

การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จในกระบวนการขายของพนักงานขาย
ผลิตภัณฑ์ห้องปฏิบัติการโรงพยาบาล

วัลลภ เมฆทัບ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2545

การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จในกระบวนการขายของ
พนักงานขาย ผลิตภัณฑ์ห้องปฏิบัติการโรงพยาบาล

วัลลภ เมฆทับ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ




ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรชร มณีสงฆ์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ



กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล พงศ์ชัยเดชา

24 กันยายน 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรช มณีสงฆ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ กรรมการควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดี และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.นฤมล พงษ์ชัยเดชา ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณพนักงานขายดีเด่นทุกท่านที่ให้การสัมภาษณ์ ตลอดจนให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ นักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจรุ่นที่ 10 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดี ตลอดจน คุณ อำนวย กาวีวงศ์ คุณ พิเชษฐ โพธิจรรยาคุณ คุณ ชโลบล สุนันตา คุณ นุชนภา อินตามูล คุณ สายพิน ศฤงคาร คุณ นิภาภรณ์ วงษ์มณี และ คุณ สมสกุล ธรรมวิจิตร ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

วัลลภ เมฆทัບ