

**การดำเนินงานและปัญหาของร้านค้าปลีกขนาดเล็ก ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

**ไวยวิทย์ นรพัลลภ**

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**

**บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เมษายน 2546**

การดำเนินงานและปัญหาของร้านค้าปลีกขนาดเล็ก ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ไวยุทธิ์ นรพัลลภ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..........ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์

..........กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

..........กรรมการ

อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

30 เมษายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณและผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา ที่ได้ให้คำแนะนำและร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน โดยเฉพาะคุณ อันทิกา ผ่องเดชและคุณเสาวลักษณ์ เอกรัตน์ ที่ช่วยดำเนินการประสานงานระหว่างท่านอาจารย์และผู้เขียนเป็นอย่างดี คณะนักศึกษปริญาโทสาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่รุ่นที่ 2 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพ่อ คุณแม่ ภรรยาและลูกชาย ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จสุด่วง ผู้เขียนขอขอบพระ โยชนอันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้แด่ผู้มีพระคุณทุกท่านที่กล่าวมาข้างต้น

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการปรับปรุงแก้ไขให้ร้านค้าปลีกขนาดเล็กสามารถแข่งขันและอยู่รอดได้อย่างมั่นคงในอนาคต

ไววิทย์ นรพัลลภ