

บทที่ 4

สรุปผลการศึกษา

จากการทำการศึกษาคณาการประยุกต์ใช้โปรแกรม IDEA ในการตรวจสอบรายการบัญชีนั้นได้พบข้อดีของการใช้โปรแกรม IDEA และข้อเสนอแนะในการใช้โปรแกรมดังนี้

ข้อดีของการนำโปรแกรม IDEA มาใช้ในการตรวจสอบ

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

จากการที่นักบัญชีและนักวิเคราะห์การเงินได้ทำการจัดเรียงและสรุปข้อมูลทางการบัญชีเพื่อจัดทำรายงานทางการเงินขึ้นมา โดยที่ผู้ตรวจสอบก็ใช้ข้อมูลเดียวกันเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตรวจสอบและปฏิบัติการตรวจสอบและพัฒนาหลักฐานในการตรวจสอบ

การใช้โปรแกรม IDEA นั้น สามารถลดเวลาและต้นทุนในการปฏิบัติกิจกรรมเหล่านี้ การสุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบการบวกเลข วิเคราะห์และกระทบยอดรายการทางบัญชี โปรแกรม IDEA สามารถกิจกรรมเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องมากกว่าการใช้แรงงานคนในการทำกิจกรรมเหล่านี้ ยกตัวอย่างเช่นการตรวจสอบหาใบกำกับภาษีที่ออกซ้ำกันจากใบกำกับภาษีจำนวนพัน ๆ ใบ โปรแกรม IDEA สามารถทำการตรวจสอบเสร็จภายในไม่กี่วินาที ซึ่งถ้าใช้แรงงานคนในการตรวจสอบคงต้องใช้เวลาเป็นวันในการตรวจสอบ

- Statistical sampling ช่วยลดเวลาในการทำการสุ่มตัวอย่างขึ้นมาเพื่อการตรวจสอบ และเพิ่มความละเอียดในการสุ่มตัวอย่าง

- Total fields ช่วยในการหาผลรวมของแต่ละ field ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

- Gap and Duplicates ช่วยในการตรวจสอบหาช่องว่างและข้อมูลที่ซ้ำกันได้อย่าง

รวดเร็ว

- Easy to learn โปรแกรม IDEA นั้นเป็นโปรแกรมที่ช่วยให้ผู้ตรวจสอบสามารถใช้คำสั่งได้อย่างง่ายดาย โดยหน้าต่าง Window ที่จะทำให้ผู้ตรวจสอบเข้าใจการใช้คำสั่งได้ง่ายและสะดวก โปรแกรม IDEA ยังมี Help file ในการช่วยเหลือผู้ตรวจสอบในกรณีที่ผู้ตรวจสอบไม่เข้าใจคำสั่งนั้น ๆ

- Customizable toolbar ผู้ตรวจสอบสามารถที่จะทำการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือต่าง ๆ ที่อยู่บน Toolbar ให้เหมาะกับการทำงานของผู้ตรวจสอบได้
- Import Assistant ทำให้เป็นการง่ายในการนำเข้าข้อมูลประเภทต่าง ๆ ซึ่งโปรแกรม IDEA สามารถรองรับรูปแบบของข้อมูลได้ครอบคลุมทุกประเภทที่มีการใช้งานกันอยู่ในปัจจุบัน

2. เพิ่มประสิทธิผลในการทำงาน

โปรแกรม IDEA ได้ให้โอกาสใหม่แก่ผู้ตรวจสอบในการเพิ่มมูลค่าให้กับข้อตกลงในงานที่ตรวจสอบแบบเดิมให้เป็นรูปแบบใหม่ ผู้ตรวจสอบสามารถให้การวิเคราะห์ที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้าในรูปแบบที่แตกต่างจากคู่แข่งอื่น ตัวอย่างเช่น ผู้ตรวจสอบสามารถเตรียมข้อมูลของลูกค้าและทำการวิเคราะห์การซื้อขายรายไตรมาสด้วยการทำงานเพิ่มเติมเล็กน้อยจากการตรวจสอบบัญชีลูกค้าตามปกติของผู้ตรวจสอบ หรือเสนอข้อตกลงที่แตกต่างออกไปเช่น ผู้ตรวจสอบสามารถที่จะลดความผิดพลาดในการตรวจสอบและสามารถทำรายงานความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ โดยการวิเคราะห์ System logs รายชื่อไฟล์และระดับการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ผู้ตรวจสอบสามารถจัดทำรายงานการจัดการที่มีประโยชน์และมีประสิทธิภาพให้แก่ลูกค้าได้

- Increase test samples ผู้ตรวจสอบสามารถตรวจสอบรายการได้หลายรายการในเวลาเดียวกันซึ่งทำให้ความผิดพลาดในการตรวจสอบลดลงไป
- Analyze and browse เพิ่มความเข้าใจในข้อมูลที่จะตรวจสอบในการวางแผนการตรวจสอบ โดยการทำให้ Summarization, stratification และการทดสอบอื่น ๆ
- Calculate statistics เพิ่มความเข้าใจในจำนวนรายการและผลรวมต่าง ๆ
- Age receivables, inventory โปรแกรม IDEA ช่วยให้การวิเคราะห์อายุเพื่อทำการค้นหาหนี้เสียหรือสินค้าล้าสมัยได้อย่างรวดเร็ว
- Develop custom routines สร้างแผนการตรวจสอบสำหรับผู้ช่วยตรวจสอบที่จะใช้ในการตรวจสอบเพื่อให้แนวทางในการตรวจสอบเป็นไปตามที่ผู้ตรวจสอบต้องการ
- Produce great looking reports โปรแกรม IDEA สามารถจัดทำรายงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามรูปแบบ WYSIWYG (What You See Is What You Get) ซึ่งก็คือรายงานที่ได้จะมีหน้าตาเหมือนที่อยู่ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ที่ผู้ตรวจสอบทำงานอยู่
- New charting Function โปรแกรม IDEA สามารถที่จะจัดทำแผนภูมิเพื่อแสดงผลการตรวจสอบต่าง ๆ ได้ เพื่อสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอรายงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการที่ได้ทำการทดลองใช้โปรแกรม IDEA ในการตรวจสอบรายการบัญชีนั้น ทางผู้ทำการศึกษา มีข้อเสนอแนะในการใช้โปรแกรม IDEA ดังนี้

1. โปรแกรม IDEA จะให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการตรวจสอบอย่างเต็มที่ในการตรวจสอบรายการบัญชีที่มีมากกว่า 1,000 รายการเป็นต้นไป เนื่องจากโปรแกรม IDEA นั้นใช้คอมพิวเตอร์ในการทำการประมวลผลจึงทำให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องมากกว่าแรงงานคน

2. โปรแกรม IDEA สามารถที่จะทำการติดตั้งลงเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา ซึ่งผู้ตรวจสอบสามารถนำโปรแกรม IDEA ออกไปตรวจสอบในสถานที่ต่าง ๆ ได้

3. ผู้ตรวจสอบสามารถเพิ่มความเร็วในการทำงานของโปรแกรม IDEA ได้โดยวิธีดังต่อไปนี้

3.1 เพิ่มหน่วยความจำ (RAM) ของคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น

3.2 เพิ่มจำนวนหน่วยความจำ Cache ให้มากขึ้น โดยการใช้โปรแกรมอื่นช่วยเช่น

โปรแกรม Smartdrive

3.3 ทำการ Defragment ข้อมูลใน Hard disk ของคอมพิวเตอร์

3.4 ปิดโปรแกรมที่ผู้ตรวจสอบไม่ได้ใช้งานให้หมด

4. ผู้ตรวจสอบจะต้องมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์พอสมควรจึงจะสามารถใช้งานโปรแกรม IDEA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อจำกัดของการศึกษา

1. เนื่องจากโปรแกรม IDEA ที่ผู้ศึกษาได้ทดลองใช้นั้นเป็นรุ่นทดลองใช้ (DEMO) ซึ่งสามารถทำเข้าข้อมูลได้เพียง 100 records เท่านั้นทำให้ไม่สามารถทำการทดสอบกับไฟล์ที่มีจำนวน record มาก ๆ ได้ และถูกจำกัดในการใช้คำสั่งบางคำสั่ง เช่น IDEAScript เป็นต้น

2. ในการนำข้อมูลเข้ามาทดสอบนั้น ผู้ศึกษาไม่สามารถหารูปแบบของข้อมูลบางรูปแบบมาทำการทดสอบได้เช่น SAP ซึ่งผู้ศึกษาไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลจากระบบดังกล่าวในการทำการศึกษา