

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรม	
แนวคิดเกี่ยวกับประเภทความเสี่ยงภัย	3
ทฤษฎีว่าด้วยความน่าจะเป็นไปได้	4
แนวคิดวิธีการจัดการความเสี่ยงภัย	5
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	7
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	9
แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	10
เครื่องมือสำหรับรวบรวมข้อมูล	10
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	11
การวิเคราะห์ข้อมูล	11
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	13
ระยะเวลาในการศึกษา	13
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงภัย	23
ตอนที่ 3 วิธีการจัดการความเสี่ยงภัยของผู้ตอบแบบสอบถาม	36

บทที่ 4	การวิเคราะห์ข้อมูล	
	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
	ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงภัย	23
	ตอนที่ 3 วิธีการจัดการความเสี่ยงภัยของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
	ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนห้องพักของธุรกิจ โรงแรม กับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความถี่ในการเกิดภัย และความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดภัย	56
	ตอนที่ 5 ปัญหาการจัดการความเสี่ยง	88
บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
	สรุปผลการศึกษา	94
	อภิปรายผล	107
	ข้อค้นพบ	111
	ข้อเสนอแนะ	113
	บรรณานุกรม	114
ภาคผนวก		115
	ก ตัวอย่างแบบสอบถาม	117
	ข รายชื่อโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	130
	ค หลักเกณฑ์ในการขออนุญาตตั้ง โรงแรมและสั่งปิดโรงแรม	135
	ง หลักเกณฑ์มาตรฐานโรงแรมเพื่อการท่องเที่ยว	141
	จ หลักเกณฑ์การป้องกันและระงับอัคคีภัย	144
	ฉ การประกันภัยประเภทต่างๆ	149
ประวัติผู้เขียน		166

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดหรือจำนวนห้องพัก	16
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธุรกิจโรงแรม	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการจัดการหรือการบริหารโรงแรม	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะสิ่งปลูกสร้าง	17
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนชั้นของโรงแรม	18
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ	18
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานประจำของโรงแรม	19
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานหรือลูกจ้างชั่วคราวของโรงแรม	20
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของผู้ให้ข้อมูล	20
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุของผู้ให้ข้อมูล	21
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	22
12 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดอุบัติเหตุ	23
13 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อความถี่ที่อาจเกิดอุบัติเหตุ	24
14 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	25

15	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	26
16	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดภัยธรรมชาติ	28
17	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อความถี่ที่อาจเกิดภัยธรรมชาติ	29
18	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดภัยธรรมชาติ	30
19	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดภัยธรรมชาติ	31
20	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดภัยจากการกระทำของบุคคล	32
21	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อความถี่ที่อาจเกิดภัยจากการกระทำของบุคคล	33
22	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดภัยจากการกระทำของบุคคล	34
23	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดภัยจากการกระทำของบุคคล	35
24	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการความเสี่ยงภัย ด้านอัคคีภัย	36
25	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการความเสี่ยงภัย ด้านภัยระเบิด	37
26	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการความเสี่ยงภัย ด้านภัยเนื่องจากน้ำ	38
27	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการความเสี่ยงภัย ด้านภัยจากอากาศยาน	39
28	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการความเสี่ยงภัย ด้านภัยจากขบวนการพาหนะ	40
29	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการความเสี่ยงภัย ด้านภัยจากหม้อกำเนิดไอน้ำ และถังอัดความดัน	41

30	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยเนื่องจากควัน	42
31	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยต่อเครื่องไฟฟ้า	43
32	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยจากไฟฟ้า	44
33	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยต่อกระจกอาคาร	45
34	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยจากความชำรุดบกพร่องของอาคารสถานที่และอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ	46
35	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยแผ่นดินไหว	47
36	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยฟ้าผ่า	48
37	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยลมพายุ	49
38	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยจากลูกเห็บ	50
39	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยน้ำท่วม	51
40	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยโจรกรรม	52
41	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยเนื่องจากป่าเถื่อนและการกระทำด้วยเจตนาร้าย	53
42	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยจลาจลและนัดหยุดงาน	54
43	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจัดการความเสี่ยงภัย ด้านภัยจากความผิดพลาดหรือความประมาทของพนักงานขณะปฏิบัติหน้าที่	55

- 44 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดอุบัติเหตุขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก น้อยกว่า 150 ห้อง 56
- 45 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดอุบัติเหตุขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพักระหว่าง 150-299 ห้อง 57
- 46 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดอุบัติเหตุขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพักระหว่าง 300-600 ห้อง 58
- 47 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดอุบัติเหตุขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพักมากกว่า 600 ห้อง 59
- 48 แสดงค่าเฉลี่ยของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จากสถานประกอบการที่มีจำนวนห้องพักแต่ละขนาด ที่เห็นว่ามีความถี่ที่อาจเกิดอุบัติเหตุขึ้น จำแนกตามค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น 60
- 49 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดภัยธรรมชาติขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก น้อยกว่า 150 ห้อง 62
- 50 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดภัยธรรมชาติขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพักระหว่าง 150-299 ห้อง 63
- 51 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดภัยธรรมชาติขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพักระหว่าง 300-600 ห้อง 64
- 52 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดภัยธรรมชาติขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพักมากกว่า 600 ห้อง 65
- 53 แสดงค่าเฉลี่ยของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จากสถานประกอบการที่มีจำนวนห้องพักแต่ละขนาด ที่เห็นว่ามีความถี่ที่อาจเกิดภัยธรรมชาติขึ้น จำแนกตามค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น 66
- 54 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดภัยจากการกระทำของบุคคลขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก น้อยกว่า 150 ห้อง 67
- 55 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดภัยจากการกระทำของบุคคลขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก ระหว่าง 150-299 ห้อง 68

- 56 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดภัยจากการกระทำของบุคคลอื่น จำแนกตามจำนวนห้องพัก ระหว่าง 300-600 ห้อง 69
- 57 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความถี่ที่อาจเกิดภัยจากการกระทำของบุคคลอื่น จำแนกตามจำนวนห้องพัก มากกว่า 600 ห้อง 70
- 58 แสดงค่าเฉลี่ยของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จากสถานประกอบการที่มีจำนวนห้องพักแต่ละขนาด ที่เห็นว่ามีความถี่ที่อาจเกิดภัยจากการกระทำของบุคคลอื่น จำแนกตามค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น 71
- 59 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก น้อยกว่า 150 ห้อง 72
- 60 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก ระหว่าง 150-299 ห้อง 73
- 61 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก ระหว่าง 300-600 ห้อง 74
- 62 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก มากกว่า 600 ห้อง 75
- 63 แสดงค่าเฉลี่ยของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จากสถานประกอบการที่มีจำนวนห้องพักแต่ละขนาด ที่เห็นว่ามีความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้น จำแนกตามค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น 76
- 64 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดภัยธรรมชาติขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก น้อยกว่า 150 ห้อง 78
- 65 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดภัยธรรมชาติขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพักระหว่าง 150-299 ห้อง 79
- 66 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดภัยธรรมชาติขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพักระหว่าง 300-600 ห้อง 80

- 67 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความรุนแรง  
ของความเสียหายเมื่อเกิดภัยธรรมชาติขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพักมากกว่า 600 ห้อง 81
- 68 แสดงค่าเฉลี่ยของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จากสถานประกอบการที่มีจำนวนห้องพัก  
แต่ละขนาด ที่เห็นว่ามีความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดภัยธรรมชาติขึ้น จำแนก  
ตามค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น 82
- 69 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความรุนแรง  
ของความเสียหายเมื่อเกิดภัยจากการกระทำของบุคคลขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก  
น้อยกว่า 150 ห้อง 83
- 70 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความรุนแรง  
ของความเสียหายเมื่อเกิดภัยจากการกระทำของบุคคลขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก  
ระหว่าง 150-299 ห้อง 84
- 71 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความรุนแรง  
ของความเสียหายเมื่อเกิดภัยจากการกระทำของบุคคลขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก  
ระหว่าง 300-600 ห้อง 85
- 72 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นต่อความรุนแรง  
ของความเสียหายเมื่อเกิดภัยจากการกระทำของบุคคลขึ้น จำแนกตามจำนวนห้องพัก  
มากกว่า 600 ห้อง 86
- 73 แสดงค่าเฉลี่ยของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จากสถานประกอบการที่มีจำนวนห้องพัก  
แต่ละขนาด ที่เห็นว่ามีความรุนแรงของความเสียหายเมื่อเกิดภัยจากการกระทำของ  
บุคคลขึ้น จำแนกตามค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น 87
- 74 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยที่พิจารณาเพื่อ  
เลือกใช้วิธีการจัดการความเสี่ยงภัยในลักษณะต่างๆ 88
- 75 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อวิธี  
จัดการความเสี่ยงภัยจากอุบัติเหตุในปัจจุบัน 89
- 76 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อวิธี  
จัดการความเสี่ยงภัยจากภัยธรรมชาติในปัจจุบัน 91
- 77 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นต่อวิธี  
จัดการความเสี่ยงภัยจากการกระทำของบุคคลในปัจจุบัน 92