

การบริหารนโยบายและการบริหารงานประจำวันของการ

บริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร : กรณีศึกษา

บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด

บรรพต ปันทรส

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2545

การบริหารนโยบายและการบริหารงานประจำวัน ของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร:
กรณีศึกษาบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด

บรรพต ปันทรส

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงษ์

..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

..... กรรมการ
อาจารย์พิชณูลักษณ์ พิชณกุล

11 กุมภาพันธ์ 2545

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนต้องขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐและ อาจารย์ พิชญลักษณ์ พิชญกุล ที่รับเป็นกรรมการตรวจสอบ ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่งและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบคุณคณะผู้บริหาร และเพื่อนพนักงานบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ เป็นอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวของผู้เขียน ที่เป็นกำลังใจและช่วยดูแลเจ้าตัวเล็กระหว่างช่วงการศึกษา รวมถึงญาติพี่น้อง เพื่อนๆทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้เขียนมาตลอด

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนขอแสดงความขอบคุณอย่างสูงอีกครั้งสำหรับทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

บรรพต ปันทรส