

**บทที่ 3**  
**ระเบียบวิธีการศึกษา**

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรในกระบวนการเก็บภาษีอากร ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

**ขอบเขตประชากร**

การศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรในกระบวนการเก็บภาษีอากรได้กำหนดขอบเขตประชากรที่จะทำการศึกษาเฉพาะ ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ณ สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ (สาขา) ซึ่งตามทะเบียนคุมผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มในปีงบประมาณ 2545 นั้น มีข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมไว้เพียงในช่วงระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2544 ถึง 31 พฤษภาคม 2545 ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 2,160 ราย (ฝ่ายตรวจและประเมินผล, 2545) ทั้งนี้การกำหนดขนาดตัวอย่าง ณ ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์จะได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 278 ราย (นราศรี ไวนิชกุลและชูศักดิ์ อุดมศรี, 2542) โดยการสุ่มขนาดตัวอย่าง จะทำตามสัดส่วนของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งแบ่งตามอำเภอต่าง ๆ ในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ (สาขา) (กรมสรรพากร Intranet , พฤษภาคม , 2544) ดังนี้

อำเภอ	จำนวน	สัดส่วน (%)	จำนวนตัวอย่าง (ราย)
1. อำเภอสันกำแพง	516	24	66
2. อำเภอสันทราย	459	21	59
3. อำเภอแม่ริม	300	14	39
4. อำเภอฝาง	234	11	30
5. อำเภอดอยสะเก็ด	189	9	24
6. อำเภอแม่แตง	145	7	19
7. อำเภอแม่สาย	81	4	10
8. อำเภอเชียงดาว	68	3	9
9. อำเภอพร้าว	66	3	8
10. อำเภอไชยปราการ	66	3	8
11. อำเภอเวียงแหง	13	1	2
12. กิ่งอำเภอแม่ฮอน	23	1	3
<b>รวม</b>	<b>2,160</b>	<b>100</b>	<b>278</b>

ทั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจะใช้วิธีแบบสุ่มสะดวก (Convenience Sampling) จะใช้โดยเจาะลงเฉพาะผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งไปใช้บริการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภอในท้องที่สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ (สาขา) โดยมีระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 15 ตุลาคม ถึง 15 พฤศจิกายน 2545

#### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรในกระบวนการเก็บภาษีอากร ซึ่งประกอบด้วย

- การให้บริการคำแนะนำด้านภาษีอากรแก่ผู้ประกอบการรายที่ได้รับมอบหมาย
- การดูแลการชำระภาษีของผู้ประกอบการก่อนและหลังพ้นกำหนดวันยื่นแบบแสดงรายการทุกประเภทภาษี
- การวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากรทุกประเภทภาษี
- การออกตรวจสภาพกิจการของผู้ประกอบการ
- การพิจารณาการขอคืนภาษีของผู้ประกอบการรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการคืนภาษี และการตรวจสอบภาษีอากรทุกประเภทภาษี

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลดังต่อไปนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 278 ราย ซึ่งจดทะเบียนในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ (สาขา) ซึ่งประกอบด้วย 11 อำเภอ และ 1 กิ่งอำเภอ ดังรายละเอียดข้างต้น

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากรายงานผลการตรวจสภาพกิจการ งบหน้าแฟ้มรายผู้ประกอบการ รวมทั้งค้นคว้าหาข้อมูลจากเอกสารวิชาการของกรมสรรพากรและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และในการทดสอบแบบสอบถามนั้น เนื่องจากสำนักงานสรรพากรอำเภอสันกำแพง เป็นสำนักงานในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ (สาขา) ที่มีจำนวนผู้เสียภาษีอากรมาใช้บริการมากที่สุด ผู้ศึกษาจึง

ได้ทำการทดสอบแบบสอบถามจำนวน 10 ชุด ณ สำนักงานฯ ดังกล่าว ในวันที่ 22 ตุลาคม 2545 และนำข้อมูลจากการทดสอบมาปรับปรุงแบบสอบถามซึ่งลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลกิจการของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรในกระบวนการเก็บภาษีอากร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร ในกระบวนการเก็บภาษีอากร

#### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ด้วยค่าสถิติความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งจะทำการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows ทั้งนี้การวัดความคิดเห็นจะใช้เกณฑ์การแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยมาก เห็นด้วยมากที่สุด ตามวิธีลิเคิร์ตสเกล (Likert Scales) (คุณชาติ เวชสาร, 2545)

ทั้งนี้การกำหนดคะแนนในแต่ละระดับ มีดังนี้

เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน

ผลที่ได้จากการวัดระดับความคิดเห็นจะนำมาหาค่าเฉลี่ยและแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	1.00 – 1.49	เป็นระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	1.50 – 2.49	เป็นระดับเห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	2.50 – 3.49	เป็นระดับเห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	3.50 – 4.49	เป็นระดับเห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	4.50 – 5.00	เป็นระดับเห็นด้วยมากที่สุด

#### ระยะเวลาในการศึกษา

เดือนตุลาคม 2545 ถึงเดือนเมษายน 2546