

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเทศบาลสามัญ

ระดับ 1-4 ในเทศบาลนครเชียงใหม่

ระวีวรรณ ปัญญาช่วย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2546

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเทศบาลสามัญ  
ระดับ 1 - 4 ในเทศบาลนครเชียงใหม่

ระวีวรรณ ปัญญาช่วย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  
.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ นันทนา คำนวน

.....กรรมการ

อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

.....กรรมการ

อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ

2 พฤษภาคม 2546

©ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้จากอาจารย์นันทนา คำนวน และ อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่ได้ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ ที่รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุก ๆ ท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้คำแนะนำ รวมถึงแนวทางในการศึกษาค้นคว้า ตำรา แหล่งความรู้ ที่เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ในขณะที่กำลังศึกษาอยู่

ขอขอบพระคุณ คุณบุญเลิศ บุรณุปกรณ์ นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ ผู้บังคับบัญชา ทุก ๆ ท่าน และพนักงานเทศบาลสามัญ ระดับ 1-4 ในเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถาม ส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ของคณะที่ให้ความช่วยเหลือและเอื้อเฟื้อมาด้วยดี

ที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่ ที่ได้สนับสนุนทางด้านการศึกษามาโดยตลอด

ระวีวรรณ ปัญญาช่วย