

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของโรงพยาบาลนครินทร์  
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สุรเชษฐ สุภา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เมษายน 2546

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของโรงพยาบาลนครินทร์ในเครือ  
เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สุรเชษฐ สุภา

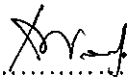
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ



.....กรรมการ

อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข



.....กรรมการ

อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์

28 เมษายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่างๆ รวมถึงการตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่ อย่างดียิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณอาจารย์ สุจรรย์พินธ์ สุวรรณพันธ์ ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ และพนักงานของโรงพยาบาลนตร์เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกในครอบครัวทุกท่านที่ได้ให้ ข้อคิด คำแนะนำ ส่งเสริมและสนับสนุนให้กำลังใจในการศึกษามาโดยตลอด จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษา ขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษาต่อไป

สุรเชษฐ สุภา