

### บรรณานุกรม

- ขจิต กอบเดช. 2529. งานโรงแรมฝ่ายห้องพัก. กรุงเทพฯ : O.S Printing House Co.,Ltd.
- จงพิศ ศิริรัตน์. 2539. รายงานการวิจัยเรื่องการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรขององค์กรธุรกิจ  
ในประเทศไทย. สงขลา : ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ .
- ชูชัย สมิทธิไกร. 2539. รายงานการวิจัยเรื่องการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมโรงแรม  
ของประเทศไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2540. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- พิศมัย ปโชติการ. 2538. การบริหารส่วนหน้าของโรงแรม. กรุงเทพฯ : บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด  
(มหาชน).
- มาฆะ จิตตะสังคะและวิจิตร ณ.ระนอง. 2542. การจัดการและเทคนิคการบริหารในโรงแรม  
หน่วยที่ 1-7. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. 2539. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท  
ประชาชน จำกัด.
- สมชาติ กิจยรรยง. 2543. ยุทธวิธีบริการครองใจลูกค้า. กรุงเทพฯ : ซีระป้อมวรรณกรรม.
- สมพงษ์ เกษมสิน. 2523. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒน  
พานิช จำกัด.
- สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่. 2543. รายงานสถิติที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว  
จังหวัดเชียงใหม่. กรุงเทพฯ.
- สุภาพร พิศาลบุตร. 2541. การสรรหาและบรรจุพนักงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศูนย์  
เอกสารและตำรา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- สุภาพรณ์ มุสิกะโสภณ. 2536. การบริหารงานบุคคลของโรงแรม ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้า  
แบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อำนวยการ แสงสว่าง. 2536. การบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ
- อุทัย หิรัญโต. 2531. หลักการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โอ เอส พรินติ้งเฮ้าส์.
- Bardi, James A. 1947. *Hotel front office management*. 2 nd ed. United States of America.
- Riely, Michael. 1995. *Managing People*. Great Britain : Clays Ltd.
- Schuler, Randall S. 1992. *Managing Human Resource*. 4 th ed. USA. : West Publishing  
Company.