

**การจัดทำระบบคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมเซรามิกเพื่อการขอรับรองมาตรฐาน
ISO9002 กรณีศึกษา : บริษัท ไทยพอทเทอรี อินดัสตรี จำกัด**

ณรงค์ ตันพิริยะพงษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2544

การจัดทำระบบคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมเซรามิกเพื่อการขอรับรองมาตรฐาน ISO9002
กรณีศึกษา : บริษัท ไทยพอทเทอร์รี่ อินดัสตรี จำกัด

นายณรงค์ คั่นพิริยะพงษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อมรา โกศัยกานนท์)

.....
(อาจารย์ ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง)

.....
(อาจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ)

วันที่ 26 มีนาคม 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อมรา โกไสยกานนท์ อาจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง อาจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ และอาจารย์ ดร.เสริมเกียรติ จอมจันทร์ของ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ และตรวจทาน แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณประธานบริษัท และกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยพอทเทอรี อินดัสตรี จำกัด คือคุณพงษ์ศักดิ์ และคุณประณีต เจริญพัฒนานันท์ รวมถึงเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ทุกๆท่านที่อนุเคราะห์ข้อมูลสำหรับการจัดทำ การค้นคว้าแบบอิสระ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี

นอกจากนี้ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษามหาวิทยาลัย สาขาบริหารธุรกิจ รุ่นที่8 และเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่คอยช่วยเหลือ และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณครอบครัว และญาติพี่น้องทุกท่าน ที่ได้คอยกระตุ้น และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ณรงค์ ดันพิริยะพงษ์