

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการประกันชีวิตต่อการบริการหลังการขายของตัวแทน

บริษัท อินเทอร์เน็ต จอห์นแอนคอค ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ในจังหวัดเชียงใหม่

สุดาพร ใจอินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

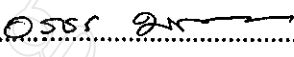
พฤษภาคม 2546

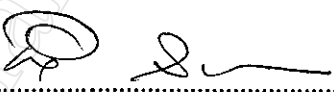
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการประกันชีวิตต่อการบริการหลังการขายของตัวแทน
บริษัท อินเทอร์เน็ต จ้อห์นแอนด์คอค ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ในจังหวัดเชียงใหม่

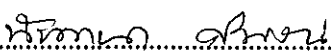
สุดาพร ใจอินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

.....  กรรมการ
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

.....  กรรมการ
อาจารย์นันทนา คำนวน

9 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ ได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์ และอาจารย์นิศยา วัฒนคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์นันทนา คำนวน ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์วิชัย บัวสัมฤทธิ์ ประธานกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตไฟ จอห์นแซนคอค ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) คุณสุรชัย มะระยงค์ ผู้อำนวยการเขต ผู้บริหารหน่วยตัวแทนทุกหน่วยของสาขาเชียงใหม่ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของบริษัท ที่อนุญาตให้ผู้เขียนได้รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการประกันชีวิตของบริษัท อินเทอร์เน็ตไฟ จอห์นแซนคอค ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ขอกราบขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ สมาชิกในครอบครัว และญาติมิตรทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คุณประโยชน์ของการศึกษานี้ขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน หากมีสิ่งบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอกราบอภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

สุดาพร ใจอินทร์