

บรรณานุกรม

1. Stephane Garelli.(No date). **World Competitiveness Yearbook**[Online]. The International Institute for Management Development,Available: <http://www.imd.ch/wcy/ranking/pastresult.html> [2001, August 10].
2. Stomer , Jane A.F. et al. **Management**(6th ed.). Newjersey : Prentice-Hall , Inc., 1995.
3. ธงชัย สันติวงษ์. **องค์กรและการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.
4. บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด. **เอกสารประกอบการสัมมนาหลักสูตรTQC ระดับผู้บริหาร**, 2540.
5. บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, **เอกสารประกอบการสัมมนาหลักสูตรการบริหารนโยบาย**, 2541.
6. ยุทธนา ศรีมหาจริยะพงษ์. **การศึกษาเพื่อเสนอแนวทางในการจัดทำระบบการบริหารงานประจำวันของการบริหารคุณภาพครบวงจร ในโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**, 2543.
7. วีระพงษ์ ลือประสิทธิ์สกุล.**TQM Living Handbook: An Executive Summary**. กรุงเทพฯ: บีพีอาร์แอนด์ทีคิวเอ็มคอนซัลแตนท์, 2540.
8. สัมภาษณ์ นันทพงษ์ จันทร์ตระกูล กรรมการผู้จัดการ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, ธันวาคม 2544.
9. สัมภาษณ์ รัชตะ พันธุ์เพ็ง ผู้จัดการส่วนผลิต บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤศจิกายน 2544.
10. สัมภาษณ์ ประเสริฐ ศิริวิกรานต์ ผู้จัดการส่วนซ่อมบำรุง บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤศจิกายน 2544.
11. สัมภาษณ์ ชีรพันธ์ เมธังกูร ผู้จัดการส่วนส่งเสริมการผลิต บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, ธันวาคม 2544.
12. สัมภาษณ์ สุทธิเลิศ วีระไพบุลย์ ผู้จัดการส่วนเหมือง บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤศจิกายน 2544.
13. สัมภาษณ์ สงกรานต์ ทองน่วม ผู้จัดการส่วนบัญชีและพัสดุ และหัวหน้าคณะทำงานทบทวนแผนระยะกลาง บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤศจิกายน 2544.

14. สัมภาษณ์ วิชาล ตริปิยะรัตน์ ผู้จัดการส่วนการบุคคลและธุรการ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤศจิกายน 2544.
15. สัมภาษณ์ ณรงค์ ธีระโพธิ์ ผู้จัดการแผนกผลิตซีเมนต์ ส่วนผลิต บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม-พฤศจิกายน 2544.
16. สัมภาษณ์ วีระ เรืองโรจน์ ผู้จัดการแผนกซ่อมเครื่องจักรกล ส่วนซ่อมบำรุง บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม-พฤศจิกายน 2544.
17. สัมภาษณ์ สัมพันธ์ ทาใจ ผู้จัดการแผนกขนส่งและย่อยวัตถุดิบ ส่วนเหมือง บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, สิงหาคม-พฤศจิกายน 2544
18. สัมภาษณ์ วีรกร สายเทพ ตัวแทนส่วนบัญชีและพัสดุ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, พฤศจิกายน 2544