำเนินการเอง (กรุณาตอบข้อ 14)
- ดำเนินการร่วมกับสำนักงานใหญ่ (กรุณาตอบข้อ 14)
- ไม่ได้ดำเนินการเองสำนักงานใหญ่จะเป็นผู้ดำเนินการทั้งหมด (สิ้นสุดการตอบแบบสอบถามสำหรับผู้ตอบข้อนี้ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ในด้านการใช้บริการและการติดต่อกับธนาคารพาณิชย์ในการใช้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศ

14. ปัจจุบันท่านใช้บริการด้านต่างๆดังต่อไปนี้กับธนาคารพาณิชย์ใดบ้าง(ตอบได้มากกว่าคำตอบ)

ชื่อธนาคารพาณิชย์	ประเภทของบริการที่ใช้		
	เงินฝาก	สินเชื่อ	การค้าระหว่างประเทศ
1. ธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน)			
2. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)			
3. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)			
4. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)			
5. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)			
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)			
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน)			
8. ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด (มหาชน)			
9. ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)			
10. ธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน)			
11. ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน)			
12. ธนาคารสหธนาคาร จำกัด (มหาชน)			
13. ธนาคารไทยทุน จำกัด (มหาชน)			
14. ธนาคารนครชน จำกัด (มหาชน)			
15. ธนาคารแหลมทอง จำกัด (มหาชน)			
ธนาคารพาณิชย์ต่างชาติ ได้แก่			
1.			
2.			
3.			

15. ประเภทธุรกิจที่ใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์ด้านการค้าต่างประเทศ

- import export import and export

16. ท่านใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ จำนวนกี่ครั้งต่อเดือน

ประเภทบริการ	0	1-5	6-10	11-15	16-20	21/25	26-30	>30
ด้านสินค้าเข้า (Import)								
1. เปิดแอลซี								
2. แก้ไขแอลซี								
3. การค้าประกันเพื่อออกสินค้าโดยธนาคารพาณิชย์มีต่อบริษัทเรือ								
4. ตัวเงินสินค้าเข้า ภายใต้แอลซี								
5. ตัวเงินเพื่อเรียกเก็บสินค้าเข้า								
6. เงิน โอนออกชำระค่าสินค้า								
7. สัญญาของอัตราแลกเปลี่ยนขายล่วงหน้า								
8. อื่นๆ กรุณาระบุ								
ด้านสินค้าออก (Export)								
1. รับแอลซีจากต่างประเทศ								
2. ตัวเงินสินค้าออกภายใต้แอลซี								
3. ตัวเงินเพื่อเรียกเก็บสินค้าออก								
4. สินเชื่อสินค้าออก								
5. เงิน โอนเข้าชำระค่าสินค้า								
6. สัญญาของอัตราแลกเปลี่ยนซื้อล่วงหน้า								
7. อื่นๆ กรุณาระบุ								

17. ในการทำรายการแต่ละครั้ง ท่านติดต่อกับธนาคารพาณิชย์โดยวิธีใด

- แฟกซ์เอกสารไปก่อนแล้วส่งตัวจริงตามไป
 ส่งเอกสารตัวจริงให้ธนาคารพาณิชย์โดยตรง
 ใช้สองวิธีข้างต้น
 อื่นๆ

18. ท่านคิดว่าวิธีการข้างต้น อำนวยความสะดวกให้แก่ท่านมากน้อยเพียงใด
- มากที่สุด
 - มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
 - ควรมีวิธีที่ดีกว่านี้
19. ปัญหาที่ท่านได้รับการบริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ที่ท่านใช้บริการ ในปัจจุบัน ได้แก่ปัญหาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- ด้านความถูกต้อง
 - ด้านอัตราค่าบริการ
 - ขั้นตอน หรือเงื่อนไขการให้บริการ
 - ด้านความรวดเร็ว ทันต่อเวลาที่ต้องการในการใช้บริการประเภทต่างๆ
 - ความสามารถในการให้คำแนะนำปรึกษา
 - ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของเจ้าหน้าที่ของธนาคารพาณิชย์
 - ด้านระบบเทคโนโลยีหรือเครื่องมือที่ธนาคารพาณิชย์ให้บริการในปัจจุบันไม่ทันสมัย
 - อื่นๆ
20. ท่านได้รับการแจ้งผล หรือตอบกลับจากธนาคารพาณิชย์ภายหลังจากธนาคารพาณิชย์ทำรายการแล้วเสร็จ ภายในกี่วัน
- ภายในวันเดียวกัน
 - ภายในวันรุ่งขึ้น
 - ภายใน 3 วัน
 - มากกว่า 3 วัน
21. กรณีที่เกิดปัญหาหรือข้อผิดพลาดในส่วนที่เกี่ยวกับรายการด้านค้าต่างประเทศท่านทราบปัญหา โดย
- จากการตรวจสอบของบริษัทเอง
 - จากการตรวจสอบของธนาคารพาณิชย์
 - ได้รับแจ้งจากลูกค้าในต่างประเทศ
 - อื่นๆ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการรับทราบข่าวสารบริการอิเล็กทรอนิกส์เบงกิ้งด้านการค้าระหว่างประเทศของผู้ประกอบการ

22. ท่านรู้จักบริการอิเล็กทรอนิกส์เบงกิ้งด้านการค้าต่างประเทศของธนาคารพาณิชย์หรือไม่
 รู้จัก ไม่รู้จัก (กรุณาข้ามไปตอบข้อ 32)

23. ท่านทราบข่าวสารบริการดังกล่าวจากแหล่งใด

- เจ้าหน้าที่ธนาคารพาณิชย์
 จากสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ หรือ โปสเตอร์ของธนาคารพาณิชย์
 จากบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ธนาคารพาณิชย์
 อื่นๆ

24. ท่านเข้าใจถึงรูปแบบการให้บริการของระบบอิเล็กทรอนิกส์เบงกิ้งด้านการค้าต่างประเทศมากน้อยเพียงใด

- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย ไม่เข้าใจ

25. ปัจจุบันท่านใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์เบงกิ้งด้านการค้าต่างประเทศกับธนาคารพาณิชย์อยู่หรือไม่

- ใช่ (กรุณาตอบข้อที่ 26) ไม่ใช่ (กรุณาข้ามไปตอบข้อ 33)

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มธุรกิจส่งออกที่ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์เบงกิ้งด้านการค้าระหว่างประเทศ

26. ท่านใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์ใด (กรุณาระบุชื่อธนาคารพาณิชย์)

27. ปัจจุบันท่านใช้บริการใดบ้างจากบริการอิเล็กทรอนิกส์เบงกิ้งด้านการค้าต่างประเทศ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ด้านสินค้าเข้า (Import)

1. ทำรายการเพื่อขอเปิดแอลซี
 2. ทำรายการเพื่อขอแก้ไขแอลซี
 3. เรียกดูรายละเอียดของแอลซีที่เปิดไปต่างประเทศแต่ละฉบับ
 4. สอบถามคั้วเงินสินค้าเข้าภายใต้แอลซีทั้งที่ได้ชำระแล้ว และยังไม่ได้ชำระ
 5. สอบถามรายการค้าประกันเพื่อออกสินค้าโดยธนาคารพาณิชย์มีต่อบริษัทเรือ
 6. สอบถามรายการและยอดคงเหลือสินเชื่อบัญชี

- 7. สอบถามรายการตัวเงินเพื่อเรียกเก็บสินค้านำเข้าทั้งที่ได้รับชำระแล้ว และยังไม่ได้รับชำระ
- 8. ทำรายการโอนเงินชำระค่าสินค้าไปต่างประเทศ
- 9. เรียกดูรายการและยอดคงเหลือสัญญาของอัตราแลกเปลี่ยนขายล่วงหน้า

ด้านสินค้าออก (Export)

- 1. รับแจ้งแอลซีและแสดงรายละเอียดของแอลซีที่เปิดเข้ามาจากต่างประเทศ รวมถึงรายการแอลซีที่มีการแก้ไข
 - 2. สอบถามตัวเงินสินค้าออกภายใต้แอลซีทั้งที่ได้รับชำระแล้ว และยอดค้างชำระ
 - 3. สอบถามยอดคงเหลือของแอลซีแต่ละฉบับ
 - 4. สอบถามรายการและยอดคงเหลือสินเชื่อสินค้าออก
 - 5. สอบถามสถานะตัวเงินสินค้าออกเพื่อเรียกเก็บ
 - 6. สอบถามเงินโอนเข้าค่าสินค้าจากต่างประเทศ
 - 7. เรียกดูรายการและยอดคงเหลือสัญญาของซื้ออัตราแลกเปลี่ยนซื้อล่วงหน้า
- บริการด้านอื่น**
- 1. ใช้เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสาร (E-mail)
 - 2. แสดงอัตราแลกเปลี่ยนประจำวัน
 - 3. แสดงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก
 - 4. แสดงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ภายในประเทศ
 - 5. แสดงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่างประเทศ

28. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบงก์กึ่งด้านการค้าต่างประเทศ

: โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องระดับความสำคัญต่างๆ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีผล
1. ช่วยในการรายงานสถานะของข้อมูลเพื่อป้องกันเหตุการณ์ที่มีได้คาดคิดแต่ละวัน					
2. เพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทกับธนาคาร					
3. มีระบบควบคุมที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย					
4. ช่วยลดต้นทุนประหยัดค่าใช้จ่ายของธุรกิจ					

5. สามารถเรียกดูอัตราแลกเปลี่ยนได้ทันทีเพื่อตัดสินใจทำรายการในแต่ละวัน					
6. ช่วยประหยัดเวลาในการทำงาน					
7. เป็นนโยบายของบริษัทแม่ที่ต้องการให้ใช้					
8. ระบบง่ายต่อการใช้งาน					

29. ระดับความพอใจต่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์เบงกิ้งกึ่งด้านการค้าต่างประเทศที่ท่านใช้ใน

ปัจจุบัน

- พอใจมากที่สุด
- พอใจมาก
- พอใจปานกลาง
- พอใจน้อย
- ยังไม่พอใจ

30. ปัญหาที่ท่านพบจากการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์เบงกิ้งกึ่งด้านการค้าต่างประเทศคือ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ขาดการติดต่อบ่อยครั้งขณะทำรายการอยู่
- ไม่สามารถติดต่อกับระบบได้
- ใช้เวลานานในการเข้าสู่ระบบ
- การทำงานของระบบค่อนข้างช้า
- ใช้เวลานานในการเปลี่ยนหน้าจอแต่ละครั้ง
- ข้อมูลในระบบไม่ทันสมัย เปลี่ยนแปลงช้ากว่าความเป็นจริง
- ค่าใช้จ่ายสูงเกินไป
- ปัญหาในการใช้ Password
- ไม่สามารถเรียกดูข้อมูลหรือรายงานที่ต้องการได้
- ปัญหาอื่นๆ

31. ท่านยังจะใช้บริการดังกล่าวต่อไปหรือไม่

- ยังใช้ต่อไป
- ใช้ต่อไปถ้ามีการพัฒนาปรับปรุงข้อบกพร่องให้ดีขึ้น
- มีแนวโน้มว่าจะเลิกใช้

.....ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม.....

คำชี้แจง ต่อไปนี้เป็นคำถามสำหรับผู้ที่ยังไม่เคยใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบงก์กิ้งกรุณาอ่านข้อความดังต่อไปนี้

ในปัจจุบันธนาคารพาณิชย์ได้พัฒนาระบบงานขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ของลูกค้า โดยใช้หลักการทำงานของอินเทอร์เน็ตเป็นสำคัญ ซึ่งเรียกกันโดยทั่วไปว่า “Electronics Banking” ซึ่งมีรูปแบบการให้บริการแตกต่างกันไปแล้วแต่ธนาคารพาณิชย์ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะในส่วนของการบริการด้านการค้าต่างประเทศ บริการนี้จะช่วยให้เกิดความรวดเร็ว เนื่องจากลูกค้าไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่ธนาคารพาณิชย์ เพียงแต่ลูกค้าโทรศัพท์ติดต่อกับธนาคารพาณิชย์โดยผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของลูกค้ามายังธนาคารพาณิชย์แล้วเลือกรายการที่ต้องการผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ เช่น ขอเปิดแอคชี ขอแก้ไขแอคชี หรือทำรายการโอนเงินชำระค่าสินค้า ฯลฯ จากนั้นส่งข้อมูลไปยังธนาคารพาณิชย์ เมื่อพนักงานธนาคารพาณิชย์ตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจากระบบแล้ว จะดำเนินการส่งข้อมูลที่ได้ไปยังต่างประเทศ จากนั้นลูกค้าสามารถที่จะทราบข้อมูลและสถานะของรายการได้ทันทีผ่านคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถเรียกดูข้อมูลทางการเงินผ่านทางคอมพิวเตอร์ได้ เช่น เช็คยอดคงเหลือของบัญชี สอบถามอัตราแลกเปลี่ยนประจำวันหรือเช็คยอดเงิน โอนเข้าจากต่างประเทศ เป็นต้น

32. จากข้อความดังกล่าวข้างต้น ท่านเข้าใจถึงรูปแบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบงก์กิ้งด้านการค้าระหว่างประเทศมากน้อยเพียงใด

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย ไม่เข้าใจ

33. ท่านคิดว่าระดับความต้องการต่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบงก์กิ้งด้านการค้าต่างประเทศในบริษัทของท่านมีมากน้อยเพียงใด

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

ไม่ต้องการ (กรุณาข้ามไปตอบข้อ 37)

34. ท่านต้องการใช้บริการใดบ้างจากการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์เบงกิ้งด้านการค้าต่างประเทศ(เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบโดยใส่เครื่องหมาย / ในช่องระดับความสำคัญได้แก่มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด)

ประเภทบริการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ.
ด้านสินค้าเข้า ทำรายการเพื่อขอแก้ไขแอลซี เรียกดูรายละเอียดของแอลซีที่เปิดไปแต่ละฉบับ สอบถามสถานะตัวเงินสินค้าเข้าเข้าภายใต้แอลซี สอบถามรายการค้ำประกันเพื่อออกสินค้า สอบถามรายการยอดคงเหลือสินเชื่อสินค้าเข้า สอบถามสถานะตัวเงินสินค้าเข้าเข้าเพื่อเรียกเก็บ ทำรายการเงิน โอนเพื่อชำระค่าสินค้าไปต่างประเทศ เรียกดูรายการและยอดคงเหลือสัญญาของขายอัตราแลกเปลี่ยน ล่วงหน้า บริการด้านสินค้าออก รับแจ้งแอลซีที่เข้ามาจากต่างประเทศ สอบถามสถานะตัวเงินสินค้าออกภายใต้แอลซี สอบถามยอดคงเหลือของแอลซีแต่ละฉบับ สอบถามรายการยอดคงเหลือสินเชื่อสินค้าออก สอบถามสถานะตัวเงินสินค้าออกเพื่อเรียกเก็บ สอบถามเงิน โอนเข้าค่าสินค้าจากต่างประเทศ เรียกดูรายการและยอดคงเหลือสัญญาของซื้ออัตราแลกเปลี่ยน ล่วงหน้า บริการด้านอื่นๆ ใช้เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสาร (E-mail) แสดงอัตราแลกเปลี่ยนประจำวัน แสดงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก แสดงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ภายในประเทศ แสดงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่างประเทศ					

35. ความคาดหวังที่ท่านต้องการได้รับหากท่านใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์เบงก์กึ่งด้านการค้าต่างประเทศในแต่ละด้านมีอย่างน้อยเพียงใด : โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องระดับความสำคัญต่างๆ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ความคาดหวังที่ต้องการได้รับ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีผล
ช่วยในการรายงานสถานะของข้อมูลเพื่อป้องกันเหตุการณ์ที่มีได้คาดคิดแต่ละวัน เพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทกับธนาคาร มีระบบควบคุมที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย ช่วยลดต้นทุนประหยัดค่าใช้จ่ายของธุรกิจ สามารถเรียกดูอัตราแลกเปลี่ยนได้ทันทีเพื่อตัดสินใจทำรายการในแต่ละวัน ช่วยประหยัดเวลาในการทำงาน ระบบง่ายต่อการใช้งาน แสดงข้อมูลที่ง่ายต่อการเข้าใจและการนำไปใช้งาน ความถูกต้องของข้อมูลที่แสดง					

- 36 ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเอาระบบดังกล่าวมาใช้ในบริษัทของท่าน (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ขึ้นอยู่กับการยอมรับของพนักงาน | <input type="checkbox"/> ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของระบบ |
| <input type="checkbox"/> ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของผู้บริหาร | <input type="checkbox"/> ขึ้นอยู่กับอัตราค่าบริการเมื่อเทียบกับแบบเดิม |
| <input type="checkbox"/> ควรมีการให้ทดลองใช้ดูก่อน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

หมายเหตุ คำถามข้อ 37 สำหรับผู้ที่ตอบข้อ 33 ว่าไม่มีความต้องการใช้

37. เหตุผลที่ท่านมีความเห็นว่าบริษัทท่านไม่มีความต้องการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบงก์กึ่งด้านการค้าระหว่างประเทศ
- วิธีการที่ใช้แบบเดิมคืออยู่แล้ว
 - ยังไม่พร้อมด้านระบบคอมพิวเตอร์
 - เกรงว่าพนักงานจะไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง
 - ไม่มั่นใจในระบบเท่าที่ควร
 - ปริมาณงานน้อยจึงไม่จำเป็นต้องใช้
 - ปัญหาด้านการตัดสินใจหรือนโยบายซึ่งขึ้นอยู่กับบริษัทแม่ในต่างประเทศ

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาว กิตติมา ทองเกต	
วัน เดือน ปี เกิด	9 กรกฎาคม 2516	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคาราวีวิทยาลัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2533 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2536	
ประสบการณ์	2537	QC Officer บริษัท เค เอส เอส อิเล็กทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด
	2537 - 2540	Controler Officer ศูนย์บริการการค้าต่างประเทศ จังหวัดเชียงใหม่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
	2540 – 2542	Assistant to Manager Chiangmai PIBF ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด สำนักงานวิเทศธนกิจ สาขาเชียงใหม่ (PIBF)
	2543 - ปัจจุบัน	Business Development Manager ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครชน จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่