

ปัญหาที่ผู้ประกอบการประสบในกระบวนการเก็บภาษีอากรมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาด้านกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร ทำให้ยุ่งยาก รongลงมา ได้แก่ ปัญหาด้านกระบวนการพิจารณาขอคืนภาษีอากร มีขั้นตอนยุ่งยาก ซับซ้อน ทำให้เกิดความล่าช้า และปัญหาด้านกระบวนการตรวจสอบภาษีอากรแต่ละครั้ง ทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย ไม่ก่อให้เกิดความยุติธรรม โปร่งใส เท่าที่ควร

ปัญหาที่ผู้ประกอบการประสบในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยรับฟังความคิดเห็นในกรณีผู้ประกอบการต้องอธิบายเกี่ยวกับข้อเท็จจริงในการประกอบกิจการและการเสียภาษีอากร รongลงมา ได้แก่ ปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหอันเกิดจากการกระทำผิดที่ไม่เจตนาของผู้ประกอบการ ได้ในเวลาอันสมควรและปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่ทำการตรวจสอบภาษีอากรให้เรื่องแล้วเสร็จภายในเวลาอันควร

Independent Study Title	The Opinions of Entrepreneurs Towards the Performance of the Tax Officers in Their Process of Collecting Taxes	
Author	Sub.Lt Natapol Tananchai	
M.B.A.		
Examining Committee	Lecturer Petcharat Mesomboonpoonsuk	Chairperson
	Lecturer Nitaya Watanakun	Member
	Lecturer Nantana Kumnuan	Member

ABSTRACT

The objective of this independent research was to study of the opinions of entrepreneurs towards the performance of the tax officers in their process of collecting taxes.

For this study, the data had been compiled from questionnaires distributed to 278 entrepreneurs those were value added tax registered at various revenue district offices.

From the study, it was obviously found that the entrepreneurs had expressed their opinions towards the performance of the tax officers in their process of collecting taxes elemental aspects at a moderate level of competency i.e. - Suggestion services of the tax officers on the revenue taxation, observation on tax paying prior to and after the latest day in submission of the detailed forms in all categories revenue tax, business surveying of the revenue tax officers, tax refund application consideration by the tax officers and the audit examination of all categories of revenue tax.

The most problems faced by the entrepreneurs were difficulties in the data analysis of revenue tax paying submission. The following problems were the procedure of considering revenue taxes refund which had many complicated and complex steps causing much delay and each revenue tax audit examination took some time and costed expense which was neither just nor transparent as it should be.

The most frequent problems were faced by the entrepreneurs on the performance of the tax officers were that they hardly paid attention to the suggestions explained by the entrepreneurs on the facts of business performance and revenue taxes paying. Another problem, they could not solve the errors unintentionally made by the entrepreneurs within a proper time and they did not finish audit examination in due course as well.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University