

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษาดังนี้

3.1 แผนดำเนินการศึกษา

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จากบริษัทที่ยังคงดำเนินการอยู่ในปัจจุบันจำนวน 60 ราย¹¹
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการหาข้อมูลด้วยการค้นคว้าจากเอกสารและบทความที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาต่อไป

3.2 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ ปัจจัยด้านการให้บริการ ปัจจัยด้านบุคคลผู้มีอิทธิพลหรือการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และปัจจัยภายในอื่น ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน รวมทั้งปัญหาที่พบจากการใช้บริการดังกล่าว เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านการค้าต่างประเทศให้ได้ตรงตามความต้องการของบริษัทผู้ประกอบการที่ใช้บริการ

¹¹ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ, มิถุนายน 2543

3.3 ขอบเขตประชากร

ในการศึกษารั้ครั้งนี้ จากจำนวนบริษัทผู้ประกอบการทั้งสิ้น 79 บริษัท¹² ที่จดทะเบียนอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน มีบริษัทผู้ประกอบการจำนวน 60 บริษัทที่เปิดกิจการและดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน ผู้ศึกษาได้ศึกษาทั้งหมด 60 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 100 โดยจะทำการสอบถามผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจนี้ (ถ้ามี) ส่วนบริษัทที่ไม่ได้ทำการศึกษานั้น สืบเนื่องมาจากบริษัทดังกล่าวอยู่ระหว่างการก่อสร้าง บริษัทที่ปิดดำเนินการแล้วและบริษัทที่เปิดดำเนินการในลักษณะของโกดังจัดเก็บสินค้าเท่านั้นมิได้ประกอบกิจการด้านอื่น ๆ

การศึกษารั้ครั้งนี้ได้ทำการสอบถามบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ในเขตการลงทุนต่างๆ มีรายละเอียดดังนี้

เขตการลงทุนของกิจการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

1. เขตอุตสาหกรรมทั่วไป เป็นเขตที่ตั้งของโรงงานที่ประกอบการผลิตสินค้าหรือวัตถุดิบส่งขายให้กับบริษัททั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีสินค้าบางส่วนที่ทำการผลิตเพื่อขายในประเทศไทยในเขตนี้มีเนื้อที่ประมาณ 344 ไร่หรือคิดเป็นร้อยละ 19.20 ของพื้นที่ทั้งหมด

2. เขตอุตสาหกรรมส่งออก เป็นเขตที่ตั้งของโรงงานที่ประกอบการผลิตสินค้าเพื่อการส่งออกเพียงอย่างเดียว โดยส่งออกไม่น้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ของปริมาณสินค้าที่ผลิตได้ ในเขตนี้มีเนื้อที่ประมาณ 802 ไร่ หรือคิดเป็นร้อยละ 44.90 ของพื้นที่ทั้งหมด แยกเป็น

เขตอุตสาหกรรมส่งออกระยะที่ 1 เนื้อที่ประมาณ 142 ไร่ เริ่มดำเนินการปี พ.ศ.2531

เขตอุตสาหกรรมส่งออกระยะที่ 2 เนื้อที่ประมาณ 375 ไร่ เริ่มดำเนินการปี พ.ศ.2533

เขตอุตสาหกรรมส่งออกระยะที่ 3 เนื้อที่ประมาณ 285 ไร่ เริ่มดำเนินการปี พ.ศ.2533

3. เขตพาณิชยกรรม มีเนื้อที่ประมาณ 67 ไร่ หรือคิดเป็นร้อยละ 3.80 ของพื้นที่ทั้งหมด

4. เขตที่พักอาศัย มีเนื้อที่ประมาณ 29 ไร่ หรือคิดเป็นร้อยละ 1.60 ของพื้นที่ทั้งหมด

5. พื้นที่ระบบสาธารณูปโภค – เนื้อที่ประมาณ 546 ไร่ หรือคิดเป็นร้อยละ 30.50 ของ

พื้นที่ทั้งหมด

¹² เรื่องเดียวกัน, หน้า 5

ประเภทของอุตสาหกรรมที่นำมาทำการศึกษา

1. อุตสาหกรรมผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	23	โรงงาน
2. อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์	จำนวน	8	โรงงาน
3. อุตสาหกรรมกระดาษ	จำนวน	2	โรงงาน
4. อุตสาหกรรมอาหาร	จำนวน	7	โรงงาน
5. อุตสาหกรรมเครื่องหนัง	จำนวน	4	โรงงาน
6. อุตสาหกรรมผ้า และสิ่งทอ	จำนวน	3	โรงงาน
7. อุตสาหกรรมไม้แปรรูป เฟอร์นิเจอร์	จำนวน	2	โรงงาน
8. อุตสาหกรรมอัญมณี และเครื่องประดับ	จำนวน	5	โรงงาน
9. อุตสาหกรรมอื่น ๆ	จำนวน	6	โรงงาน
	รวม	60	โรงงาน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจำนวน 60 ชุดมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description statistics) คือ การอธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ เช่น การนำเสนอตารางความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ในการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปด้านธุรกิจนำเข้าและส่งออกของบริษัท
- ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

แบบสอบถามในส่วนที่มีลักษณะคำถามเป็นการให้ความสำคัญโดยเรียงลำดับตามความสำคัญ และมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ สำคัญมากที่สุด สำคัญมาก ปานกลาง สำคัญน้อย สำคัญน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนนตามระดับความสำคัญ แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักได้ ดังนี้

<u>ระดับความสำคัญ</u>	<u>คะแนน</u>
สำคัญมากที่สุด	5
สำคัญมาก	4
ปานกลาง	3
สำคัญน้อย	2
สำคัญน้อยที่สุด	1

ค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาแปรความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.5 – 5.0	หมายถึง	สำคัญมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.5 – 4.49	หมายถึง	สำคัญมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.5 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.5 – 1.49	หมายถึง	สำคัญน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.0 – 0.49	หมายถึง	สำคัญน้อยที่สุด

สำหรับแบบสอบถามในส่วนที่มีลักษณะคำถามเกี่ยวกับเรื่องปัญหาที่พบจากการใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศโดยเรียงลำดับตามการพบปัญหา และมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนนตามระดับ แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักได้ดังนี้

<u>ระดับของการพบปัญหา</u>	<u>คะแนน</u>
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.5 – 5.0	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.5 – 4.49	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.5 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.5 – 1.49	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.0 – 0.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

3.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาเป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากบริษัทผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออกทั้งหมด 60 บริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่ได้มีการเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ เพื่อการชำระค่าสินค้าและทำธุรกรรมด้านการค้าต่างประเทศ โดยได้ทำการแจกแบบสอบถามไปยังบริษัทดังกล่าวทั้ง 60 บริษัท และมีระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม 2543 ถึง เดือนมิถุนายน 2543 จากนั้นผู้ศึกษาจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัสเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป