

การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ  
ของธนาคารออมสินสาขาเวียงสา

นัยนา เหลี่ยมวานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บัญชีมหาบัณฑิต

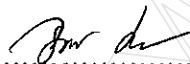
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ตุลาคม 2544

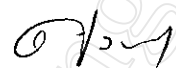
การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ  
ของธนาคารออมสินสาขาเวียงสา

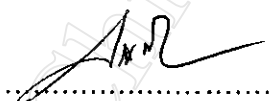
นัยนา เหลี่ยมวานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร

.....กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณา เกาหะวิสุทธิ

.....กรรมการ  
อาจารย์ธานี ศิริสกุล

15 ตุลาคม 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชูศรี เที้ยศิริเพชร ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ และอาจารย์ธานี ศิริสกุล ที่ร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณธนาคารออมสิน ที่อนุญาตให้เก็บข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ และพนักงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว ที่ให้โอกาสในการศึกษา ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา

ขอขอบคุณ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท สาขาบัญชี รุ่นที่ 2 ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจเสมอ

ท้ายที่สุดนี้ หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอน้อมรับและขออภัยเป็นอย่างสูง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจต่อไป

นัยนา เหลี่ยมวานิช