

ความต้องการของผู้ซื้อต่อการให้บริการการจำหน่ายทรัพย์กรรมสิทธิ์ในการ
และทรัพย์สุกหนี้มีปัญหา : กรณีศึกษาธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

นิตยา มนีกาญจน์

การกันกว้างแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2545

ความต้องการของผู้ชี้อื่นต่อการให้บริการการจำหน่ายทรัพย์กรรมสิทธิ์ธนาคาร
และทรัพย์สุกชนีมีปัญหา : กรณีศึกษานาครากรกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

นิตยา ณัฏฐาณันดี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา^๑
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์ พิกุล โล้วสุวรรณ

..... กรรมการ
อาจารย์ นันทนา สำราญ

23 พฤษภาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับความกรุณาจาก อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ และรองศาสตราจารย์พิฤทธิ์ โภวสุวรรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและอาจารย์นันทนา คำนวน กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนต้องขอทราบขอบเขตของคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอทราบขอบเขตของคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่กรุณาให้คำแนะนำสั่งสอนให้ความรู้ และช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ตนสำเร็จล่วงไป ด้วยดี

ขอทราบขอบเขตของคุณผู้บริหารธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณชาติชาย ศรีรัศมี ผู้อำนวยการสาขาต่างจังหวัด คุณดำรงศักดิ์ ไอกทอง ผู้จัดการภาคเหนือ 1 และ คุณสุนัย เลาหวิวัฒน์ ผู้จัดการสาขาประตูช้างเพือก ที่กรุณาให้การสนับสนุนในการศึกษา รวมทั้งอนุญาตให้ทำการค้นคว้าในเรื่องเกี่ยวกับธนาคารฯ ในครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจหลักสูตรสำหรับผู้บริหารรุ่นที่ ๑ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจด้วยดี เสมือนมา

สุดท้ายนี้ ขอทราบขอบเขตของคุณ พ่อ คุณแม่ สามี และลูกๆ ที่เคยให้กำลังใจแก่ ผู้เขียนด้วยดีมาโดยตลอด

นิตยา ณีกาญจน์