

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์  
ของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ  
จังหวัดลำพูน

นางสาวชนันท์ลรี สายเป่า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ




บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2543

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ของบริษัท  
ผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออก ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

นางสาวชนันท์สิริ สายเป้า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
----- ประธานกรรมการ  
(อาจารย์บุญญาสวาท พลฤกษ์กานนท์)  
  
----- กรรมการ  
(อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สิทธิวงศ์)  
  
----- กรรมการ  
(อาจารย์โรจนา ธรรมจินดา)

วันที่ 26 กันยายน 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ อาจารย์บุญยงวาท พุก  
มิกานนท์ อาจารย์สุจรย์พันธ์ สิทธิวงศ์ และอาจารย์โรจนา ธรรมจินดา ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ  
และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้  
เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ เพื่อนร่วมงาน และเพื่อนปริญญาโททุกคนที่ให้ความช่วยเหลือใน  
ด้านข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ

ขอขอบคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลา  
ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ทำให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณ ท่านผู้อำนวยการนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่ช่วย  
ทำการแจกและรวบรวมแบบสอบถามจากบริษัททั้ง 60 บริษัท ทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและ  
ครบถ้วน

ขอขอบคุณ ครอบครัวโดยเฉพาะคุณพ่อ คุณแม่ น้องสาว และคนใกล้ชิด ที่ได้  
ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จด้วยดีตลอดมา

ชนันท์สิริ สายเป้า