

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ผลการศึกษา

ประชากรที่ทำการศึกษาเป็นธุรกิจโรงแรมที่มีระดับราคาห้องพักที่ประกาศขายต่ำสุดตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป จำนวน 26 โรงแรม การเก็บข้อมูลใช้วิธีการออกแบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ผู้จัดการแผนกบุคคลหรือบุคคลที่ทำหน้าที่แทนผู้จัดการบุคคล ในการเก็บแบบสอบถามครั้งนี้ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 24 โรงแรม เนื่องจากโรงแรมเชียงใหม่สุวรรณกิตต์ได้ทำการปิดกิจการ และโรงแรมฮอติเคย์ รีสอร์ท ได้ทำการเปลี่ยนสถานะธุรกิจเป็นของมูลนิธิ

การเสนอผลการศึกษานี้ ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เป็นข้อมูลจากคำถาม ซึ่งนำเสนอเป็นตารางแสดงข้อมูลของแต่ละโรงแรม โดยแสดงไว้ในตาราง 1 ถึงตาราง 3

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจโรงแรม ได้แก่ นโยบายในการคัดเลือกบุคลากร กระบวนการและวิธีการในการคัดเลือกบุคลากร โดยแสดงไว้ในตาราง 4 ถึงตาราง 40

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคลากรที่ธุรกิจโรงแรมต้องการ ในแผนกบริการส่วนหน้า แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม แผนกแม่บ้าน แผนกช่าง แผนกรักษาความปลอดภัย แผนกบุคคล แผนกการตลาด และแผนกบัญชี โดยแสดงไว้ในตาราง 41 ถึงตาราง 61

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ตาราง 1 แสดงจำนวนห้องพักของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

จำนวนห้องพัก	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรม กลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 100 ห้อง	0	0.00	0	0.00	4	44.44
2. 100-200 ห้อง	4	44.44	2	33.33	1	11.11
3. 201-300 ห้อง	1	11.12	3	50.00	1	11.11
4. มากกว่า 300 ห้อง	4	44.44	1	16.67	3	33.34
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 1 แสดงว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่มีจำนวนห้องพัก 100-200 ห้อง และมากกว่า 300 ห้อง แต่ละหัวข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44 รองลงมา มีจำนวนห้องพัก 201-300 ห้อง จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.12

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ส่วนใหญ่จะมีจำนวนห้องพัก 201-300 ห้อง จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมามีจำนวน ห้องพัก 100-200 ห้อง จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีจำนวนห้องพัก มากกว่า 300 ห้อง จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่มีจำนวนห้องพักน้อยกว่า 100 ห้อง จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44 รองลงมามีจำนวนห้องพัก มากกว่า 300 ห้อง จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.34 และมีจำนวนห้องพัก 100-200 ห้อง และ 201-300 ห้อง แต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ตาราง 2 แสดงจำนวนพนักงานในงานบริการส่วนหน้าของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

จำนวนพนักงานใน งานบริการส่วนหน้า	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 100 คน	0	0.00	1	16.67	8	88.89
2. มากกว่า 100 คน	5	55.56	4	66.66	1	11.11
3. มากกว่า 200 คน	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4. มากกว่า 300 คน	4	44.44	1	16.67	0	0.00
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 2 แสดงว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่มีพนักงานในงานบริการส่วนหน้า  
มากกว่า 100 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมา คือ มีพนักงานในงานบริการส่วนหน้า มากกว่า 300  
คน จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ส่วนใหญ่มีพนักงานในงานบริการส่วนหน้า มากกว่า 100 คน  
จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.66 รองลงมา คือ มีพนักงานในงานบริการส่วนหน้า น้อยกว่า  
100 คน และมากกว่า 300 คน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่มีพนักงานในงานบริการส่วนหน้า น้อยกว่า 100 คน  
จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ มีพนักงานในงานบริการส่วนหน้า มากกว่า  
100 คน จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ตาราง 3 แสดงจำนวนพนักงานในงานบริการส่วนหลังของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่

จำนวนพนักงานในงานบริการส่วนหลัง	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 20 คน	1	11.11	1	16.67	8	88.89
2. 20-30 คน	1	11.11	3	50.00	1	11.11
3. 31-40 คน	1	11.11	1	16.67	0	0.00
4. 41-50 คน	1	11.11	0	0.00	0	0.00
5. มากกว่า 50 คน	5	55.56	1	16.67	0	0.00
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 3 แสดงว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีจำนวนพนักงานในงานบริการส่วนหลัง มากกว่า 50 คน จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมา มีพนักงานในงานบริการส่วนหลัง น้อยกว่า 20 คน 20-30 คน 31-40 คน และ 41-50 คน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีจำนวนพนักงานในงานบริการส่วนหลัง 20-30 คน จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา มีจำนวนพนักงานในงานบริการส่วนหลัง น้อยกว่า 20 คน 31-40 คน และมากกว่า 50 คน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีจำนวนพนักงานในงานบริการส่วนหลัง น้อยกว่า 20 คน จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา มีจำนวนพนักงานในงานบริการส่วนหลัง 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ตาราง 4 แสดงนโยบายการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

นโยบายการคัดเลือกบุคลากร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ชีตถือหลักความยุติธรรมและความเสมอภาค	2	22.22	2	33.33	5	55.56
2. ชีตถือวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นหลัก	5	55.56	3	50.00	5	55.56
3. สอดคล้องกับนโยบายองค์กร	6	66.67	3	50.00	7	77.78
4. ใช้วิธีการสัมภาษณ์และการทดสอบการปฏิบัติงาน	8	88.89	6	100.00	4	44.44
5. ชีตถือนโยบายประหยัด	0	0.00	0	0.00	2	22.22
6. พิจารณานुकคภยในก่อนนุกคภยนอก	7	77.78	3	50.00	4	44.44
7. การคัดเลือกแต่ละครั้งควรจะได้มีการประเมินผล	4	44.44	0	0.00	3	33.33
8. การตัดสินใจขั้นสุดท้ายขึ้นอยู่กับผู้บริหารตามสายงานที่ต้องการนุกคภยเข้าทำงานโดยมีฝ่ายนุกคภยเป็นผู้รักษามาตรฐานขั้นต่ำ	8	88.89	6	100.00	7	77.78

ตาราง 4 แสดงนโยบายในการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจ โรงแรม ซึ่งมีธุรกิจ โรงแรม บางรายเลือกตอบแบบสอบถามกว่า 1 ข้อ โดยพบว่าธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่มีนโยบายการคัดเลือกบุคลากรที่มีการใช้วิธีการสัมภาษณ์และการทดสอบการปฏิบัติงาน และมีนโยบายการคัดเลือกที่การตัดสินใจขั้นสุดท้ายขึ้นอยู่กับผู้บริหารตามสายงานที่ต้องการบุคคลเข้าทำงาน โดยมีฝ่ายบุคคลเป็นผู้รักษามาตรฐานขั้นต่ำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ นโยบายการคัดเลือกที่มีการพิจารณาบุคคลภายในก่อนบุคคลภายนอก จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และ นโยบายการคัดเลือกที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร มีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 2 ส่วนใหญ่มีนโยบายการคัดเลือกที่ใช้วิธีการสัมภาษณ์และการทดสอบการปฏิบัติงาน และมีนโยบายการคัดเลือกที่การตัดสินใจขั้นสุดท้ายขึ้นอยู่กับผู้บริหารตามสายงานที่ต้องการบุคคลเข้าทำงาน โดยมีฝ่ายบุคคลเป็นผู้รักษามาตรฐานขั้นต่ำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ นโยบายการคัดเลือกที่ยึดถือวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นหลัก นโยบายการคัดเลือกที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร และมีนโยบายการคัดเลือกที่พิจารณาบุคคลภายในก่อนบุคคลภายนอก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50

ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่มีนโยบายการคัดเลือกบุคลากรที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร และมีนโยบายการคัดเลือกที่การตัดสินใจขั้นสุดท้ายขึ้นอยู่กับผู้บริหารตามสายงานที่ต้องการบุคคลเข้าทำงาน โดยมีฝ่ายบุคคลเป็นผู้รักษามาตรฐานขั้นต่ำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมา คือ นโยบายการคัดเลือกที่ยึดถือหลักความยุติธรรมและความเสมอภาค และมีนโยบายการคัดเลือกที่ยึดถือวัตถุประสงค์เป็นหลัก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 นโยบายการคัดเลือกที่ใช้วิธีการสัมภาษณ์และการทดสอบการปฏิบัติงาน และมีนโยบายการพิจารณาบุคคลภายในก่อน บุคคลภายนอก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

ตาราง 5 แสดงจำนวนธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่มีกระบวนการในการ  
รับสมัคร

การรับสมัคร	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มี	9	100.00	6	100.00	9	100.00
2. ไม่มี	0	0.00	0	0.00	0	0.00
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 5 แสดงว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีกระบวนการในการรับสมัคร จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีกระบวนการในการรับสมัคร จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีกระบวนการในการรับสมัคร จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 6 แสดงผู้ที่รับผิดชอบการรับสมัครของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ที่รับผิดชอบการรับสมัคร	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. เจ้าของกิจการ	0	0.00	0	0.00	1	11.11
2. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	7	77.78	6	100.00	8	88.89
3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล	2	22.22	0	0.00	0	0.00
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 6 แสดงว่าผู้ที่รับผิดชอบการรับสมัครของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่ คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 22.22

ผู้ที่รับผิดชอบการรับสมัครของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้ที่รับผิดชอบการรับสมัครของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่ คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11



ตาราง 7 แสดงวิธีการรับสมัครบุคลากรของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วิธีการรับสมัคร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ผู้สมัครกรอกใบสมัครงาน	8	88.89	6	100.00	9	100.00
2. นัดผู้สมัครงานเข้ารับการสัมภาษณ์เบื้องต้น	8	88.89	5	83.33	8	88.89
3. ยังไม่ให้กรอกใบสมัครงานจนกว่าจะผ่านการสัมภาษณ์เบื้องต้น	1	11.11	0	0.00	0	0.00

ตาราง 7 แสดงวิธีการรับสมัครบุคลากรของธุรกิจโรงแรม ซึ่งมีธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่มีวิธีการรับสมัคร โดยให้ผู้สมัครกรอกใบสมัครงาน และนัดผู้สมัครงานเข้ารับการสัมภาษณ์เบื้องต้น ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ ยังไม่ให้ผู้สมัครกรอกใบสมัครงานจนกว่าจะผ่านการสัมภาษณ์เบื้องต้น จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีวิธีการรับสมัคร โดยให้ผู้สมัครกรอกใบสมัครงาน จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา มีการนัดผู้สมัครงานเข้ารับการสัมภาษณ์เบื้องต้น จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีวิธีการรับสมัครบุคลากรส่วนใหญ่ โดยให้ผู้สมัครกรอกใบสมัครงาน จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ การนัดผู้สมัครเข้ารับการสัมภาษณ์เบื้องต้น จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89

ตาราง 8 แสดงจำนวนธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่มีกระบวนการในการ  
สัมภาษณ์เบื้องต้น

การสัมภาษณ์เบื้องต้น	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มี	9	100.00	6	100.00	9	100.00
2. ไม่มี	0	0.00	0	0.00	0	0.00
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 8 แสดงว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีกระบวนการในการการสัมภาษณ์เบื้องต้น  
จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีกระบวนการในการสัมภาษณ์  
เบื้องต้น จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีกระบวนการในการ  
สัมภาษณ์เบื้องต้น จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 9 แสดงผู้ที่รับผิดชอบในการสัมภาษณ์เบื้องต้นของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่

ผู้ที่รับผิดชอบการ สัมภาษณ์เบื้องต้น	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. เจ้าของกิจการ	0	0.00	0	0.00	1	11.11
2. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	8	88.89	6	100.00	8	88.89
3. ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบุคคล	1	11.11	0	0.00	0	0.00
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 9 แสดงว่าผู้ที่รับผิดชอบการสัมภาษณ์เบื้องต้นของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่ คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมาคือ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ผู้ที่รับผิดชอบการสัมภาษณ์เบื้องต้นส่วนใหญ่ คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ผู้ที่รับผิดชอบการสัมภาษณ์เบื้องต้นส่วนใหญ่ คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ตาราง 10 แสดงวิธีการในการสัมภาษณ์เบื้องต้นของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การสัมภาษณ์เบื้องต้น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ถ้ามถึงการศึกษาขั้นต่ำ	7	77.78	5	83.33	7	77.78
2. ถ้ามถึงประสบการณ์ในการทำงาน	9	100.00	6	100.00	9	100.00
3. พิจารณาบุคลิกภาพของผู้สมัคร	9	100.00	6	100.00	8	88.89
4. อื่นๆ	1	11.11	1	16.67		
- การพิจารณาทัศนคติและความสามารถ	0	0.00	1	16.67	0	0.00
- การถามถึงรายได้ที่ผ่านมา	0	0.00	0	0.00	2	22.22

ตาราง 10 แสดงวิธีการในการสัมภาษณ์เบื้องต้นของธุรกิจโรงแรม ซึ่งมีธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ชื่อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 จะมีการสัมภาษณ์เบื้องต้น โดยตามถึงประสบการณ์ในการทำงาน และพิจารณาคุณภาพของผู้สมัคร ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ การถามถึงการศึกษาขั้นต้น จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีการสัมภาษณ์เบื้องต้น โดยตามถึงประสบการณ์ในการทำงาน และพิจารณาคุณภาพของผู้สมัคร ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ การถามถึงการศึกษาขั้นต้น จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีการสัมภาษณ์เบื้องต้น โดยตามถึงประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ การพิจารณาคุณภาพของผู้สมัคร จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และมีการถามถึงการศึกษาขั้นต้น จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

ตาราง 11 แสดงจำนวนธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีกระบวนการในการพิจารณาใบสมัคร

การพิจารณาใบสมัคร	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มี	9	100.00	6	100.00	9	100.00
2. ไม่มี	0	0.00	0	0.00	0	0.00
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 11 แสดงว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีกระบวนการในการพิจารณาใบสมัคร จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีกระบวนการในการพิจารณาใบสมัคร จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีกระบวนการในการพิจารณาใบสมัคร จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 12 แสดงผู้ที่รับผิดชอบในการพิจารณาใบสมัครของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่

ผู้ที่รับผิดชอบในการพิจารณาใบสมัคร	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	7	77.78	4	66.67	8	88.89
2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล	2	22.22	2	33.33	1	11.11
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 12 แสดงว่าผู้ที่รับผิดชอบในการพิจารณาใบสมัครของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่ คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 22.22

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ผู้ที่รับผิดชอบในการพิจารณาใบสมัครส่วนใหญ่ คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ผู้ที่รับผิดชอบในการพิจารณาใบสมัครส่วนใหญ่ คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ตาราง 13 แสดงวิธีการในการพิจารณาใบสมัครของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การพิจารณาใบสมัคร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. พิจารณาคุณสมบัติตามที่ระบุในตำแหน่งงาน	9	100.00	6	100.00	8	88.89
2. พิจารณารายละเอียดของใบสมัครงาน	6	66.67	5	83.33	4	44.44
3. รวบรวมเอกสารประกอบการรับสมัคร	8	88.89	5	83.33	5	55.56
4. นักผู้สมัครงานทำการคัดเลือกขั้นต่อไป	8	88.89	4	66.67	7	77.78



ตาราง 13 แสดงวิธีการในการพิจารณาใบสมัครของธุรกิจโรงแรม ซึ่งมีธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ชื่อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่มีการพิจารณาคุณสมบัติตามที่ระบุในตำแหน่งงาน จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ การรวบรวมเอกสารประกอบการรับสมัคร และนัดผู้สมัครงานทำการคัดเลือกขั้นต่อไป แต่ละชัยมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และการพิจารณารายละเอียดของใบสมัครงาน จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ส่วนใหญ่มีการพิจารณาคุณสมบัติตามที่ระบุในตำแหน่งงาน จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือการพิจารณารายละเอียดของใบสมัครงาน และรวบรวมเอกสารประกอบการรับสมัคร แต่ละชัยมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 และทำการนัดผู้สมัครทำการคัดเลือกขั้นต่อไป จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่มีการพิจารณาคุณสมบัติตามที่ระบุในตำแหน่งงาน จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือการนัดผู้สมัครงานทำการคัดเลือกขั้นต่อไป จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีการรวบรวมเอกสารประกอบการรับสมัคร จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 และการพิจารณารายละเอียดของใบสมัครงาน จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

ตาราง 14 แสดงจำนวนธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีกระบวนการในการทดสอบพนักงาน

การทดสอบพนักงาน	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มี	9	100.00	6	100.00	7	77.78
2. ไม่มี	0	0.00	0	0.00	2	22.22
<b>รวม</b>	<b>9</b>	<b>100.00</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>	<b>9</b>	<b>100.00</b>

ตาราง 14 แสดงว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีกระบวนการในการทดสอบพนักงานจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีกระบวนการในการทดสอบพนักงาน จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีกระบวนการในการทดสอบพนักงาน จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมีธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 22.22 ไม่มีกระบวนการในการทดสอบพนักงาน

ตาราง 15 แสดงธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีการทดสอบพนักงาน จำแนกตามผู้ที่รับผิดชอบในการทดสอบพนักงาน

ผู้ที่รับผิดชอบในการทดสอบพนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. เจ้าของกิจการ	0	0.00	0	0.00	1	14.29
2. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	3	33.33	4	66.67	2	28.57
3. หัวหน้าแผนก	9	100.00	2	33.33	6	85.71

ตาราง 15 แสดงธุรกิจโรงแรมที่มีการทดสอบพนักงาน จำแนกตามผู้ที่รับผิดชอบในการทดสอบพนักงาน ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ผู้ที่รับผิดชอบในการทดสอบพนักงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่ คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลจำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ผู้ที่รับผิดชอบในการทดสอบพนักงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ส่วนใหญ่ คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ผู้ที่รับผิดชอบในการทดสอบพนักงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่ คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมา คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 28.57 และเจ้าของกิจการ จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 14.29

ตาราง 16 แสดงธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีการทดสอบพนักงานด้านความรู้ในการทดสอบพนักงาน

การทดสอบพนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ
1. การทดสอบความสัมฤทธิ์ในการทำงาน	6	66.67	2	33.33	5	71.43
2. การทดสอบสติปัญญา	5	55.56	5	83.33	3	42.86
3. การทดสอบความถนัด	7	77.78	4	66.67	6	85.71
4. การทดสอบความสนใจ	5	55.56	3	50.00	4	57.14
5. การทดสอบบุคลิกภาพ	5	55.56	4	66.67	5	71.43

ตาราง 16 แสดงธุรกิจโรงแรมที่มีการทดสอบพนักงาน ด้านความรู้ในการทดสอบพนักงานของธุรกิจโรงแรม ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่มีการทดสอบความถนัด จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมา คือ การทดสอบความสัมฤทธิ์ในการทำงาน จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และมีการทดสอบสติปัญญา การทดสอบความสนใจ และการทดสอบบุคลิกภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ส่วนใหญ่มีการทดสอบสติปัญญา จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมา คือการทดสอบความถนัด และการทดสอบบุคลิกภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และการทดสอบความสนใจ จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50 ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่มีการทดสอบความถนัด จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมา คือ การทดสอบความสัมฤทธิ์ในการทำงาน และการทดสอบบุคลิกภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 71.43 และการทดสอบความสนใจ จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 57.14

ตาราง 17 แสดงจำนวนธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีกระบวนการในการ  
สัมภาษณ์

การสัมภาษณ์	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มี	9	100.00	6	100.00	9	100.00
2. ไม่มี	0	0.00	0	0.00	0	0.00
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 17 แสดงว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีกระบวนการในการสัมภาษณ์ จำนวน 9  
โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีกระบวนการในการสัมภาษณ์ จำนวน 6  
โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีกระบวนการในการสัมภาษณ์ จำนวน 9  
โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 18 แสดงผู้ที่รับผิดชอบในการสัมภาษณ์ของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ที่รับผิดชอบในการ สัมภาษณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. เจ้าของกิจการ	0	0.00	0	0.00	2	22.22
2. ผู้จัดการทั่วไป	1	11.11	1	16.67	1	11.11
3. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	3	33.33	3	50.00	3	33.33
4. หัวหน้าแผนก	9	100.00	6	100.00	6	66.67

ตาราง 18 แสดงผู้ที่รับผิดชอบในการสัมภาษณ์ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ผู้ที่รับผิดชอบในการสัมภาษณ์ของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่ คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33 และผู้จัดการทั่วไป จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ผู้ที่รับผิดชอบในการสัมภาษณ์ของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ส่วนใหญ่ คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50 และผู้จัดการทั่วไป จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

ผู้ที่รับผิดชอบในการสัมภาษณ์ของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่ คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33 เจ้าของกิจการ จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 22.22 และผู้จัดการทั่วไป จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ตาราง 19 แสดงวิธีการในการสัมภาษณ์ของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การสัมภาษณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. การสัมภาษณ์ทางข้ออม	7	77.78	4	66.67	2	22.22
2. การสัมภาษณ์แบบลึก	4	44.44	2	33.33	4	44.44
3. การสัมภาษณ์อย่างมีแบบแผน	3	33.33	4	66.67	3	33.33
4. การสัมภาษณ์รายบุคคล	8	88.89	6	100.00	9	100.00
5. การสัมภาษณ์เป็นกลุ่ม	0	0.00	0	0.00	1	11.11
6. การสัมภาษณ์โดยคณะกรรมการ	2	22.22	0	0.00	1	11.11

ตาราง 19 แสดงวิธีการในการสัมภาษณ์บุคคล ซึ่งธุรกิจ โรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่มีการสัมภาษณ์รายบุคคล จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือการสัมภาษณ์ทางข้ออม จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และการสัมภาษณ์แบบลึก จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 2 ส่วนใหญ่มีการสัมภาษณ์รายบุคคล จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ การสัมภาษณ์ทางข้ออม และการสัมภาษณ์อย่างมีแบบแผน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และการสัมภาษณ์แบบลึก จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่มีการสัมภาษณ์รายบุคคล จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือการสัมภาษณ์แบบลึก จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44 และการสัมภาษณ์อย่างมีแบบแผน จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ตาราง 20 แสดงจำนวนธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีกระบวนการในการ  
ตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน

การตรวจสอบ ข้อมูลพื้นฐาน	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มี	9	100.00	6	100.00	8	88.89
2. ไม่มี	0	0.00	0	0.00	1	11.11
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 20 แสดงว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีกระบวนการในการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน  
จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีกระบวนการในการตรวจสอบข้อมูล  
พื้นฐาน จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีกระบวนการในการ  
ตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และมีธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3  
จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11 ไม่มีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน



ตาราง 21 แสดงธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่มีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน  
จำแนกตามผู้ที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน

ผู้ที่รับผิดชอบในการ ตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	8	88.89	6	100.00	8	100.00
2. หัวหน้าแผนก	1	11.11	0	0.00	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>9</b>	<b>100.00</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>	<b>8</b>	<b>100.00</b>

ตาราง 21 แสดงว่า ผู้ที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่ คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ผู้ที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้ที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 22 แสดงธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่มีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน จำนวนตามวิธีการในการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน

การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ตรวจสอบใบสมัครงาน	8	88.89	6	100.00	6	75.00
2. ตรวจสอบประวัติส่วนตัวและการทำงาน	8	88.89	6	100.00	6	75.00
3. ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและหนังสือรับรอง	8	88.89	6	100.00	7	87.50
4. อื่นๆ ได้แก่ - การตรวจสอบข้อมูลจากสถานที่ทำงานเดิม	0	0.00	1	16.67	2	25.00

ตาราง 22 แสดงธุรกิจโรงแรมที่มีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน จำนวนตามวิธีการในการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน ซึ่งมีธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีการตรวจสอบใบสมัครงาน ตรวจสอบประวัติส่วนตัวและการทำงาน และตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและหนังสือรับรอง ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีการตรวจสอบใบสมัครงาน ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและหนังสือรับรอง ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีการตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและหนังสือรับรอง จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมา คือการตรวจสอบใบสมัครงาน ตรวจสอบประวัติส่วนตัวและการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 75

ตาราง 23 แสดงจำนวนธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีกระบวนการในการ  
คัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง

การคัดเลือกเพื่อบรรจุ โดยแผนกว่าจ้าง	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มี	8	88.89	6	100.00	8	88.89
2. ไม่มี	1	11.11	0	0.00	1	11.11
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 23 แสดงว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีกระบวนการในการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดย  
แผนกว่าจ้าง จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และมีธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 จำนวน 1 โรง  
แรม คิดเป็นร้อยละ 11.11 ที่ไม่มีการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีกระบวนการในการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง จำนวน 6  
โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีกระบวนการในการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง จำนวน 8  
โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และมีธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11  
ไม่มีการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง

ตาราง 24 แสดงธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง จำนวนตามวิธีการในการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดย  
 แผนกว่าจ้าง

การคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ
1. พิจารณาคัดเลือกผู้สมัครงานหลังจาก ผ่านขั้นตอนการคัดเลือกจากการสัมภาษณ์	7	87.50	5	83.33	6	75.00
2. จัดลำดับผู้สมัคร	3	37.50	2	33.33	1	12.50
3. เตรียมข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	7	87.50	3	50.00	3	37.50
4. ตัดสินใจเลือกผู้สมัครงาน	4	50.00	4	66.67	3	37.50

ตาราง 24 แสดงธุรกิจโรงแรมที่มีการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกกว่าจ้าง จำนวนตามวิธีการในการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกกว่าจ้าง ซึ่งมีธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่มีการพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครงานหลังจากผ่านขั้นตอนการคัดเลือกจากการสัมภาษณ์ และมี การเตรียมข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมา คือ การตัดสินใจเลือกผู้สมัคร จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50 และการจัดลำดับผู้สมัคร จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 37.50

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ส่วนใหญ่มีการพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครงานหลังจากผ่านขั้นตอนการคัดเลือกจากการสัมภาษณ์ จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมา คือ การตัดสินใจเลือกผู้สมัครงาน จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 การเตรียมข้อมูลประกอบการตัดสินใจ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50 และการจัดลำดับผู้สมัคร จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่ มีการพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครงานหลังจากผ่านขั้นตอนการคัดเลือกจากการสัมภาษณ์ จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมา คือ การเตรียมข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และการตัดสินใจ และคัดเลือกผู้สมัครงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 37.50 และการจัดลำดับผู้สมัคร จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 12.50

ตาราง 25 แสดงจำนวนธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีกระบวนการในการ  
ตัดสินใจโดยผู้บริหาร

การตัดสินใจโดยผู้บริหาร	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มี	9	100.00	6	100.00	9	100.00
2. ไม่มี	0	0.00	0	0.00	0	0.00
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 25 แสดงว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีกระบวนการในการตัดสินใจโดยผู้บริหาร  
จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีกระบวนการในการตัดสินใจโดย  
ผู้บริหาร จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีกระบวนการในการ  
ตัดสินใจโดยผู้บริหาร จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 26 แสดงการตัดสินใจโดยผู้บริหารของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การตัดสินใจโดยผู้บริหาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ
1. พิจารณาเลือกผู้สมัครงาน	3	33.33	1	16.67	3	33.33
2. ตัดสินใจเลือกผู้สมัครงานเข้าทำงาน	4	44.44	2	33.33	4	44.44
3. อนุมัติให้บรรจุ	9	100.00	6	100.00	6	66.67

ตาราง 26 แสดงการตัดสินใจโดยผู้บริหารของธุรกิจโรงแรม ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ผู้บริหารทำหน้าที่อนุมัติให้บรรจุ จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ การตัดสินใจเลือกผู้สมัครงานเข้าทำงาน จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44 และมีการพิจารณาเลือกผู้สมัคร จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ผู้บริหารทำหน้าที่อนุมัติให้บรรจุ จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ การตัดสินใจเลือกผู้สมัครงานเข้าทำงาน จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีการตัดสินใจเลือกผู้สมัครงาน จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ผู้บริหารทำหน้าที่มีอนุมัติให้บรรจุ จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และรองลงมา คือ การตัดสินใจเลือกผู้สมัครงานเข้าทำงาน จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44 และพิจารณาเลือกผู้สมัครงาน จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ตาราง 27 แสดงจำนวนธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีกระบวนการในการ  
ตรวจสอบสภาพหลังจากที่ได้รับการพิจารณาบรรจุ

การตรวจสอบสภาพ	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มี	8	88.89	6	100.00	5	55.56
2. ไม่มี	1	11.11	0	0.00	4	44.44
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 27 แสดงว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีกระบวนการในการตรวจสอบสภาพ จำนวน 8  
โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และมีธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ที่ไม่มีกระบวนการในการตรวจสอบสภาพ  
จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11 ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีกระบวนการในการตรวจสอบสภาพ  
จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีกระบวนการในการตรวจสอบสภาพ  
จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 และมีธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็น  
ร้อยละ 44.44 ไม่มีกระบวนการในการตรวจสอบสภาพ



ตาราง 28 แสดงธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีการตรวจสอบคุณภาพ จำแนกตาม ผู้ที่รับผิดชอบในขั้นตอนการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพ

ผู้ที่รับผิดชอบในการ ตรวจสอบคุณภาพ	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ฝ่ายบุคคล	8	100.00	6	100.00	5	100.00
รวม	8	100.00	6	100.00	5	100.00

ตาราง 28 แสดงว่าผู้ที่รับผิดชอบในการตรวจสอบคุณภาพของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 คือ ฝ่ายบุคคล จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้ที่รับผิดชอบในการตรวจสอบคุณภาพของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 คือ ฝ่ายบุคคล จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้ที่รับผิดชอบในการตรวจสอบคุณภาพของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 คือ ฝ่ายบุคคล จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 29 แสดงธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีการตรวจสอบคุณภาพจำนวนตามขั้นตอนในการตรวจสอบคุณภาพ

การตรวจสอบคุณภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ
1. กำหนดให้ไปตรวจร่างกาย	8	100.00	6	100.00	5	100.00
2. แพทย์ทำการรายงานข้อมูลด้านสุขภาพให้แก่ผู้จ้างทราบ	8	100.00	3	50.00	3	60.00

ตาราง 29 แสดงธุรกิจโรงแรมที่มีการตรวจสอบคุณภาพ จำนวนตามขั้นตอนในการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีการกำหนดให้ไปตรวจร่างกายและให้แพทย์ทำการรายงานข้อมูลด้านสุขภาพให้แก่ผู้จ้างทราบ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีการกำหนดให้ไปตรวจร่างกาย จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และให้แพทย์ทำการรายงานข้อมูลด้านสุขภาพให้แก่ผู้จ้างทราบ จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีการกำหนดให้ไปตรวจร่างกาย จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และให้แพทย์ทำการรายงานข้อมูลด้านสุขภาพให้แก่ผู้จ้างทราบ จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 60

ตาราง 30 แสดงธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีการตรวจสอบคุณภาพ จำแนกตาม  
การระบุด้านพยาบาลในการตรวจสอบคุณภาพ

การระบุด้านพยาบาล ในการตรวจสอบคุณภาพ	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ระบุด้านพยาบาล	5	62.50	4	66.67	4	80.00
2. ไม่ระบุด้านพยาบาล	3	37.50	2	33.33	1	20.00
รวม	8	100.00	6	100.00	5	100.00

ตาราง 30 แสดงว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่มีการระบุด้านพยาบาลในการตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 62.50 และธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 37.50 ไม่มีการระบุด้านพยาบาลในการตรวจสอบคุณภาพ

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีการระบุด้านพยาบาลในการตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33 ไม่มีการระบุด้านพยาบาลในการตรวจสอบคุณภาพ

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีการระบุด้านพยาบาลในการตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 80 และธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 20 ไม่มีการระบุด้านพยาบาลในการตรวจสอบคุณภาพ

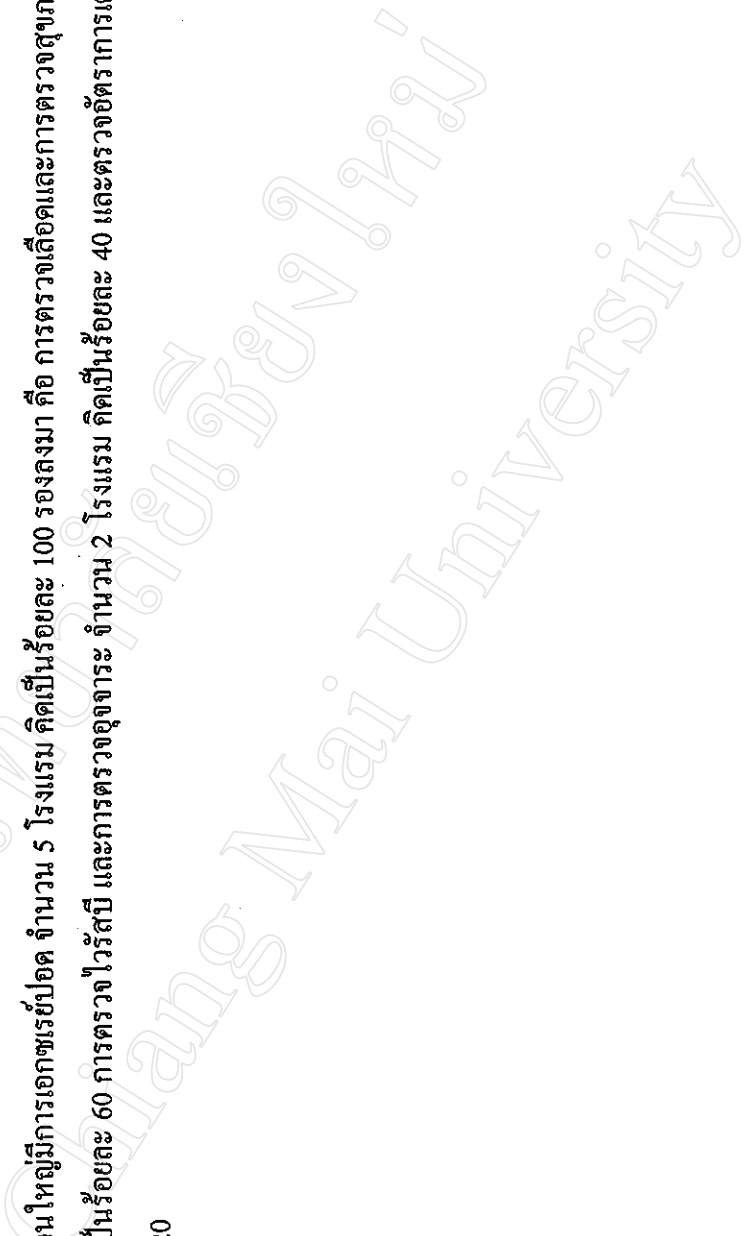
ตาราง 31 แสดงธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีการตรวจสอบสุขภาพ จำนวนตามการตรวจสอบสุขภาพ ในด้านต่างๆที่ธุรกิจโรงแรมมีการกำหนด

การตรวจสอบสุขภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ
1. เอกซเรย์ปอด	5	62.50	4	66.67	5	100.00
2. ตรวจเลือด	5	62.50	4	66.67	3	60.00
3. ตรวจสอบสุขภาพทั่วไป	7	87.50	3	50.00	3	60.00
4. ตรวจไวรัสซี	4	50.00	0	0.00	2	40.00
5. ตรวจอุจจาระ	2	25.00	0	0.00	2	40.00
6. ตรวจปีศาจ	3	37.50	0	0.00	0	0.00
7. ตรวจนับเม็ดเลือดแดง เม็ดเลือดขาว	1	12.50	0	0.00	0	0.00
8. ตรวจการเต้นของหัวใจ	0	0.00	0	0.00	1	20.00
9. ตรวจโรคติดต่อในระบบทางเดินอาหาร	0	0.00	1	16.67	0	0.00
10. ตรวจสอบสุขภาพช่องปาก	0	0.00	1	16.67	0	0.00

ตาราง 31 แสดงธุรกิจโรงแรมที่มีการตรวจสอบสุขภาพ จําแนกตามการกำหนดให้มีการตรวจสอบสุขภาพในด้านต่างๆ ของธุรกิจโรงแรม ซึ่งธุรกิจโรงแรมบาง รายเลือกขอแบบสอบถามมากกว่า 1 ชื่อ โดยพบว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีการตรวจสอบสุขภาพทั่วไปมากที่สุด จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมา คือ การเอกซเรย์ปอด และการตรวจเลือด ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 62.50 และการตรวจไวรัสบี จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ส่วนใหญ่มีการเอกซเรย์ปอด และการตรวจเลือด ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ การตรวจสุขภาพทั่วไป จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50.00 และการตรวจโรคติดต่อในระบบทางเดินอาหาร และตรวจสุขภาพช่องปาก ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่มีการเอกซเรย์ปอด จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ การตรวจเลือดและการตรวจสุขภาพทั่วไป ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 60 การตรวจไวรัสบี และการตรวจอุจจาระ จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 40 และตรวจอัตราการเดินทางของหัวใจ จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 20



ตาราง 32 แสดงจำนวนธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีกระบวนการในการ  
บรรจุนักงาน

การบรรจุนักงาน	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มี	9	100.00	6	100.00	9	100.00
2. ไม่มี	0	0.00	0	0.00	0	0.00
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 32 แสดงว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีกระบวนการในการบรรจุนักงาน จำนวน 9  
โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีกระบวนการในการบรรจุนักงาน จำนวน 6  
โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 มีกระบวนการในการบรรจุนักงาน จำนวน  
9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 33 แสดงผู้ที่รับผิดชอบในการบรรจุนักงานของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัด  
เชียงใหม่

ผู้ที่รับผิดชอบในการ บรรจุนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. เจ้าของกิจการ	0	0.00	0	0.00	1	11.11
2. ผู้จัดการทั่วไป	1	11.11	1	16.67	0	0.00
3. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	9	100.00	5	83.33	6	66.67
4. หัวหน้าแผนก	1	11.11	2	33.33	2	22.22

ตาราง 33 แสดงผู้ที่รับผิดชอบในการบรรจุนักงาน ซึ่งมีธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ผู้ที่รับผิดชอบในการบรรจุนักงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ ผู้จัดการทั่วไป และหัวหน้าแผนก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ผู้ที่รับผิดชอบในการบรรจุนักงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมา คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33 และผู้จัดการทั่วไป จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

ผู้ที่รับผิดชอบในการบรรจุนักงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 22.22 และเจ้าของกิจการ จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ตาราง 34 แสดงวิธีการในการบรรจุนักงานของธุรกิจ โรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การบรรจุนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน(โรงแรม)	ร้อยละ
1. ทำสัญญาจ้างงาน	9	100.00	6	100.00	9	100.00
2. พิจารณาหลักฐานประกอบการทำสัญญา	9	100.00	6	100.00	9	100.00
3. เก็บประวัติที่ฝ่ายบุคคล	9	100.00	6	100.00	8	88.89
4. ให้ผู้สมัครรายงานตัวกับหัวหน้าแผนกที่ จะรับพนักงานเข้าทำงาน	8	88.89	3	50.00	7	77.78
5. สอนงานให้กับพนักงานใหม่	9	100.00	3	50.00	8	88.89



ตาราง 34 แสดงวิธีการในการบรรจุพนักงาน ซึ่งมีธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ชื่อ โดยพบว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 มีการทำสัญญาจ้างงาน พิจารณาหลักฐานประกอบการทำสัญญา เก็บประวัติที่ฝ่ายบุคคล และสอบถามให้กับพนักงานใหม่ ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และให้ผู้สมัครรายงานตัวกับหัวหน้าแผนกที่จะรับพนักงานเข้าทำงาน จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีการทำสัญญาจ้างงาน พิจารณาหลักฐานประกอบการทำสัญญา และเก็บประวัติที่ฝ่ายบุคคล ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ ให้ผู้สมัครรายงานตัวกับหัวหน้าแผนกที่จะรับพนักงานเข้าทำงาน และสอบถามให้กับพนักงานใหม่ ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่มีการทำสัญญาจ้างงาน และพิจารณาหลักฐานประกอบการทำสัญญา ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ การเก็บประวัติที่ฝ่ายบุคคล และการสอบถามให้กับพนักงานใหม่ ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และให้ผู้สมัครรายงานตัวกับหัวหน้าแผนกที่จะรับพนักงานเข้าทำงาน จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

ตาราง 35 แสดงผู้ที่รับผิดชอบในการทำสัญญาจ้างงานของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่

ผู้ที่รับผิดชอบในการ ทำสัญญาจ้างงาน	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. เจ้าของกิจการ	0	0.00	0	0.00	1	11.11
2. ผู้จัดการทั่วไป	1	11.11	2	33.33	0	0.00
3. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	8	88.89	4	66.67	8	88.89
รวม	9	100.00	6	100.00	9	100.00

ตาราง 35 แสดงว่าผู้ที่รับผิดชอบในการทำสัญญาจ้างงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ ผู้จัดการทั่วไป จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ผู้ที่รับผิดชอบในการทำสัญญาจ้างงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ ผู้จัดการทั่วไป จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ผู้ที่รับผิดชอบในการทำสัญญาจ้างงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ เจ้าของกิจการ จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ตาราง 36 แสดงหลักฐานประกอบในการทำสัญญาจ้างงานของธุรกิจ โรงแรม ในอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

หลักฐานประกอบในการทำ สัญญาจ้างงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ใบสมัครงาน	9	100.00	6	100.00	9	100.00
2. บัตรประชาชน	9	100.00	6	100.00	9	100.00
3. ทะเบียนบ้าน	9	100.00	6	100.00	9	100.00
4. หลักฐานการศึกษา	9	100.00	6	100.00	9	100.00
5. หลักฐานทางการทหาร	9	100.00	6	100.00	6	66.67
6. หนังสือรับรองการผ่านงาน	9	100.00	5	83.33	7	77.78
7. ใบทะเบียนสมรส	8	88.89	3	50.00	5	55.56
8. ใบสูติบัตรบุตร	8	88.89	3	50.00	4	44.44
9. ใบขับขี่	7	77.78	3	50.00	4	44.44
10. หนังสือของผู้รับรอง	8	88.89	3	50.00	3	33.33
11. สำเนาบัตรประกันสังคม	7	77.78	5	83.33	7	77.78
12. รูปถ่าย	9	100.00	6	100.00	9	100.00
13. หนังสือกำกับประกัน	7	77.78	3	50.00	3	33.33
14. บัตรประจำตัวผู้เสียภาษี	8	88.89	5	83.33	6	66.67
15. อื่นๆ ได้แก่						
- แผนที่ที่พักอาศัย	1	11.11	0	0.00	0	0.00
- แบบพิมพ์ลายมือ	1	11.11	0	0.00	0	0.00
- ใบรับรองการตรวจสุขภาพ	0	0.00	0	0.00	1	11.11

ตาราง 36 แสดงหลักฐานประกอบการทำสัญญา ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ใช้หลักฐานการทำสัญญา คือ ใบสมัครงาน บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน หลักฐานการศึกษา หลักฐานทางการทหาร หนังสือรับรองการผ่านงาน และรูปถ่าย ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ ใบทะเบียนสมรส ใบสูติบัตรบุตร หนังสือของผู้รับรอง และบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 ใบขับขี่ สำเนาบัตรประกันสังคม และหนังสือค้ำประกัน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ใช้หลักฐานการทำสัญญา คือ ใบสมัครงาน บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน หลักฐานการศึกษา หลักฐานทางการทหาร และรูปถ่าย ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ หนังสือรับรองการผ่านงาน สำเนาบัตรประกันสังคม และบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ใช้หลักฐานการทำสัญญา คือ ใบสมัครงาน บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน หลักฐานการศึกษา และรูปถ่าย ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ หนังสือรับรองการผ่านงาน และสำเนาบัตรประกันสังคม ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

ตาราง 37 แสดงการสอนงานให้พนักงานใหม่ของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
จำแนกตามผู้ที่รับผิดชอบในการสอนงาน

ผู้ที่รับผิดชอบใน การสอนงาน	ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2		ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. หัวหน้าแผนก	8	88.89	3	100.00	7	87.50
2. พี่เลี้ยงประจำแผนก	1	11.11	0	0.00	1	12.50
รวม	9	100.00	3	100.00	8	100.00

ตาราง 37 แสดงว่าผู้ที่รับผิดชอบในการสอนงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่ คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ พี่เลี้ยงประจำแผนก จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 11.11

ผู้ที่รับผิดชอบในการสอนงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้ที่รับผิดชอบในการสอนงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ส่วนใหญ่ คือ หัวหน้าแผนก จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมา คือ พี่เลี้ยงประจำแผนก จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 12.50

ตาราง 38 แสดงความสำคัญในแต่ละกระบวนการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจ 1 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

กระบวนการคัดเลือกบุคลากร	ระดับความสำคัญ											
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. การรับสมัคร	2	22.22	6	66.67	1	11.11	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2. การสัมภาษณ์เบื้องต้น	5	55.56	3	33.33	1	11.11	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. การพิจารณาใบสมัคร	1	11.11	5	55.56	3	33.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4. การทดสอบพนักงาน	4	44.44	3	33.33	2	22.22	0	0.00	0	0.00	0	0.00
5. การสัมภาษณ์	7	77.78	2	22.22	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
6. การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน	3	33.33	6	66.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
7. การคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกจ้าง	3	33.33	5	55.56	0	0.00	1	11.11	0	0.00	0	0.00
8. การตัดสินใจโดยผู้บริหาร	6	66.67	3	33.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
9. การตรวจสอบสุขภาพ	2	22.22	4	44.44	2	22.22	0	0.00	0	0.00	1	11.11
10. การบรรจุพนักงาน	3	33.33	6	66.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

ตาราง 38 แสดงความสำคัญในแต่ละกระบวนการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 โดยธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 จะให้ความสำคัญกับกระบวนการคัดเลือกบุคลากรต่อไปนี้อยู่ในระดับมากที่สุด คือ กระบวนการสัมภาษณ์เบื้องต้น จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 การทดสอบพนักงาน จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44 การสัมภาษณ์ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และการตัดสินใจโดยผู้บริหาร จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 ส่วนกระบวนการคัดเลือกที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ให้ความสำคัญในระดับมาก คือ กระบวนการรับสมัคร การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน และการบรรจุพนักงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 นอกจากนี้มีกระบวนการในการพิจารณาใบสมัคร การคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกช่าง ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 และกระบวนการตรวจสอบสุขภาพ จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

ตาราง 39 แสดงความสำคัญในแต่ละกระบวนการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

กระบวนการคัดเลือกบุคลากร	ระดับความสำคัญ											
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ร้อยละ	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ		
1. การรับสมัคร	2	33.33	1	16.67	3	50.00	0	0.00	0	0.00	0.00	
2. การสัมภาษณ์เบื้องต้น	2	33.33	4	66.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	
3. การพิจารณาใบสมัคร	1	16.67	4	66.67	1	16.67	0	0.00	0	0.00	0.00	
4. การทดสอบพนักงาน	3	50.00	2	33.33	1	16.67	0	0.00	0	0.00	0.00	
5. การสัมภาษณ์	4	66.67	1	16.67	1	16.67	0	0.00	0	0.00	0.00	
6. การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน	1	16.67	5	83.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	
7. การคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกกว่าจ้าง	2	33.33	4	66.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	
8. การตัดสินใจโดยผู้บริหาร	1	16.67	4	66.67	1	16.67	0	0.00	0	0.00	0.00	
9. การตรวจสุขภาพ	1	16.67	4	66.67	1	16.67	0	0.00	0	0.00	0.00	
10. การบรรจุพนักงาน	1	16.67	4	66.67	1	16.67	0	0.00	0	0.00	0.00	



ตาราง 39 แสดงความสำคัญในแต่ละกระบวนการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 โดยธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 จะให้ความสำคัญกับกระบวนการคัดเลือกบุคลากรต่อไปในระดั้มากที่สุด คือ กระบวนการทดสอบพนักงาน จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50 และการสัมภาษณ์ จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 ส่วนกระบวนการคัดเลือกบุคลากรที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ให้ความสำคัญในระดับมาก คือ กระบวนการในการสัมภาษณ์เบื้องต้น การพิจารณาใบสมัคร การคัดเลือกเพื่อบรรจุ โดยแผนกช่าง การตัดสินใจโดยผู้บริหาร การตรวจสอบรูปภาพ และการบรรจุพนักงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 นอกจากนี้ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ให้ความสำคัญกระบวนการต่อไปในระดั้มากที่สุด คือ การรับสมัคร จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50

ตาราง 40 แสดงความสำคัญในแต่ละกระบวนการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

กระบวนการคัดเลือกบุคลากร	ระดับความสำคัญ											
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. การรับสมัคร	4	44.44	2	22.22	3	33.34	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2. การสัมภาษณ์เบื้องต้น	6	66.67	2	22.22	1	11.11	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. การพิจารณาใบสมัคร	4	44.44	3	33.33	0	0.00	1	11.11	1	11.11	1	11.11
4. การทดสอบพนักงาน	1	11.11	5	55.56	1	11.11	0	0.00	0	0.00	2	22.22
5. การสัมภาษณ์	6	66.67	2	22.22	1	11.11	0	0.00	0	0.00	0	0.00
6. การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน	3	33.33	4	44.44	1	11.11	0	0.00	0	0.00	1	11.11
7. การคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกจ้าง	4	44.44	3	33.33	1	11.11	0	0.00	0	0.00	1	11.11
8. การตัดสินใจโดยผู้บริหาร	3	33.33	6	66.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
9. การตรวจสอบสุขภาพ	2	22.22	1	11.11	1	11.11	1	11.11	1	11.11	4	44.44
10. การบรรจุพนักงาน	4	44.44	3	33.34	2	22.22	0	0.00	0	0.00	0	0.00

ตาราง 40 แสดงความสำคัญในแต่ละกระบวนการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 3 โดยธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 จะให้ความสำคัญกับกระบวนการคัดเลือกบุคลากรต่อไปนี้อยู่ในระดับมากที่สุด คือ กระบวนการสัมภาษณ์เบื้องต้น และกระบวนการสัมภาษณ์จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 กระบวนการรับสมัคร การพิจารณาใบสมัคร การคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกจ้าง และการบรรจุ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44 ส่วนกระบวนการคัดเลือกที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ กระบวนการทดสอบ จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44 และการตัดสินใจโดยผู้บริหาร จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 นอกจากนี้ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ให้ความสำคัญกระบวนการคัดเลือกบุคลากรต่อไปนี้ในระดับน้อยที่สุด คือ กระบวนการตรวจสอบสุขภาพ จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคลากรที่ธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่ต้องการ  
 ตาราง 41 แสดงคุณสมบัติส่วนตัวของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมหมู่ที่ 1 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติส่วนตัว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบริการส่วนหน้า		แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม		แผนกแม่บ้าน		แผนกช่าง		แผนกรักษาความปลอดภัย	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. เพศ	5	55.56	5	55.56	5	55.56	8	88.89	7	77.78
- เพศหญิง	3	60.00	0	0.00	3	60.00	0	0.00	0	0.00
- เพศชาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	8	100.00	7	100.00
- เพศชายและหญิง	2	40.00	5	100.00	2	40.00	0	0.00	0	0.00
2. อายุ	7	77.78	8	88.89	8	88.89	6	66.67	8	88.89
- 18-40 ปี	1	14.29	6	75.00	7	87.50	4	66.67	3	37.50
- 21-35 ปี	6	85.71	2	25.00	1	12.50	2	33.33	5	62.50
3. สัญชาติไทย	4	44.44	5	55.56	5	55.56	5	55.56	5	55.56
4. ส่วนสูง	9	100.00	9	100.00	6	66.67	5	55.56	6	66.67
5. น้ำหนัก	7	77.78	8	88.89	6	66.67	4	44.44	5	55.56
6. สุขภาพ	8	88.89	9	100.00	8	88.89	9	100.00	6	66.67
7. อื่นๆ ได้แก่ - บุคลิกภาพ	2	22.22	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

ตาราง 41 แสดงคุณสมบัติส่วนตัวของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 พิจารณาบุคลากรแผนกบริการส่วนหน้าในคุณสมบัติด้านส่วนสูง จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ คุณสมบัติด้านสุขภาพ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และคุณสมบัติด้านน้ำหนักและอายุ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 77.78 โดยอายุที่ต้องการ คือ 21-35 ปี จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 85.71

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 พิจารณาคุณสมบัติด้านส่วนสูงและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีการพิจารณาคุณสมบัติด้านอายุและน้ำหนัก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และมีการพิจารณาคุณสมบัติด้านเพศและสัญชาติไทย ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 โดยเพศที่ต้องการ คือ ทั้งหญิงและชาย จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

แผนกแม่บ้าน ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 พิจารณาคุณสมบัติด้านอายุและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 โดยอายุที่ต้องการ คือ 18-40 ปี จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมา คือ คุณสมบัติด้านส่วนสูงและน้ำหนัก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 คุณสมบัติด้านเพศและสัญชาติไทย ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 โดยเพศที่ต้องการ คือ เพศหญิง จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 60

แผนกช่าง ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 พิจารณาคุณสมบัติด้านสุขภาพ จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ พิจารณาคุณสมบัติด้านเพศ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 โดยเพศที่ต้องการส่วนใหญ่ คือเพศชาย จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และพิจารณาคุณสมบัติด้านอายุ จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยอายุที่ต้องการ คือ 18-40 ปี จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

แผนกรักษาความปลอดภัย ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 พิจารณาคุณสมบัติด้านอายุ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 โดยอายุที่ต้องการ คือ 21-35 ปี จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมา คือ พิจารณาคุณสมบัติด้านเพศ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 โดยเพศที่ต้องการส่วนใหญ่ คือ เพศชาย จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และมีการพิจารณาคุณสมบัติด้านส่วนสูงและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

ตาราง 42 แสดงคุณสมบัติด้านความรู้ของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านความรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบริการส่วนหน้า		แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม		แผนกแม่บ้าน		แผนกช่าง		แผนกรักษาความปลอดภัย	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	0	0.00	0	0.00	2	22.22	0	0.00	0	0.00
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0.00	3	33.33	7	77.78	0	0.00	6	66.67
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	1	11.11	7	77.78	4	44.44	0	0.00	4	44.44
4. ปวช.หรือปวส.	3	33.33	6	66.67	4	44.44	9	100.00	4	44.44
5.ปริญญาตรี	9	100.00	1	11.11	1	11.11	2	22.22	0	0.00
6.ปริญญาโทหรือสูงกว่า	2	22.22	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
7.การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง	7	77.78	7	77.78	6	66.67	6	66.67	4	44.44

ตาราง 42 แสดงคุณสมบัติด้านความรู้ของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 คือโครงการซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อโดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรแผนกบริการส่วนหน้าที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมีความรู้ระดับปวช. หรือ ปวส. จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมา คือ มีความรู้ระดับปวช. หรือปวส. จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และมีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกแม่บ้าน ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมา คือ มีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และมีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และมีความรู้ระดับปวช. หรือปวส. ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

แผนกช่าง ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับปวช. หรือ ปวส. จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และมีความรู้ระดับปริญญาตรี จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 22.22

แผนกรักษาความปลอดภัย ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือมีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ความรู้ระดับปวช. หรือปวส. และมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

ตาราง 43 แสดงคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์	แผนกบริการส่วนหน้า		แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม		แผนกแม่บ้าน		แผนกช่าง		แผนกรักษาความปลอดภัย	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ	9	100.00	9	100.00	7	77.78	5	55.56	7	77.78
2. ความสามารถในการพิมพ์ติด ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	4	44.44	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. ความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์	8	88.88	0	0.00	0	0.00	2	22.22	0	0.00
4. ความสามารถในการใช้ทักษะ ในการขาย	4	44.44	5	55.56	0	0.00	0	0.00	0	0.00
5. ความสามารถในการให้บริการ	8	88.89	9	100.00	8	88.89	7	77.78	8	88.89
6. ประสบการณ์ในการทำงาน	8	88.89	8	88.89	9	100.00	9	100.00	8	88.89
7. อื่นๆ ได้แก่										
- ไม่กลัวความสูง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	11.11	0	0.00
- มีความรู้ในงานช่าง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	11.11	0	0.00
- ผ่านการเกณฑ์ทหาร	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	11.11



ตาราง 43 แสดงคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสิทธิภาพของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 1 ซึ่งธุรกิจ ซึ่งธุรกิจ โรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่าธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรแผนกบริการส่วนหน้าที่มีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการให้บริการ และมีประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และมีความสามารถในการฟังพรีคัทภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมีความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และมีความสามารถในการให้บริการ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือมีประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และมีความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56

แผนกแม่บ้าน ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ มีความสามารถในการให้บริการ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และมีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

แผนกช่าง ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสามารถในการให้บริการ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56

แผนกรักษาความปลอดภัย ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการให้บริการ และมีประสบการณ์ในการทำงาน แต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือมีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

ตาราง 44 แสดงคุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบริการส่วนหน้า		แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม		แผนกแม่บ้าน		แผนกช่าง		แผนกรักษาความปลอดภัย	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มีความสุภาพอ่อนน้อมและ ทำที่เป็นมิตร	9	100.00	9	100.00	9	100.00	9	100.00	8	88.89
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	9	100.00	9	100.00	9	100.00	9	100.00	8	88.89
3. มีการแต่งกายที่ดี	7	77.78	7	77.78	8	88.89	5	55.56	7	77.78
4. มีความอดทนและสนใจในงาน	8	88.89	9	100.00	9	100.00	9	100.00	8	88.89
5. มีนิสัยเสียไม่มี	9	100.00	9	100.00	9	100.00	8	88.89	8	88.89
6. รักษาบริการ	9	100.00	9	100.00	9	100.00	9	100.00	8	88.89
7. มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	9	100.00	9	100.00	9	100.00	8	88.89	7	77.78
8. มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	8	88.89	8	88.89	8	88.89	9	100.00	8	88.89
9. มีความทรงจำที่ดี	8	88.89	8	88.89	9	100.00	5	55.56	8	88.89
10. มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	9	100.00	9	100.00	9	100.00	8	88.89	8	88.89
11. ใช้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	8	88.89	8	88.89	9	100.00	9	100.00	8	88.89
12. มีความขยันหมั่นเพียร	9	100.00	9	100.00	9	100.00	7	77.78	8	88.89
13. มีไหวพริบปฏิภาณ	9	100.00	8	88.89	8	88.89	8	88.89	8	88.89
14. อื่นๆ ได้แก่ รูปร่างหน้าตา	1	11.11	1	1.11	0	0.00	0	0.00	0	0.00

ตาราง 44 แสดงคุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 1 ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรแผนกบริการส่วนหน้าที่มีบุคลิกลักษณะที่มีความสุภาพอ่อนน้อมท่าที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีอัตราค่าจ้างไม่ตรี รักษาการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น มีความขยันขันแข็ง และมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความอดทนและสนใจในงาน มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความทรงจำที่ดี รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรที่มีความสุภาพอ่อนน้อมและท่าที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในงาน มีอัตราค่าจ้างไม่ตรี รักษาการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และมีความขยันขันแข็งและมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความทรงจำที่ดี รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ และมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89

แผนกแม่บ้าน ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความสุภาพอ่อนน้อมและท่าที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในงาน มีอัตราค่าจ้างไม่ตรี รักษาการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีความทรงจำที่ดี มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ และมีความขยันขันแข็งมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100

แผนกช่าง ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความสุภาพอ่อนน้อมและท่าที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในงาน รักษาการทำงาน มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีการแต่งกายที่ดี มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น และมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89

แผนกรักษาความปลอดภัย ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรที่มีความสุภาพอ่อนน้อมและท่าที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในงาน มีอัตราค่าจ้างไม่ตรี รักษาการทำงาน มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความทรงจำที่ดี มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ มีความขยันขันแข็งมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ มีการแต่งกายที่ดี มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

ตาราง 45 แสดงคุณสมบัติส่วนตัวและคุณสมบัติด้านความรู้ของบุคลากรในงานบริการส่วนหลังที่  
ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติส่วนตัว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบุคคล		แผนกการตลาด		แผนกบัญชี	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. เพศ	6	66.67	6	66.67	4	44.44
- เพศหญิง	4	66.67	4	66.67	4	100.00
- เพศชาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00
- เพศชายและหญิง	2	33.33	2	33.33	0	0.00
2. อายุ	8	88.89	8	88.89	8	88.89
- 21-35 ปี	3	37.50	5	62.50	5	62.50
- 25-40 ปี	5	62.50	3	37.50	3	37.50
3. สัญชาติไทย	5	55.56	5	55.56	5	55.56
4. ส่วนสูง	5	55.56	7	77.78	4	44.44
5. น้ำหนัก	4	44.44	6	66.67	3	33.33
6. สุขภาพ	7	77.78	8	88.89	7	77.78
คุณสมบัติด้านความรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4. ปวช. หรือ ปวส.	2	22.22	3	33.33	5	55.56
5.ปริญญาตรี	8	88.89	8	88.89	7	77.78
6.ปริญญาโทหรือสูงกว่า	3	33.33	2	22.22	2	22.22
7. การฝึกอบรมในด้าน ที่เกี่ยวข้อง	4	44.44	4	44.44	3	33.33

ตาราง 45 แสดงคุณสมบัติส่วนตัวและคุณสมบัติด้านความรู้ของบุคลากรในงานบริการ ส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่าด้านคุณสมบัติส่วนตัว ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่พิจารณาคุณสมบัติบุคลากร แผนกบุคคลที่อายุ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 โดยอายุที่ต้องการ คือ 25-40 ปี จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาคือ พิจารณาคุณสมบัติด้านสุขภาพ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และคุณสมบัติด้านเพศ จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยเพศที่ต้องการ คือ เพศหญิง จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

แผนกการตลาด ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านอายุและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 โดยอายุที่ต้องการ คือ 21-35 ปี จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมา คือ พิจารณาคุณสมบัติด้านส่วนสูง จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และคุณสมบัติส่วนตัวด้านเพศและน้ำหนัก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยเพศที่ต้องการ คือ เพศหญิง จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

แผนกบัญชี ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านอายุ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 โดยอายุที่ต้องการ คือ 21-35 ปี จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาคือ พิจารณาคุณสมบัติด้านสุขภาพ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และคุณสมบัติส่วนตัวด้านสัญชาติไทย จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56

คุณสมบัติด้านความรู้ ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรแผนกบุคคลที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ มีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44 และมีความรู้ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกการตลาด ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44 และมีความรู้ระดับปวช. หรือปวส. จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกบัญชี ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมา คือ มีการศึกษาระดับปวช. หรือปวส. จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 และมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ตาราง 46 แสดงคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ของบุคลากรในงาน  
บริการส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่ต้องการ

คุณสมบัติด้านความสามารถ พิเศษและประสบการณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบุคคล		แผนกการตลาด		แผนกบัญชี	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ	7	77.78	8	88.89	7	77.78
2. ความสามารถในการพิมพ์ดีด ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	8	88.89	8	88.89	8	88.89
3. ความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์	9	100.00	9	100.00	9	100.00
4. ความสามารถในการใช้ทักษะ ในการขาย	0	0.00	8	88.89	1	11.11
5. ความสามารถในการให้บริการ	7	77.78	9	100.00	5	55.56
6. ประสบการณ์ในการทำงาน	9	100.00	9	100.00	9	100.00
7. อื่นๆ ได้แก่ มีความสามารถในการ ขับรถยนต์	0	0.00	1	11.11	0	0.00

ตาราง 46 แสดงคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ของบุคลากรในงานบริการส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรแผนกบุคคลที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือมีความสามารถในการพิมพ์ดีดภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และมีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และมีความสามารถในการให้บริการ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

แผนกการตลาด ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการให้บริการ และมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการพิมพ์ดีดภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมีความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89

แผนกบัญชีธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสามารถในการพิมพ์ดีดภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และมีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

ตาราง 47 แสดงคุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะของบุคลากรในงานบริการส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรม  
กลุ่มที่ 1 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบุคคล		แผนกการตลาด		แผนกบัญชี	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มีความสุภาพอ่อนน้อมและ ทำที่เป็นมิตร	8	88.89	9	100.00	7	77.78
2. มีความกระตือรือร้นในการ ทำงาน	9	100.00	9	100.00	9	100.00
3. มีการแต่งกายที่ดี	8	88.89	9	100.00	5	55.56
4. มีความอดทนและสนใจในงาน	9	100.00	8	88.89	9	100.00
5. มีนิสัยขยันไมตรี	9	100.00	8	88.89	8	88.89
6. รักงานบริการ	9	100.00	9	100.00	7	77.78
7. มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	9	100.00	9	100.00	8	88.89
8. มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	9	100.00	9	100.00	9	100.00
9. มีความตรงใจที่ดี	9	100.00	9	100.00	8	88.89
10. มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	9	100.00	8	88.89	6	66.67
11. รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	8	88.89	9	100.00	8	88.89
12. มีความขี้นขี้มนขี้มนโต	9	100.00	9	100.00	8	88.89
13. มีไหวพริบปฏิภาณ	9	100.00	9	100.00	8	88.89
14. อื่นๆ ได้แก่						
- มีความซื่อตรง และละเอียด รอบคอบ	1	1.11	0	0.00	1	1.11
- มีรูปร่างหน้าตาเหมาะกับงาน บริการ	0	0.00	1	11.11	0	0.00



ตาราง 47 แสดงคุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะของบุคลากรในงานบริการส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายละเอียดครอบคลุมสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรแผนกบุคคลที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในงาน มีอัธยาศัยไมตรี รั้งงานบริการ มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความทรงจำที่ดี มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น มีความขยันขันแข็งมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีการแต่งกายที่ดี และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89

แผนกการตลาด ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความสุภาพอ่อนน้อมทำที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีการแต่งกายที่ดี รั้งงานบริการ มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความทรงจำที่ดี รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ มีความขยันขันแข็งมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความอดทนและสนใจในงาน มีอัธยาศัยไมตรี และมีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89

แผนกบัญชี ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 1 ต้องการบุคลากรที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในงาน และมีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีอัธยาศัยไมตรี มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีความทรงจำที่ดี รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ มีความขยันขันแข็งมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 และมีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร รั้งงานบริการ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

ตาราง 48 แสดงคุณสมบัติส่วนตัวของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติส่วนตัว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบริการส่วนหน้า		แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม		แผนกแม่บ้าน		แผนกช่าง		แผนกรักษาความปลอดภัย	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. เพศ	6	100.00	5	83.33	6	100.00	6	100.00	6	100.00
- เพศหญิง	5	83.33	1	20.00	6	100.00	0	0.00	0	0.00
- เพศชาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	100.00	6	100.00
- เพศชายและหญิง	1	16.67	4	80.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2. อายุ	5	83.33	5	83.33	6	100.00	5	83.33	5	83.33
- 18-35 ปี	0	0.00	4	80.00	4	66.67	1	20.00	0	0.00
- 20-35 ปี	5	100.00	1	20.00	2	33.33	4	80.00	5	100.00
3. สัญชาติไทย	2	33.33	2	33.33	3	50.00	2	33.33	4	66.67
4. ส่วนสูง	5	83.33	5	83.33	3	50.00	3	50.00	5	83.33
5. น้ำหนัก	5	83.33	5	83.33	4	66.67	4	66.67	5	83.33
6. สุขภาพ	6	100.00	6	100.00	6	100.00	6	100.00	6	100.00

ตาราง 48 แสดงคุณสมบัติส่วนตัวของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงพยาบาลกลุ่มที่ 2 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงพยาบาลบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงพยาบาลกลุ่มที่ 2 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวของบุคลากรแผนกบริการส่วนหน้าด้านเพศและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเพศที่ต้องการส่วนใหญ่ คือเพศหญิง จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมา คือ มีการพิจารณาคุณสมบัติด้านอายุ ส่วนสูงและน้ำหนัก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 โดยอายุที่ต้องการ คือ 20-35 ปี จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และสัญชาติไทย จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจโรงพยาบาลกลุ่มที่ 2 พิจารณาคุณสมบัติด้านสุขภาพ จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีการพิจารณาคุณสมบัติด้านเพศ อายุ ส่วนสูงและน้ำหนัก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 โดยเพศที่ต้องการ คือ ทั้งเพศชายและหญิง จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 80 และอายุที่ต้องการ คือ 18-35 ปี จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 80 และพิจารณาคุณสมบัติด้านสัญชาติไทย จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกแม่บ้าน ธุรกิจโรงพยาบาลกลุ่มที่ 2 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านเพศ อายุ และสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเพศที่ต้องการส่วนใหญ่ คือ เพศหญิง จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และอายุที่ต้องการ คือ 18-35 ปี จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ คุณสมบัติด้านน้ำหนัก จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และคุณสมบัติด้านสัญชาติไทยและส่วนสูง ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50

แผนกช่าง ธุรกิจโรงพยาบาลกลุ่มที่ 2 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านเพศและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเพศที่ต้องการ คือ เพศชาย จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ คุณสมบัติด้านอายุ จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 และน้ำหนัก จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

แผนกรักษาความปลอดภัย ธุรกิจโรงพยาบาลกลุ่มที่ 2 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านเพศและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเพศที่ต้องการ คือเพศชาย จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือคุณสมบัติส่วนตัวด้านอายุ ส่วนสูง และน้ำหนัก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 โดยอายุที่ต้องการ คือ 20-35 ปี จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และคุณสมบัติด้านสัญชาติไทย จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

ตาราง 49 แสดงคุณสมบัติด้านความรู้ของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านความรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบริการส่วนหน้า		แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม		แผนกแม่บ้าน		แผนกช่าง		แผนกรักษาความปลอดภัย	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	0	0.00	0	0.00	2	33.33	0	0.00	2	33.33
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0.00	3	50.00	4	66.67	0	0.00	4	66.67
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	1	16.67	3	50.00	3	50.00	0	0.00	1	16.67
4. ปวช. หรือ ปวส.	2	33.33	4	66.67	1	16.67	6	100.00	0	0.00
5.ปริญญาตรี	6	100.00	0	0.00	0	0.00	1	16.67	0	0.00
6.ปริญญาโทหรือสูงกว่า	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
7.การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง	3	50.00	3	50.00	3	50.00	2	33.33	4	66.67

ตาราง 49 แสดงคุณสมบัติด้านความรู้ของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการ โรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรแผนกบริการส่วนหน้าที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50 และมีความรู้ระดับปวช. หรือปวส. จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับ ปวช.หรือปวส. จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ มีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย และมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50

แผนกแม่บ้าน ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ มีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50 และมีความรู้ระดับประถมศึกษา จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกช่าง ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับปวช.หรือปวส. จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีความรู้ระดับปริญญาตรี จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

แผนกรักษาความปลอดภัย ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ มีความรู้ระดับประถมศึกษา จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตาราง 50 แสดงคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสิทธิภาพของบุคลากรในวงบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ที่ต้องการ

คุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสิทธิภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบริการส่วนหน้า		แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม		แผนกแม่บ้าน		แผนกช่าง		แผนกรักษาความปลอดภัย	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ	6	100.00	6	100.00	2	33.33	0	0.00	1	16.67
2. ความสามารถในการพิมพ์ดีด ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	2	33.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. ความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์	4	66.67	0	0.00	0	0.00	1	16.67	0	0.00
4. ความสามารถในการใช้ทักษะ ในการขาย	3	50.00	5	83.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00
5. ความสามารถในการให้บริการ	5	83.33	6	100.00	6	100.00	5	83.33	6	100.00
6. ประสิทธิภาพในการทำงาน	5	83.33	6	100.00	6	100.00	6	100.00	6	100.00

ตาราง 50 แสดงคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกรายแบบสอบถามมากกว่า 1 ชื่อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรแผนกบริการส่วนหน้าที่มีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือมีความสามารถในการให้บริการ และมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 และมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการให้บริการ และมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

แผนกแม่บ้าน ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการให้บริการ และมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกช่าง ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสามารถในการให้บริการ จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 และมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

แผนกรักษาความปลอดภัย ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการให้บริการ และมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตาราง 51 แสดงคุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบริการส่วนหน้า		แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม		แผนกแม่บ้าน		แผนกช่าง		แผนกรักษาความปลอดภัย	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มีความสุภาพอ่อนน้อมและ ทำที่เป็นมิตร	5	83.33	6	100.00	6	100.00	4	66.67	5	83.33
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	6	100.00	6	100.00	6	100.00	6	100.00	6	100.00
3. มีการแต่งกายที่ดี	6	100.00	6	100.00	6	100.00	4	66.67	6	100.00
4. มีความอดทนและสนใจในงาน	5	83.33	5	83.33	5	83.33	5	83.33	6	100.00
5. มีอัธยาศัยไมตรี	5	83.33	5	83.33	5	83.33	2	33.33	5	83.33
6. รักษานบริการ	5	83.33	5	83.33	5	83.33	2	33.33	5	83.33
7. มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	5	83.33	5	83.33	5	83.33	5	83.33	5	83.33
8. มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	5	83.33	5	83.33	5	83.33	5	83.33	5	83.33
9. มีความตรงใจที่ดี	5	83.33	5	83.33	4	66.67	4	66.67	4	66.67
10. มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	5	83.33	5	83.33	5	83.33	4	66.67	5	83.33
11. ใช้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	5	83.33	5	83.33	5	83.33	6	100.00	6	100.00
12. มีความขยันหมั่นเพียร	6	100.00	6	100.00	5	83.33	4	66.67	5	83.33
13. มีไหวพริบปฏิภาณ	6	100.00	6	100.00	5	83.33	6	100.00	6	100.00
14. อื่นๆ	1	16.67	1	16.67	1	16.67	1	16.67	1	16.67



ตาราง 51 แสดงคุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ชื่อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีการแต่งกายที่ดี มีความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความอดทนและสนใจในงาน มีอรรถยาศัยไมตรี รับประทานอาหารบริการ มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีการแต่งกายที่ดี มีความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความอดทนและสนใจในงาน มีอรรถยาศัยไมตรี รับประทานอาหารอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความทรงจำที่ดี มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

แผนกแม่บ้าน ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และมีการแต่งกายที่ดี ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความอดทนและสนใจในงาน มีอรรถยาศัยไมตรี รับประทานอาหารอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ มีความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

แผนกช่าง ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความทรงจำที่ดี และมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความอดทนและสนใจในงาน มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

แผนกรักษาความปลอดภัย ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีการแต่งกายที่ดี มีความอดทนและสนใจในงาน รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ และมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีอรรถยาศัยไมตรี รับประทานอาหารบริการ มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่นซึ่งแต่ละชื่อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

ตาราง 52 แสดงคุณสมบัติส่วนตัวและคุณสมบัติด้านความรู้ของบุคลากรในงานบริการส่วนหลังที่  
ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติส่วนตัว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบุคคล		แผนกการตลาด		แผนกบัญชี	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. เพศ	5	83.33	5	83.33	5	83.33
- เพศหญิง	3	60.00	3	60.00	3	60.00
- เพศชาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00
- เพศชายและหญิง	2	40.00	2	40.00	2	40.00
2. อายุ	5	83.33	6	100.00	6	100.00
- 21-35 ปี	3	60.00	4	66.67	4	66.67
- 25-40 ปี	2	40.00	2	33.33	2	33.33
3. สัญชาติไทย	3	50.00	3	50.00	3	50.00
4. ส่วนสูง	3	50.00	5	83.33	3	50.00
5. น้ำหนัก	3	50.00	5	83.33	3	50.00
6. สุขภาพ	6	100.00	6	100.00	6	100.00
คุณสมบัติด้านความรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4. ปวช. หรือ ปวส.	3	50.00	1	16.67	4	66.67
5.ปริญญาตรี	6	100.00	6	100.00	5	83.33
6.ปริญญาโทหรือสูงกว่า	0	0.00	0	0.00	0	0.00
7. การฝึกอบรมในด้าน ที่เกี่ยวข้อง	1	16.67	3	50.00	0	0.00

ตาราง 52 แสดงคุณสมบัติส่วนตัวและคุณสมบัติด้านความรู้ของบุคลากรในงานบริการ ส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่าด้านคุณสมบัติส่วนตัว ในแผนกบุคคล ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 มีพิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านสุขภาพ จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ พิจารณาคุณสมบัติด้านเพศ และอายุ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 โดยเพศที่ต้องการส่วนใหญ่คือ เพศหญิง จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 60 และอายุที่ต้องการ คือ 21-35 ปี จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 60 และพิจารณาคุณสมบัติด้านสัญชาติไทย ส่วนสูง และน้ำหนัก จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50

แผนกการตลาด ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านอายุและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 โดยอายุที่ต้องการ คือ 21-35 ปี จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือคุณสมบัติด้านเพศ ส่วนสูง และน้ำหนัก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 โดยเพศที่ต้องการ คือ เพศหญิง จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 60

แผนกบัญชี ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านอายุและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 โดยอายุที่ต้องการ คือ 21-35 ปี จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือคุณสมบัติส่วนตัวด้านเพศ จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 โดยเพศที่ต้องการ คือ เพศหญิง จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 60 และพิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านสัญชาติไทย ส่วนสูง และน้ำหนัก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50

คุณสมบัติด้านความรู้ ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรแผนกบุคคลที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ ความรู้ระดับปวช. หรือ ปวส. จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50 และมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

แผนกการตลาด ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50 และมีความรู้ระดับปวช. หรือปวส. จำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

แผนกบัญชี ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมา คือ มีความรู้ระดับปวช. หรือปวส. จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

ตาราง 53 แสดงคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ของบุคลากรในงาน  
บริการส่วนหลังที่ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 2 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านความสามารถ พิเศษและประสบการณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบุคคล		แผนกการตลาด		แผนกบัญชี	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ	5	83.33	6	100.00	1	16.67
2. ความสามารถในการพิมพ์ดีด ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	6	100.00	6	100.00	6	100.00
3. ความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์	6	100.00	5	83.33	6	100.00
4. ความสามารถในการใช้ทักษะ ในการขาย	0	0.00	6	100.00	1	16.67
5. ความสามารถในการให้บริการ	5	83.33	6	100.00	2	33.33
6. ประสบการณ์ในการทำงาน	6	100.00	6	100.00	6	100.00

ตาราง 53 แสดงคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสพการณ์ของบุคลากรในงานบริการส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรในแผนกบุคคลที่มีความสามารถในการพิมพ์ดีดภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และมีประสพการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และมีความสามารถในการให้บริการ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

แผนกการตลาดธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการพิมพ์ดีดภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย มีความสามารถในการให้บริการ และมีประสพการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

แผนกบัญชี ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการพิมพ์ดีดภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และมีประสพการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสามารถในการให้บริการ จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และมีความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตาราง 54 แสดงคุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะของบุคลากรในงานบริการส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรม  
กลุ่มที่ 2 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบุคคล		แผนกการตลาด		แผนกบัญชี	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มีความสุภาพอ่อนน้อมและ ทำที่เป็นมิตร	5	83.33	6	100.00	4	66.67
2. มีความกระตือรือร้นในการ ทำงาน	6	100.00	6	100.00	6	100.00
3. มีการแต่งกายที่ดี	6	100.00	6	100.00	5	83.33
4. มีความอดทนและสนใจในงาน	5	83.33	5	83.33	6	100.00
5. มีอัธยาศัยไมตรี	5	83.33	6	100.00	5	83.33
6. รักษานบริการ	4	66.67	5	83.33	1	16.67
7. มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	5	83.33	6	100.00	5	83.33
8. มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	6	100.00	6	100.00	4	66.67
9. มีความตรงใจที่ดี	5	83.33	6	100.00	6	100.00
10. มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	6	100.00	6	100.00	3	50.00
11. รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	6	100.00	6	100.00	6	100.00
12. มีความขยันขันแข็งใส่ใจ	6	100.00	6	100.00	3	50.00
13. มีไหวพริบปฏิภาณ	6	100.00	6	100.00	5	83.33
14. อื่นๆ ได้แก่ ความซื่อสัตย์	1	16.67	0	0.00	0	0.00

ตาราง 54 แสดงคุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะของบุคลากรในงานบริการส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรแผนกบุคคลที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีการแต่งกายที่ดี มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ มีความขี้ขี้แง่มใส และมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความอดทนและสนใจในงาน มีอัธยาศัยไมตรี มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และมีความทรงจำที่ดี ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

แผนกการตลาด ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีการแต่งกายที่ดี มีอัธยาศัยไมตรี มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความทรงจำที่ดี มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ มีความขี้ขี้แง่มใส และมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความอดทนและสนใจในงาน และรักงานบริการ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33

แผนกบัญชี ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 2 ต้องการบุคลากรที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในงาน มีความทรงจำที่ดี และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีการแต่งกายที่ดี มีอัธยาศัยไมตรี มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 และมีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร และมีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

ตาราง 55 แสดงคุณสมบัติส่วนตัวของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติส่วนตัว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบริการส่วนหน้า		แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม		แผนกแม่บ้าน		แผนกช่าง		แผนกรักษาความปลอดภัย	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. เพศ	8	88.89	7	77.78	8	88.89	8	88.89	6	66.67
- เพศหญิง	5	62.50	2	28.57	6	75.00	0	0.00	0	0.00
- เพศชาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	8	100.00	6	100.00
- เพศชายและหญิง	3	37.50	5	71.43	2	25.00	0	0.00	0	0.00
2. อายุ	8	88.89	6	66.67	8	88.89	8	88.89	6	66.67
- 18-35 ปี	3	37.50	4	66.67	3	37.50	2	25.00	0	0.00
- 20-35 ปี	5	62.50	2	33.33	5	62.50	6	75.00	6	100.00
3. สัญชาติ	3	33.33	3	33.33	4	44.44	6	66.67	3	33.33
4. ส่วนสูง	6	66.67	6	66.67	2	22.22	3	33.33	5	55.56
5. น้ำหนัก	6	66.67	6	66.67	2	22.22	3	33.33	5	55.56
6. สุขภาพ	7	77.78	6	66.67	8	88.89	5	55.56	6	66.67
7. อื่นๆ ได้แก่ - บุคลิกภาพ	2	22.22	1	11.11	1	11.11	1	11.11	1	11.11



ตาราง 55 แสดงคุณสมบัติส่วนตัวของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวบุคลากรส่วนหน้าด้านอายุและเพศ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 โดยเพศที่ต้องการคือ เพศหญิง จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 62.50 และอายุที่ต้องการ คือ 20-35 ปี จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมา คือการพิจารณาคุณสมบัติด้านสุขภาพ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และคุณสมบัติด้านส่วนสูงและน้ำหนัก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านเพศ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมา คือ คุณสมบัติด้านอายุ ส่วนสูง น้ำหนัก และสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยอายุที่ต้องการ คือ 20-35 ปี จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และคุณสมบัติด้านสัญชาติไทย จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกแม่บ้าน ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านเพศ อายุ และสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 โดยเพศที่ต้องการ คือ เพศหญิง จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 75 และอายุที่ต้องการ คือ 20-35 ปี จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมา คือ คุณสมบัติด้านสัญชาติไทย จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44 และคุณสมบัติด้านส่วนสูง และน้ำหนัก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 22.22

แผนกช่าง ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านอายุและเพศ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 โดยเพศที่ต้องการคือเพศชาย จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และอายุที่เหมาะสม คือ 20-35 ปี จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมา คือ คุณสมบัติด้านสัญชาติไทย จำนวน 6 โรงแรม ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 66.67 และคุณสมบัติด้านสุขภาพ จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56

แผนกรักษาความปลอดภัย ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านเพศ อายุและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยเพศที่ต้องการส่วนใหญ่ คือ เพศชาย จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 และอายุที่ต้องการ คือ 20-35 ปี จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ คุณสมบัติด้านส่วนสูง และน้ำหนัก ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 และคุณสมบัติด้านสัญชาติไทย จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ตาราง 56 แสดงคุณสมบัติด้านความรู้ของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 3 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านความรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบริการส่วนหน้า		แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม		แผนกแม่บ้าน		แผนกช่าง		แผนกรักษาความปลอดภัย	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	0	0.00	1	11.11	3	33.33	0	0.00	2	22.22
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0.00	4	44.44	7	77.78	0	0.00	5	55.56
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	4	44.44	6	66.67	5	55.56	0	0.00	6	66.67
4. ปวช. หรือ ปวส.	5	55.56	4	44.44	3	33.33	8	88.89	6	66.67
5.ปริญญาตรี	6	66.67	3	33.33	0	0.00	4	44.44	1	11.11
6.ปริญญาโทหรือสูงกว่า	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
7.การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง	1	11.11	3	33.33	5	55.56	4	44.44	3	33.33

ตาราง 56 แสดงคุณสมบัติด้านความรู้ของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการ ซึ่งธุรกิจ โรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ชื่อ โดยพบว่า ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรแผนกบริการส่วนหน้าที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ ความรู้ระดับ ปวช. หรือปวส. จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 และมีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ ความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมีความรู้ระดับปวช. หรือปวส. จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44 มีความรู้ระดับปริญญาตรี และปริญญาโทหรือสูงกว่า ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกแม่บ้าน ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมา คือ ความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 และมีความรู้ระดับประถมศึกษา และมีความรู้ระดับปวช. หรือปวส. ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกช่าง ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับปวช. หรือปวส. จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ ความรู้ระดับปริญญาตรี และมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

แผนกรักษาความปลอดภัย ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และความรู้ระดับปวช. หรือปวส. ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ มีความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 และมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

ตาราง 57 แสดงคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบริการส่วนหน้า		แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม		แผนกแม่บ้าน		แผนกช่าง		แผนกรักษาความปลอดภัย	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ	9	100.00	7	77.78	5	55.56	3	33.33	4	44.44
2. ความสามารถในการพิมพ์ดีด ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	4	44.44	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. ความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์	6	66.67	0	0.00	0	0.00	2	22.22	0	0.00
4. ความสามารถในการใช้ทักษะ ในการขาย	3	33.33	4	44.44	0	0.00	0	0.00	1	11.11
5. ความสามารถในการให้บริการ	8	88.89	8	88.89	7	77.78	7	77.78	6	66.67
6. ประสบการณ์ในการทำงาน	6	66.67	7	77.78	9	100.00	6	66.67	5	55.56
7. อื่นๆ ได้แก่										
- ประวัติการทำงานที่ดี	0	0.00	1	11.11	1	11.11	1	11.11	1	11.11
- มีความรู้ด้านงานช่าง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	11.11	0	0.00
- สามารถในการทำงานเป็นกะ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	11.11

ตาราง 57 แสดงคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสิทธิภาพของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ชื่อ โดยพบว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรแผนกบริการส่วนหน้าที่มีความสามารถในการพูดอ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสามารถในการให้บริการ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และมีประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการให้บริการ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ มีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และมีประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมีความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

แผนกแม่บ้าน ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน จำนวน 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสามารถในการให้บริการ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56

แผนกช่าง ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการให้บริการ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมา คือ มีประสิทธิภาพในการทำงาน จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ มีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกกรีฑาความปลอดภัย ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการให้บริการ จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ มีประสิทธิภาพในการทำงาน จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 และมีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

ตาราง 58 แสดงคุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบริการส่วนหน้า		แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม		แผนกแม่บ้าน		แผนกช่าง		แผนกรักษาความปลอดภัย	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มีความสุภาพอ่อนน้อมและ ทำที่เป็นมิตร	8	88.89	7	77.78	7	77.78	6	66.67	5	55.56
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	7	77.78	8	88.89	7	77.78	8	88.89	6	66.67
3. มีการแต่งกายที่ดี	8	88.89	6	66.67	6	66.67	6	66.67	4	44.44
4. มีความอดทนและสนใจในงาน	8	88.89	7	77.78	8	88.89	7	77.78	5	55.56
5. มีอัธยาศัยไมตรี	8	88.89	7	77.78	7	77.78	6	66.67	6	66.67
6. รักษาบริการ	7	77.78	8	88.89	8	88.89	6	66.67	6	66.67
7. มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	6	66.67	7	77.78	7	77.78	7	77.78	6	66.67
8. มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	6	66.67	6	66.67	6	66.67	7	77.78	5	55.56
9. มีความทรงจำที่ดี	5	55.56	5	55.56	5	55.56	6	66.67	4	44.44
10. มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	7	77.78	6	66.67	7	77.78	5	55.56	5	55.56
11. รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	7	77.78	7	77.78	7	77.78	7	77.78	6	66.67
12. มีความเข้มแข็งมีเมตตา	9	100.00	8	88.89	6	66.67	5	55.56	5	55.56
13. มีไหวพริบปฏิภาณ	7	77.78	6	66.67	5	55.56	6	66.67	5	55.56
14. อื่นๆ ได้แก่ ซื่อสัตย์	1	11.11	1	11.11	1	11.11	1	11.11	1	11.11

ตาราง 58 แสดงคุณสมบัติลักษณะของบุคลากรในงานบริการส่วนหน้าที่ธุรกิจ โรงแรมกลุ่มที่ 3 ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกออกแบบสอบถามมากกว่า 1 ชื่อ โดยพบว่าธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรแผนกบริการส่วนหน้าที่มีความเข้มแข็งมา 9 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีการแต่งกายที่ดี มีความอดทนและสนใจในงาน และมีอัธยาศัยไมตรี ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน รับประทานอาหาร มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น รับประทานอาหาร และมีความประพฤติปฏิบัติ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน รับประทานอาหาร และมีความเข้มแข็งมา 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความอดทนและสนใจในงาน มีอัธยาศัยไมตรี มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีการแต่งกายที่ดี มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และมีความประพฤติปฏิบัติ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

แผนกแม่บ้าน ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความอดทนและสนใจในงาน และรักงานบริการ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีอัธยาศัยไมตรี มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีการแต่งกายที่ดี มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น และมีความเข้มแข็งมา 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

แผนกช่าง ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ มีความอดทนและสนใจในงาน มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมี

ความสุภาพอ่อนน้อมทำที่เป็นมิตร การแต่งกายที่ดี มีอัธยาศัยไมตรี รับประทานอาหาร และมีความสุภาพอ่อนน้อมทำที่เป็นมิตร 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

แผนกรักษาความปลอดภัยธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีอัธยาศัยไมตรี รับประทานอาหาร มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และ รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และมีความสุภาพอ่อนน้อมทำที่เป็นมิตร มีความอดทนและสนใจในงาน มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และมีความเข้มแข็งมา 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56

ตาราง 59 แสดงคุณสมบัติส่วนตัวและคุณสมบัติด้านความรู้ของบุคลากรในงานบริการส่วนหลังที่  
ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติส่วนตัว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบุคคล		แผนกการตลาด		แผนกบัญชี	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. เพศ	6	66.67	7	77.78	6	66.67
- เพศหญิง	4	66.66	5	71.43	4	66.66
- เพศชาย	1	16.67	0	0.00	0	0
- เพศชายและหญิง	1	16.67	2	28.57	2	33.34
2. อายุ	8	88.89	7	77.78	8	88.89
- 21-35 ปี	7	87.50	7	100.00	7	87.50
- 25-40 ปี	1	12.50	0	0.00	1	12.50
3. สัญชาติไทย	4	44.44	4	44.44	5	55.56
4. ส่วนสูง	3	33.33	5	55.56	3	33.33
5. น้ำหนัก	3	33.33	5	55.56	3	33.33
6. สุขภาพ	4	44.44	5	55.56	5	55.56
7. อื่นๆ ได้แก่ บุคลิกภาพ	1	11.11	1	11.11	1	11.11
คุณสมบัติด้านความรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	1	11.11	1	11.11	0	0.00
4. ปวช. หรือ ปวส.	6	66.67	6	66.67	8	88.89
5.ปริญญาตรี	7	77.78	7	77.78	7	77.78
6.ปริญญาโทหรือสูงกว่า	2	22.22	3	33.33	2	22.22
7. การฝึกอบรมในด้าน ที่เกี่ยวข้อง	3	33.33	4	44.44	1	11.11



ตาราง 59 แสดงคุณสมบัติส่วนตัวและคุณสมบัติด้านความรู้ของบุคลากรในงานบริการ ส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวของแผนกบุคคลด้านอายุ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.88 โดยอายุที่ต้องการ คือ 21-35 ปี จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาคือ คุณสมบัติส่วนตัวด้านเพศ จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยเพศที่ต้องการ คือ เพศหญิง จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.66 และพิจารณาคุณสมบัติด้านสัญชาติไทยและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

แผนกการตลาดธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 พิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านเพศและอายุ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 โดยเพศที่ต้องการ คือ เพศหญิง จำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 71.43 และอายุที่ต้องการ คือ 21-35 ปี จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ การพิจารณาคุณสมบัติด้านส่วนสูง น้ำหนักและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56 และพิจารณาคุณสมบัติด้านสัญชาติไทย จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

แผนกบัญชี ธุรกิจโรงแรมพิจารณาคุณสมบัติส่วนตัวด้านอายุ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 โดยอายุที่ต้องการ คือ 21-35 ปี จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมา คือ การพิจารณาคุณสมบัติด้านเพศ จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยเพศที่ต้องการ คือ เพศหญิง จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.66 และการพิจารณาคุณสมบัติด้านสัญชาติไทยและสุขภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 5 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 55.56

คุณสมบัติด้านความรู้ สำหรับแผนกบุคคล ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมา คือ มีความรู้ระดับปวช. หรือปวส. จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 33.33

แผนกการตลาด ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมา คือ มีความรู้ระดับปวช. หรือ ปวส. จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67 และมีการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

แผนกบัญชี ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ระดับปวช. หรือปวส. จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ มีความรู้ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมีความรู้ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 2 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 22.22

ตาราง 60 แสดงคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ของบุคลากรในงาน  
บริการส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านความสามารถ พิเศษและประสบการณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบุคคล		แผนกการตลาด		แผนกบัญชี	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ	7	77.78	7	77.78	3	33.33
2. ความสามารถในการพิมพ์ดีด ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	8	88.89	6	66.67	7	77.78
3. ความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์	7	77.78	6	66.67	8	88.89
4. ความสามารถในการใช้ทักษะ ในการขาย	1	11.11	7	77.78	1	11.11
5. ความสามารถในการให้บริการ	4	44.44	7	77.78	4	44.44
6. ประสบการณ์ในการทำงาน	7	77.78	7	77.78	8	88.89
7. อื่นๆ ได้แก่ - ประวัติการทำงานที่ดี	1	11.11	1	11.11	1	11.11

ตาราง 60 แสดงคุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ของบุคลากรในงานบริการส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรแผนกบุคคลที่มีความสามารถในการพิมพ์ดีดภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ มีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมีความสามารถในการให้บริการ จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

แผนกการตลาด ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย มีความสามารถในการให้บริการ และมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมีความสามารถในการพิมพ์ดีดภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

แผนกบัญชี ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ มีความสามารถในการพิมพ์ดีดภาษาไทย และภาษาอังกฤษ จำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมีความสามารถในการให้บริการ จำนวน 4 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 44.44

ตาราง 61 แสดงคุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะของบุคลากรในงานบริการส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรม  
กลุ่มที่ 3 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต้องการ

คุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	แผนกบุคคล		แผนกการตลาด		แผนกบัญชี	
	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ	จำนวน (โรงแรม)	ร้อยละ
1. มีความสุภาพอ่อนน้อมและ ทำที่เป็นมิตร	6	66.67	7	77.78	5	55.56
2. มีความกระตือรือร้นในการ ทำงาน	8	88.89	7	77.78	7	77.78
3. มีการแต่งกายที่ดี	6	66.67	7	77.78	5	55.56
4. มีความอดทนและสนใจในงาน	7	77.78	7	77.78	7	77.78
5. มีอิทธิพลไม่ตรี	8	88.89	7	77.78	6	66.67
6. รักษานบริการ	6	66.67	7	77.78	5	55.56
7. มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	7	77.78	7	77.78	7	77.78
8. มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	8	88.89	7	77.78	8	88.89
9. มีความตรงใจที่ดี	5	55.56	7	77.78	5	55.56
10. มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	6	66.67	7	77.78	7	77.78
11. รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	8	88.89	7	77.78	8	88.89
12. มีความขี้นขี้มนแถมใส	6	66.67	7	77.78	5	55.56
13. มีไหวพริบปฏิภาณ	6	66.67	7	77.78	7	77.78
14. อื่นๆ ได้แก่ ความซื่อสัตย์	1	16.67	2	22.22	1	11.11

ตาราง 61 แสดงคุณสมบัติด้านบุคลิกลักษณะของบุคลากรในงานบริการส่วนหลังที่ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการ ซึ่งธุรกิจโรงแรมบางรายเลือกตอบแบบสอบถามมากกว่า 1 ข้อ โดยพบว่า ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรแผนกบุคคลที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีอัธยาศัยไมตรี มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ มีความอดทนและสนใจในงาน และมีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีการแต่งกายที่ดี รักษานบริการ มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น มีความขยันขันแข็งมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67

แผนกการตลาด ธุรกิจโรงแรมกลุ่มที่ 3 ต้องการบุคลากรที่มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีการแต่งกายที่ดี มีความอดทนและสนใจในงาน มีอัธยาศัยไมตรี รักษานบริการ มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความตรงใจที่ดี มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ มีความขยันขันแข็งมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78

แผนกบัญชี ธุรกิจโรงแรมต้องการบุคลากรที่มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในงาน มีการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และมีไหวพริบปฏิภาณ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 7 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และมีอัธยาศัยไมตรี จำนวน 6 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 66.67