

### บรรณานุกรม

- ทวีศักดิ์ สุวคนธ์. **บริหารงานขาย**. กรุงเทพฯ:ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด, 2544.
- นฤมล กิมภากรณ์. **Sales Management**. ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, 2544.
- ประสงค์ ปราณีตพลกรัง. **การบริหารการผลิตและการปฏิบัติการ**. กรุงเทพฯ: บริษัท ธนรัชการพิมพ์ จำกัด, 2543.
- พงษ์ศิริ กลิ่นบัว. “การดำเนินงานของผู้ผลิตอิฐมอญ ในจังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- ยุทธนา ศรีมหาจริยะพงษ์. “การศึกษาเพื่อเสนอแนวทางในการจัดทำระบบการบริหารงานประจำวัน ของ การบริหารคุณภาพครบวงจรในโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค จังหวัด เชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. **การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา**. กรุงเทพฯ:บริษัท ชีระฟิล์ม และ ไซเท็กซ์ จำกัด, 2542.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. **การบริหารธุรกิจขนาดย่อม**. กรุงเทพฯ:บริษัท ชีระฟิล์ม และ ไซเท็กซ์ จำกัด, 2542.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. **การบริหารสำนักงาน**. กรุงเทพฯ:บริษัท วิสิทธิ์พัฒนา จำกัด, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ:บริษัท ชีระฟิล์ม และ ไซเท็กซ์ จำกัด, 2542.
- สมชาย หิรัญกิตติ. **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ:บริษัท ชีระฟิล์ม และ ไซเท็กซ์ จำกัด, 2542.
- สีวลดา วงษ์ไพบูลย์. “การดำเนินงานในธุรกิจผลิตภัณฑ์ผ้าห่มอ้อมของผู้ประกอบการในอำเภอ เมืองแพร่ จังหวัดแพร่”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- สุปัญญา ไชยชาล. **การบริหารการผลิต**. กรุงเทพฯ: บริษัท พี .เอ. ดีฟวิง จำกัด, 2544.
- Dessler, Gary. **Human Resource Management**. 5<sup>th</sup> ed., New Jersey: Prentice Hall, Inc., 1997.
- Mondy, R. Wayne, Robert M. Noe and Shane R. Premeaux. **Human Resource Management**. 8<sup>th</sup> ed., New Jersey: Prentice Hall, Inc., 2002.