

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

**แบบสอบถามเพื่อการศึกษา**

**เรื่อง**

**การดำเนินงานโครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ที่ประสบความสำเร็จในจังหวัดลำปาง**

เรียน ท่านหัวหน้าชุมชนหรือหัวหน้ากลุ่มผู้ประกอบการ

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย-เชียงใหม่ ซึ่งกำลังศึกษากระบวนวิชา การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การดำเนินงานโครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ที่ประสบความสำเร็จในจังหวัดลำปาง ทางมหาวิทยาลัยฯ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ทั้งหมด ทุกส่วนและทุกตอน อย่างตรงไปตรงมาตามความคิดเห็นที่เป็นจริงที่ชุมชนได้ดำเนินการ ทั้งนี้ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปประกอบการศึกษาให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาโครงการฯ ในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

- คำชี้แจง
1. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเรียงลำดับความเห็น 1 มากที่สุด 2, 3 และ 4 รองลงมาตามลำดับลงในช่องสี่เหลี่ยมหรือเติมค่าลงในช่องว่างที่กำหนดให้
  2. คำถาม บางข้ออาจถูกกำหนด ให้ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของชุมชนหรือกลุ่มผู้ประกอบการ**

1. ชื่อชุมชนหรือสถานประกอบการ.....  
ตั้งอยู่ในเขตตำบล.....อำเภอ.....จังหวัดลำปาง โทร.....
2. ประเภทของชุมชนหรือสถานประกอบการ
 

<input type="checkbox"/> กลุ่ม	<input type="checkbox"/> ชมรม
<input type="checkbox"/> สมาคม	<input type="checkbox"/> สหกรณ์
<input type="checkbox"/> มูลนิธิ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....
3. ระยะเวลาเปิดดำเนินการ
 

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 1 ปีแต่ไม่เกิน 3 ปี
<input type="checkbox"/> มากกว่า 3 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 5 ปีขึ้นไป



5. สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของท่านมีตราชื่อ(Brand)สินค้าหรือไม่

- มี  ไม่มี

6. ชุมชนของท่านมีการพัฒนา เปลี่ยนแปลงรูปแบบของสินค้าหรือผลิตภัณฑ์อย่างไร

- มีการพัฒนารูปแบบอยู่เสมอ  
 มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงบ้างเล็กน้อย นานๆ ครั้ง  
 ไม่มีมีการพัฒนารูปแบบ

7. ชุมชนของท่านออกแบบผลิตภัณฑ์อย่างไร

- ตามแบบคู่แข่ง  
 ตามคำสั่งของลูกค้า  
 ตามคำแนะนำของนักออกแบบหรือเจ้าหน้าที่ของทางราชการ  
 ตามความคิดเห็นและความสามารถของสมาชิกในชุมชน  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ผลิตภัณฑ์หรือสินค้าในชุมชนของท่านมีรูปแบบของบรรจุภัณฑ์เป็นเช่นใด

- รูปแบบมาตรฐานสากลเชิงการค้า  
 รูปแบบง่ายๆ รักษาคุณภาพสินค้าได้ระยะหนึ่งแต่ขาดรายละเอียดที่ควรระบุตามมาตรฐาน  
 รูปแบบเบื้องต้น ธรรมดา เช่น กล่อง ถุง ฯลฯ  
 ไม่มีบรรจุภัณฑ์

9. ชุมชนของท่านทำการพยากรณ์ยอดขายโดยวิธีใด

- พยากรณ์จากยอดขายเดิม  
 พยากรณ์จากระดับราคาวัตถุดิบ  
 พยากรณ์จากคู่แข่ง  
 พยากรณ์จากสถานการณ์โดยทั่วไป  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

10. ใคร คือ ลูกค้าที่ซื้อสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของชุมชน

- ลูกค้าหรือผู้บริโภคในชุมชนและบริเวณ ใกล้เคียง  
 ลูกค้าหรือผู้บริโภคต่างจังหวัดและนักท่องเที่ยว  
 ลูกค้าหรือผู้บริโภคในต่างประเทศ

- อื่นๆ โปรดระบุ.....
11. โดยปกติ ชุมชนของท่าน ทำการตั้งราคาสินค้าด้วยวิธีการใด
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ตั้งตามเป้าหมายในการทำกำไร | <input type="checkbox"/> ตั้งตามต้นทุน        |
| <input type="checkbox"/> ตั้งตามผู้นำตลาด           | <input type="checkbox"/> ตั้งตามคู่แข่ง       |
| <input type="checkbox"/> ตั้งตามความต้องการตลาด     | <input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |
12. โดยเฉลี่ยแล้วราคาสินค้าของชุมชนท่าน มีราคาอยู่ในระดับใด
- สูงกว่าผู้ขายรายอื่นในกลุ่มสินค้าเดียวกัน
- เท่ากับกลุ่มสินค้าของผู้ขายรายอื่น
- ต่ำกว่าผู้ขายรายอื่นในกลุ่มสินค้าเดียวกัน
13. ชุมชนของท่านมีพื้นที่จำหน่ายสินค้าอยู่ในพื้นที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- ตลาดต่างประเทศ
- ตลาดภายในประเทศ.....
- ตลาดต่างจังหวัด     ตลาดภายในจังหวัดที่ผลิต.....
- ภายในอำเภอที่ผลิต     ภายนอกอำเภอที่ผลิต
14. ชุมชนของท่านมีการหาลูกค้าในต่างประเทศ ด้วยวิธีการใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- หาลูกค้าเอง โดยใช้กิจกรรมการส่งเสริมการตลาด
- หน่วยราชการและองค์กรต่างๆ แนะนำให้
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
15. ชุมชนของท่านมีการหาลูกค้าภายในประเทศด้วยวิธีการใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- หาลูกค้าเอง โดยใช้กิจกรรมการส่งเสริมการตลาด
- หน่วยราชการและองค์กรต่างๆ แนะนำให้
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
16. ช่องทางในการจัดจำหน่ายสินค้าของชุมชน มีลักษณะดังข้อใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ชุมชน → ผู้ซื้อหรือผู้บริโภคร
- ชุมชน → ผู้ค้าปลีก → ผู้ซื้อหรือผู้บริโภคร
- ชุมชน → ผู้ค้าส่ง → ผู้ค้าปลีก → ผู้ซื้อหรือผู้บริโภคร
- อื่นๆ(โปรดระบุ).....

17. ชุมชนของท่านได้ทำการจำหน่ายสินค้าด้วยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ที่ทำการหรือร้านค้าของชุมชน  ศูนย์จำหน่ายที่ทางราชการจัดสร้างให้
- ร่วมงานแสดงสินค้าของชุมชนในรายการและสถานที่ต่างๆ ที่ภาคราชการหรือเอกชนจัดขึ้น
- อื่นๆ(โปรดระบุ).....

18. ชุมชนของท่านให้ความสำคัญในการทำการส่งเสริมการตลาดสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของชุมชนเรียงตามลำดับดังนี้(เรียงลำดับความสำคัญ 1 มากที่สุด 2, 3, 4 และ 5 สำคัญรองลงมาตามลำดับ)

- โฆษณา
- ขายโดยใช้พนักงานหรือสมาชิกในชุมชน
- ส่งเสริมการขาย เช่น ลด แลก แจก แถม ฯลฯ
- การประชาสัมพันธ์ เช่น การให้ข่าวเกี่ยวกับสินค้าและกลุ่มชุมชนแก่สื่อมวลชน
- อื่นๆ(โปรดระบุ).....

19. ชุมชนของท่านทำการโฆษณาสินค้าหรือผลิตภัณฑ์และชุมชนหรือไม่ อย่างไร

- ไม่มี  มี โดยใช้สื่อ.....

20. ชุมชนของท่านทำการโฆษณาและประชาสัมพันธ์สินค้าหรือผลิตภัณฑ์และชุมชนหรือไม่ อย่างไร

- ไม่มี  มี โดยใช้สื่อ.....
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> วิทยุ             | <input type="checkbox"/> ป้ายโฆษณา           |
| <input type="checkbox"/> Internet          | <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์        |
| <input type="checkbox"/> วารสาร            | <input type="checkbox"/> ใบปลิวแผ่นพับ       |
| <input type="checkbox"/> ร่วมงานแสดงสินค้า | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

21. ชุมชนของท่านมีการใช้พนักงานขายทำการส่งเสริมการตลาดสินค้าหรือผลิตภัณฑ์หรือไม่

- ไม่มี  มี

22. ชุมชนของท่านทำการส่งเสริมการขายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์หรือไม่

- ไม่ทำการส่งเสริมการขาย
- ทำการส่งเสริมการขายไปยังคนกลาง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> การลดราคา            |
| <input type="checkbox"/> การแลกซื้อสินค้า     |
| <input type="checkbox"/> การแจกสินค้าตัวอย่าง |

- การให้ของแถม
- การให้ของรางวัล
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ทำการส่งเสริมการขายไปยังผู้บริโภคหรือผู้ซื้อ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การลดราคา
- การแลกซื้อสินค้า
- การแจกสินค้าตัวอย่าง
- การให้ของแถม
- การให้ของรางวัล
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

23. ชุมชนของท่านมีการควบคุมและประเมินผลการดำเนินงานด้านการตลาดหรือไม่

- ไม่มี
- มี โดยการ.....

24. ชุมชนของท่านประสบปัญหาการดำเนินงานทางการตลาดต่อไปนี้ ในระดับใด

กิจกรรมทางการตลาด	มาก 3	ปานกลาง 2	น้อย 1	ไม่มีปัญหา 0
1. การพัฒนารูปแบบสินค้าหรือผลิตภัณฑ์				
2. มาตรฐานคุณภาพสินค้าหรือผลิตภัณฑ์				
3. การกำหนดราคาสินค้าหรือผลิตภัณฑ์				
4. การขาดความรู้ ความสามารถในการหาตลาด				
5. การขาดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางการตลาด				
6. การขาดสถานที่สำหรับจัดจำหน่ายสินค้า				
7. การขาดความรู้ในการทำการส่งเสริมการตลาด				

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลการดำเนินงานด้านการผลิตของชุมชนหรือกลุ่มผู้ประกอบการ  
โครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ในจังหวัดลำปาง**

1. ชุมชนของท่านมีการวางแผนการผลิตหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> ไม่มี(ไม่ต้องตอบข้อ 2)	<input type="checkbox"/> มี
---	-----------------------------
2. ชุมชนของท่านมีวิธีการกำหนดจำนวนการผลิตตามข้อใด
 

<input type="checkbox"/> เท่ากับความต้องการ โดยมีการเพิ่มลด จำนวนพนักงาน
<input type="checkbox"/> เท่ากับความต้องการ โดยไม่มีการเพิ่มลด จำนวนพนักงาน
<input type="checkbox"/> จำนวนเท่าเดิมตลอดและเก็บรักษาสินค้าคงเหลือในบางช่วงเวลา
3. วัตถุดิบที่ใช้ทำการผลิตสินค้าของชุมชนมีลักษณะอย่างไร
 

<input type="checkbox"/> .วัตถุดิบที่เป็นผลผลิตทางการเกษตรหรือทรัพยากรธรรมชาติเบื้องต้น
<input type="checkbox"/> ชิ้นส่วน วัสดุหรือสินค้าสำเร็จรูป
<input type="checkbox"/> สินค้าสำเร็จรูป
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ชุมชนของท่านมีการสำรองวัตถุดิบไว้รองรับจำนวนการผลิตหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> มี จำนวน.....
<input type="checkbox"/> ไม่เกิน 5 % ของจำนวนการผลิตที่คาดการณ์ไว้ในอนาคต	
<input type="checkbox"/> มากกว่า 5 % แต่ไม่เกิน 10 % ของจำนวนการผลิตที่คาดการณ์ไว้ในอนาคต	
<input type="checkbox"/> มากกว่า 10 % แต่ไม่เกิน 15 % ของจำนวนการผลิตที่คาดการณ์ไว้ในอนาคต	
<input type="checkbox"/> มากกว่า 15 % ของจำนวนการผลิตที่คาดการณ์ไว้ในอนาคต	
5. ชุมชนของท่านทำการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งในข้อใดทำการผลิตสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของชุมชน
 

<input type="checkbox"/> วัตถุดิบภายในท้องถิ่น	<input type="checkbox"/> วัตถุดิบจากท้องถิ่นอื่นภายในประเทศ
<input type="checkbox"/> วัตถุดิบจากต่างประเทศ	<input type="checkbox"/> วัตถุดิบจากหลายพื้นที่รวมกัน
6. ชุมชนของท่านทำการจัดซื้อวัตถุดิบจากผู้ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

<input type="checkbox"/> ผู้ผลิตวัตถุดิบ จำนวน.....ราย	<input type="checkbox"/> ผู้ค้าส่ง จำนวน.....ราย
<input type="checkbox"/> ผู้ค้าปลีก จำนวน.....ราย	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....จำนวน.....ราย



7. ชุมชนของท่านมีลักษณะการจัดซื้อวัตถุดิบตามข้อใด
- ซื้อเป็นประจำจากรายเดิม  ไม่ได้ซื้อประจำ
- ซื้อเป็นประจำจากรายเดิมและ ไม่ได้ซื้อประจำตามความเหมาะสม ทั้ง 2 อย่าง
8. ชุมชนของท่านทำการติดต่อสั่งซื้อวัตถุดิบ โดยวิธีใด
- ทางไปรษณีย์  ทางโทรศัพท์
- ทาง E-mail  ด้วยวาจา  อื่นๆ(โปรดระบุ).....
9. ชุมชนของท่านมีระบบการจัดการอย่างไรกับวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต
- จัดแยกหรือตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบ
- ไม่จัดแยกหรือตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบ
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
10. ชุมชนของท่านมีวัตถุดิบที่เสียหายใช้ทำการผลิตไม่ได้หรือไม่
- ไม่มี(ไม่ต้องตอบข้อ 11)  มี ประมาณ.....% ของวัตถุดิบทั้งหมด
11. ชุมชนของท่านมีการจัดการอย่างไรกับของเสียหรือวัตถุดิบที่เสียหายใช้การไม่ได้จากการผลิต
- ทิ้ง  ขายในราคาถูกกว่าปกติ
- ทำการแปรรูปเป็นสินค้าอื่น  อื่นๆ(โปรดระบุ).....
12. ลักษณะการผลิตสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของชุมชนท่านมีลักษณะตามข้อใด
- ผลิตเรื่อยๆ ตามความสามารถของกิจการ
- ผลิตตามฤดูกาล
- ผลิตตามคำสั่งซื้อ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
13. ชุมชนของท่านมีการจัดลำดับขั้นตอนการผลิตหรือไม่
- ไม่มี  มี
14. ชุมชนของท่านมีการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการผลิตสินค้า โดยวิธีใด
- จะทำการตรวจทุกหน่วย ทุกเวลาที่มีการผลิต
- จะทำการสุ่มตรวจเป็นบางครั้ง บางเวลาระหว่างที่ทำการผลิต

15. ปัจจุบัน มีเทคโนโลยีใหม่ๆ มาช่วยให้กระบวนการผลิตของท่านประสบความสำเร็จยิ่งขึ้นหรือไม่

ไม่มี

มี ได้แก่.....

16. ชุมชนของท่านมีการจัดการกับสินค้าสำเร็จรูปอย่างไร

เปรียบเทียบปริมาณสินค้าที่ผลิตได้กับเป้าหมายหรือจำนวนการผลิตที่กำหนดไว้

เปรียบเทียบคุณภาพสินค้าที่ผลิตได้กับมาตรฐานคุณภาพสินค้าตัวอย่างที่ชุมชนกำหนดไว้

เปรียบเทียบปริมาณและคุณภาพสินค้าที่ผลิตได้กับเป้าหมายที่กำหนดไว้

17. ชุมชนของท่านมีการจัดการอย่างไรกับสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน

ทิ้ง

ขายในราคาถูกลงกว่าปกติ

ทำการแปรรูปเป็นสินค้าอื่น

นำมาคัดแปลงเป็นวัสดุ อุปกรณ์การใช้งานในชุมชน

บริจาคให้สมาชิกหรือองค์กรต่างๆ  อื่นๆ(โปรดระบุ).....

18. ชุมชนของท่านประสบปัญหาการดำเนินงานทางด้านการผลิต ในระดับใด

กิจกรรมทางด้านการผลิต	มาก 3	ปานกลาง 2	น้อย 1	ไม่มีปัญหา 0
1. วัตถุดิบมีราคาแพง				
2. การขาดแคลนวัตถุดิบ				
3. ขาดแคลนเครื่องจักร อุปกรณ์การผลิต				
4. ขั้นตอนการผลิตไม่เหมาะสม				
5. กำลังการผลิตไม่เพียงพอและต่อเนื่อง				

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการดำเนินงานด้านการจัดการของชุมชนหรือกลุ่มผู้ประกอบการ  
ในโครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ในจังหวัดลำปาง

1. ในชุมชนของท่านมีการวางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการของชุมชนหรือไม่

มี

ไม่มี

2. ชุมชนหรือกลุ่มของท่านมีการดำเนินการวางแผนงานในข้อ 1 ตามข้อใด

แผนรายเดือน

แผนราย 3 เดือน

แผนราย 6 เดือน

แผนรายปี

- อื่นๆ(โปรดระบุ).....
3. ชุมชนหรือกลุ่มผู้ประกอบการมีเป้าหมายการดำเนินงานของธุรกิจอย่างไร(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- เพิ่มยอดขาย  เพิ่มกำไร
- เพิ่มหรือขยายฐานลูกค้า  พัฒนาสินค้าหรือผลิตภัณฑ์
- ช่วยเหลือสังคม/ส่งเสริมอาชีพแก่สมาชิก  อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. ชุมชนของท่านมีการวางแผนการดำเนินงานของชุมชนโดยใช้วิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- วิธีการกำหนดเป้าหมายหรือนโยบายของชุมชนในอนาคต
- วิธีการติดตามผลการดำเนินงาน
- วิธีการกำหนดรายละเอียดและขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- วิธีการกำหนดจำนวนและช่วงเวลาในการใช้วัตถุดิบ วัสดุ อุปกรณ์และเครื่องจักรล่วงหน้า
- วิธีการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. ชุมชนหรือสถานประกอบการของท่านมีการจัดแบ่งและมอบหมายฝ่ายงานตลอดจนความรับผิดชอบงานหรือกลุ่มกิจกรรมกันอย่างไรชัดเจนหรือไม่
- ไม่มี(ไม่ต้องตอบข้อ 6)  มี
6. การแบ่งฝ่ายงานหรือกลุ่มกิจกรรม ในข้อ 5 ประกอบด้วย ฝ่ายงานใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ฝ่ายการเงิน  ฝ่ายการผลิต
- ฝ่ายบัญชี  ฝ่ายจัดซื้อ
- ฝ่ายบุคคล  ฝ่ายการตลาด
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. ชุมชนของท่านมีการบังคับบัญชาในระดับใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- หัวหน้าหรือประธานชุมชน  คณะกรรมการ
- หัวหน้าฝ่ายหรือหัวหน้างาน  สมาชิกหรือพนักงาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ชุมชนของท่านมีการพิจารณาค่าตอบแทนแก่สมาชิกอย่างไร
- ตามผลงานหรือตามระเบียบ ไม่แตกต่างกัน(อัตราเดียว)
- ตามคุณภาพหรือความยากง่ายของงานที่แต่ละคนทำได้แตกต่างกัน(คนละอัตรา)

- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
9. ชุมชนของท่านมีการจ่ายค่าตอบแทนสมาชิกหรือพนักงานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- รายชั่วโมง  รายวัน
- รายเดือน  รายหน่วย
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
10. ชุมชนของท่านมีการให้ผลตอบแทนที่นอกเหนือจากค่าตอบแทนจากการทำงานปกติหรือไม่
- ไม่มี
- มีการให้ผลตอบแทน
- อาหารกลางวัน  จัดหาชุดทำงาน เสื้อคลุม หมวก ฯลฯ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
11. ชุมชนของท่านมีการควบคุมและติดตามการทำงานในด้านต่างๆ ของสมาชิกหรือพนักงานหรือไม่
- ไม่มี  มี
12. เครื่องมือที่ชุมชนใช้ในการควบคุมการทำงานของสมาชิก คือ ข้อใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ปริมาณงาน  คุณภาพงานหรือคุณภาพสินค้า
- เวลา  งบประมาณหรือค่าใช้จ่าย
- วิธีการปฏิบัติงาน  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
13. ท่านใช้เทคนิคใดในการควบคุมงานของชุมชนให้ประสบความสำเร็จ
- การควบคุมการผลิต  การควบคุมกระบวนการและวิธีการปฏิบัติงาน
- การควบคุมตามหน้าที่  การควบคุมพฤติกรรม
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
14. ชุมชนของท่านมีการประเมินผลสมาชิกในชุมชนหรือไม่
- ไม่มี
- มีการประเมินผลสมาชิก โดยพิจารณาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับงานที่ทำ
- ความสามารถนอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมาย
- ความขยันและรับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ
- การให้ความร่วมมือกับผู้อื่น

- ความคิดริเริ่ม
- ปริมาณและคุณภาพงานที่ทำ
- ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ผลประโยชน์ที่สมาชิกทำให้แก่ชุมชน

15. ชุมชนของท่านมีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์แนวโน้มการดำเนินงานของธุรกิจหรือชุมชนในอนาคต หรือไม่

- ไม่มี                       มี โดย.....

16. ชุมชนของท่านประสบปัญหาการดำเนินงานทางด้านการจัดการ ในระดับใด

กิจกรรมด้านการจัดการ	มาก 3	ปานกลาง 2	น้อย 1	ไม่มีปัญหา 0
1. การขาดการวางแผนการทำงาน				
2. ความไม่ชัดเจนของการแบ่งฝ่ายงานและการกำหนดสายการบังคับบัญชาไม่ชัดเจน				
3. การประสานงานที่ด้อย				
4. การขาดความรัก ความสามัคคีในกลุ่มสมาชิก				
5. สมาชิกไม่ยอมรับในตัวหัวหน้าชุมชน				

**ส่วนที่ 5 ข้อมูลการดำเนินงานด้านบุคลากรของชุมชนหรือกลุ่มผู้ประกอบการ  
ในโครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ในจังหวัดลำปาง**

1. ปัจจุบันสมาชิกในชุมชนของท่าน มีจำนวนเพียงพอต่อการดำเนินงานของชุมชนหรือไม่

- เพียงพอ     ไม่เพียงพอ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. โดยปกติ ชุมชนของท่านมีนโยบายในการรับสมาชิกเมื่อใด

- รับตลอดเวลา     รับเมื่อมีความต้องการหรือมีงาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. มีการกำหนดคุณสมบัติของพนักงานหรือสมาชิกใหม่หรือไม่

- ไม่มี  มี

4. คุณสมบัติในข้อใดที่ชุมชนของท่านใช้ในการประกอบการรับสมาชิกใหม่(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพศ  อายุ  
 การศึกษา  บุคลิกภาพ  
 ความสามารถ/ประสบการณ์  ภูมิสำเนา  
 ฐานะทางการเงิน  อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านใช้ปัจจัยใด จูงใจสมาชิกในชุมชนให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพิ่มค่าตอบแทนหรือเปอร์เซ็นต์จากการขายมากยิ่งขึ้น  
 เพิ่มค่าตอบแทนการทำงานล่วงเวลา  
 เพิ่มหรือเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาฝีมืออบรมมากยิ่งขึ้น  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ชุมชนของท่านประสบปัญหาการดำเนินงานด้านบุคลากร ในระดับใด

กิจกรรมการบริหารงานบุคลากร	มาก 3	ปานกลาง 2	น้อย 1	ไม่มีปัญหา 0
1. ความรู้ความสามารถของบุคลากร				
2. ความขัดแย้งระหว่างสมาชิก				
3. ความขัดแย้งระหว่างสมาชิกกับหัวหน้าชุมชน				

**ส่วนที่ 6 ข้อมูลการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของชุมชนหรือกลุ่มผู้ประกอบการ  
ในโครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ในจังหวัดลำปาง**

1. แหล่งที่มาของเงินทุนที่ใช้ในการดำเนินงานของชุมชนได้มาจากแหล่งใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หัวหน้าชุมชนหรือเจ้าของ  สมาชิก  
 สถาบันการเงิน(ทั้งของรัฐบาลและเอกชน)  หน่วยงานรัฐบาล  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ชุมชนของท่านมีวิธีการระดมเงินทุนจากสมาชิกด้วยวิธีการใด

- จากการขายหุ้นให้แก่สมาชิกในชุมชน  จากการร่วมลงทุนของสมาชิกในชุมชน

อื่นๆ(โปรดระบุ).....

3. ปัจจัยใด ที่ชุมชนท่านใช้พิจารณาจัดหาหรือให้ได้มาซึ่งเงินทุน

- อัตราดอกเบี้ย  ค่าใช้จ่ายในการกู้ยืมเงิน  
 วงเงินกู้ยืมที่ได้  ระยะเวลาในการชำระหนี้  
 หลักประกันการกู้ยืมเงิน  อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ชุมชนของท่านมีรายการใช้จ่ายเงินของชุมชนหรือไม่

- ไม่มี  
 มี เกี่ยวกับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 การผลิต  การขาย  
 การบริหารจัดการ  การจ่ายค่าแรง  
 การประมาณการเงินสดหมุนเวียน  อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านได้มอบหมายให้ใครเป็นผู้จัดทำงบที่บัญชีและการเงิน งบดุล รายละเอียดการใช้จ่ายและรายการบัญชีอื่นๆของชุมชน

- หัวหน้าชุมชน  เจ้าของกิจการ  
 สมาชิกหรือกรรมการฝ่ายบัญชีและการเงิน  ช่างสำนักงานบัญชี  
 อื่นๆ(โปรดระบุ).....

6. ชุมชนของท่านมีการจัดทำงบการเงินชนิดใดบ้าง

- งบกำไรขาดทุน  งบดุล  
 งบกำไรสะสม  งบกระแสเงินสด  
 อื่นๆ(โปรดระบุ).....

7. โดยปกติ ชุมชนของท่านมีการจ่ายชำระค่าวัสดุคิปในแต่ละครั้งด้วยวิธีใด

- จ่ายเป็นเงินสด  จ่ายเป็นเช็ค  
 จ่ายทั้งเงินสดและเช็ค  อื่นๆ (โปรดระบุ).....





14. ชุมชนของท่านมีการจัดสรรกำไรที่ได้จากการดำเนินงานอย่างไร

- จัดสรรให้แก่สมาชิกตามสัดส่วนการลงทุนหรือข้อตกลงของชุมชน
- จัดสรรเป็นกำไรสะสมเพื่อการ.....
  - ดำเนินงาน
  - พัฒนากิจการ
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

15. ชุมชนของท่านประสบปัญหาการดำเนินงานทางการเงินและบัญชี ในระดับใด

กิจกรรมด้านการบัญชีและการเงิน	มาก 3	ปานกลาง 2	น้อย 1	ไม่มีปัญหา 0
1. การขาดเงินทุน				
2. การขาดความรู้ ความสามารถในการบันทึกบัญชี				
3. การขาดความรู้ ความสามารถในการวางแผนการตัดสินใจทางการเงิน				
4. การมีหนี้ค้างชำระจำนวนมาก				

ความคิดเห็นของท่านคิดว่าโครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ในจังหวัดลำปาง ควรทำการดำเนินเพิ่มเติม ในด้านใด ซึ่งจะส่งผลให้โครงการฯ ประสบความสำเร็จยิ่งขึ้นอีกระดับหนึ่ง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

**ประวัติผู้เขียน**

- ชื่อ นางสาวจิตต์โส แก้วบุญเรือง
- วัน เดือน ปี เกิด 20 มีนาคม 2503
- ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย  
จังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2522  
สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น(การตลาด) มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์  
ปีการศึกษา 2526
- ประสบการณ์การทำงาน โรงเรียนพลพณิชยการ ปี 2527 - 2528  
วิทยาลัยโยนก ปี 2530 - 2534  
วิทยาลัยเทคนิคนครพนม ปี 2535  
วิทยาลัยเทคนิคน่าน ปี 2536  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปี 2536 - ปัจจุบัน