

### บรรณานุกรม

- กนกทิพย์ พัฒนาพิวพันธ์. 2536. สถิติอ้างอิงเพื่อการวิจัยทางการศึกษา. เชียงใหม่ : คณะ  
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กันตนา เพิ่มผล. 2541. การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- กรองแก้ว อยู่สุข. 2535. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กลุ่มงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เทศบาลนครเชียงใหม่. 2544. รายงานข้อมูลเทศบาล  
นครเชียงใหม่ ประจำปี 2544. เทศบาลนครเชียงใหม่.
- งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลนครเชียงใหม่. 2545. แบบสรุปอัตรากำลังพนักงานเทศบาล  
สามัญ. เทศบาลนครเชียงใหม่.
- งานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครเชียงใหม่. 2545. แผนพัฒนา  
เทศบาลนครเชียงใหม่ประจำปีพ.ศ. 2545. เทศบาลนครเชียงใหม่.
- ไชยมงคล ฟุ้งเฟื่อง. 2540. “ความพึงพอใจในงานของพนักงานครูเทศบาลเมืองเชียงราย” .  
การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐชนันท์ นาทิพย์. 2542. “ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่” .  
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงศ์. 2537. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ปิยวดี สอนสิงห์. 2543. “ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน : กรณีศึกษา  
บริษัท บิวส์ รีเทล(ประเทศไทย) จำกัด” . การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรม .
- พิมลจรรยา นามวัฒน์. 2535. การบริหารงานบุคคล. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2527. พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. 2535. ความลับขององค์การ พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : ชรามนิติ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2538. พฤติกรรมของผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2542. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.
- อำนาจ แสงสว่าง. 2536. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.

- Applewhite. P.B.1965. **Organization Behavior**. Englewood Cliffs : Prentice – Hall .
- Gilmer. B.V.,et al.1966. **Industrial and Organization Psychology**.2<sup>nd</sup> Ed. New York :  
Mcgraw- Hill.
- Morse , NC.1955. **Satisfaction in the White Collar Job**.Michigan : University of Michigan.
- Strauss ,G. and Sayles ,L.R.1960. **Personnel : The Human Problems of Management**.  
Englewood Cliffs :Prentice-Hall .
- Yoder , D.1958. **Handbook of Personel Management and Labour Relations**. New York :  
Mcgraw-Hill .