

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาและแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ “ปัญหาการเสียดายเงิน
ได้บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” ผู้ศึกษาได้เสนอผลการวิเคราะห์เป็นลำดับชั้น
ตามหัวข้อต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดา

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดา

ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตาม เพศ

ส่วนที่ 5 ข้อมูลปัญหาการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตาม ระดับรายได้

ส่วนที่ 6 ข้อมูลปัญหาการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตาม อาชีพ

ส่วนที่ 7 ข้อมูลปัญหาการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตาม สถานที่ยื่นแบบ
แสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี

ส่วนที่ 8 ข้อมูลปัญหาการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตาม ผู้คำนวณภาษีและ
กรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	175	43.7
หญิง	225	56.3
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.3 เป็นเพศชาย
ร้อยละ 43.7

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 – 30 ปี	116	29.0
31 – 40 ปี	125	31.3
41 – 50 ปี	109	27.3
51 – 60 ปี	41	10.2
มากกว่า 60 ปี	9	2.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 31.3 รองลงมา คือ อายุ 20 – 30 ปี ร้อยละ 29.0 อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 27.3 อายุ 51 – 60 ปี ร้อยละ 10.2 และอายุ มากกว่า 60 ปี ร้อยละ 2.2

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	19	4.8
มัธยมศึกษา ปวช.	67	16.8
ปวส. อนุปริญญา	60	15.0
ปริญญาตรี	222	55.5
สูงกว่าปริญญาตรี	32	8.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 55.5 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา ปวช. ร้อยละ 16.8 ปวส. อนุปริญญา ร้อยละ 15.0 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 8.0 และประถมศึกษา ร้อยละ 4.8

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับเงินได้ต่อเดือน

เงินได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	118	29.5
10,001 – 20,000 บาท	139	34.8
20,001 - 50,000 บาท	91	22.7
มากกว่า 50,000 บาท	52	13.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าระดับรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเงินได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 34.8 รองลงมาคือเงินได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท ร้อยละ 29.5 รายได้ 20,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 22.7 และเงินได้มากกว่า 50,000 บาท ร้อยละ 13.0

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง/ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน	123	30.8
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	76	19.0
เจ้าของธุรกิจ	142	35.5
ผู้ประกอบการอาชีพอิสระ	59	14.7
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นเจ้าของธุรกิจ ร้อยละ 35.5 รองลงมาคือ รับจ้าง/ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 30.8 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 19.0 และผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ร้อยละ 14.7

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	157	39.3
สมรส	219	54.7
หม้าย	24	6.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 54.7 รองลงมาคือ สถานภาพโสด ร้อยละ 39.3 และสถานภาพหม้าย ร้อยละ 6.0

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทเงินได้

ประเภทเงินได้	จำนวน	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้างจากนายจ้าง	226	39.44
ค่านายหน้า ตัวแทน รับทำงานให้	22	3.84
ค่าลิขสิทธิ์, ค่าสิทธิต่างๆ	6	1.05
ดอกเบี้ย	32	5.59
เงินปันผล, เงินส่วนแบ่งของกำไร	27	4.71
ค่าเช่า	36	6.28
เงินได้ประกอบอาชีพตามวิชาชีพอิสระ		
- ประกอบโรคศิลป์	23	4.01
- วิศวกรรม	4	0.70
- การบัญชี	7	1.22
- กฎหมาย	5	0.87
- สถาปัตยกรรม	4	0.70
- ประณีตศิลป์	5	0.87
เงินได้จากการรับเหมาก่อสร้าง	1	0.18
เงินได้จากการประกอบธุรกิจและการอื่น	175	30.54
รวม	573	100.00

*หมายเหตุ: ผู้ตอบแบบสอบถามมีประเภทเงินได้บุคคลธรรมดามากกว่า 1 ประเภทเงินได้

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีประเภทเงินได้ที่ต้องนำมาคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประเภทเงินได้จากเงินเดือนค่าจ้างจากนายจ้าง มากที่สุด ร้อยละ 39.44 รองลงมาคือเงินได้จากการประกอบธุรกิจและการอื่นๆ ร้อยละ 30.54 เงินได้จากค่าเช่า ร้อยละ 6.28 มีเงินได้จากดอกเบี้ย ร้อยละ 5.58 และเงินได้จากเงินปันผลเงินส่วนแบ่งของกำไร ร้อยละ 4.71

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานสรรพากรอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงใหม่	251	62.8
สำนักงานสรรพากรอำเภอเมืองเชียงใหม่ (สาขา) ใกล้สถานีรถไฟเชียงใหม่	82	20.5
สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่	38	9.5
สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆที่มีใ้ค้อยู่ในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่	11	2.8
ยื่นผ่านธนาคาร	13	3.3
ส่งทางไปรษณีย์	2	0.5
ยื่นทาง Internet	3	0.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ไปยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ส่วนใหญ่ไปยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือสำนักงานสรรพากรอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงใหม่ ร้อยละ 62.8 รองลงมา ยื่นที่สำนักงานสรรพากรอำเภอเมืองเชียงใหม่ (สาขา) ใกล้สถานีรถไฟเชียงใหม่ ร้อยละ 20.5 สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 9.5 และ ยื่นผ่านธนาคาร ร้อยละ 3.2

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักเกณฑ์หน้าที่ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี (ภ.ง.ด. 90,91)

ผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	จำนวน	ร้อยละ
ยื่นด้วยตนเอง	245	61.3
มอบอำนาจให้ผู้อื่นยื่นแทน	155	38.7
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ด้วยตนเอง ร้อยละ 61.3 และมอบหมายอำนาจให้ผู้อื่นยื่นแทน ร้อยละ 38.7

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักเกณฑ์ กำหนดเวลาในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี

กำหนดเวลายื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	360	90.0
ไม่ทราบ	40	10.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบหลักเกณฑ์กำหนดเวลาในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ร้อยละ 90.0 และไม่ทราบ ร้อยละ 10.0

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเดือนที่มักไปยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี

เดือนที่มักไปยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี	จำนวน	ร้อยละ
มกราคม	55	13.7
กุมภาพันธ์	96	24.0
มีนาคม	249	62.3
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มักไปยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ในเดือนมีนาคม ร้อยละ 62.3 รองลงมาคือ เดือนกุมภาพันธ์ ร้อยละ 24.0 และ เดือนมกราคม ร้อยละ 13.7

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา	จำนวน	ร้อยละ
คำนวณภาษีและกรอกแบบด้วยตนเอง	160	40.0
มีพนักงานดำเนินการให้	82	20.5
เจ้าหน้าที่สรรพากรช่วยคำนวณภาษีและกรอกแบบให้	80	20.0
จ้างผู้อื่นคำนวณภาษีและกรอกแบบให้	43	10.8
เจ้าหน้าที่ของบริษัท/หน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ผู้เกี่ยวข้องช่วย คำนวณภาษีและกรอกแบบให้	35	8.7
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ส่วนใหญ่ทำการคำนวณภาษีและกรอกแบบด้วยตน ร้อยละ 40.0 รองลงมา คือ มีพนักงานดำเนินการให้ ร้อยละ 20.5 ขอเจ้าหน้าที่สรรพากรช่วยคำนวณภาษีและกรอกแบบให้ ร้อยละ 20.0 จ้างผู้อื่นคำนวณภาษีและกรอกแบบให้ ร้อยละ 10.8 และขอเจ้าหน้าที่ของบริษัท/หน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ผู้เกี่ยวข้องช่วยคำนวณภาษีและกรอกแบบให้ ร้อยละ 8.7

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักเกณฑ์การหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณเงินได้เพื่อเสียภาษี

การหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณเงินได้เพื่อเสียภาษี	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	319	79.8
ไม่ทราบ	81	20.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ทราบหลักเกณฑ์การหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณเงินได้เพื่อเสียภาษี ร้อยละ 79.8 และ ไม่ทราบ ร้อยละ 20.3

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักเกณฑ์
รายการลดหย่อนในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

รายการลดหย่อนในการคำนวณภาษี เงินได้บุคคลธรรมดา	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนตัวในฐานะผู้มีเงินได้	347	86.8	53	13.2
คู่สมรส	334	83.5	66	16.5
บุตรและค่าการศึกษาของบุตร	337	84.3	63	15.8
เบี้ยประกันชีวิต	319	79.8	81	20.2
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย	239	59.8	161	40.2
เงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	227	56.8	173	43.2
เงินสมทบประกันสังคม	232	58.0	168	42.0
เงินบริจาค	270	67.5	130	32.5

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ทราบหลักเกณฑ์รายการลดหย่อน
ส่วนตัวในฐานะผู้มีเงินได้ ร้อยละ 86.8 รองลงมา คือ ค่าลดหย่อนบุตรและค่าศึกษาของบุตร ร้อยละ
84.3 ค่าลดหย่อนคู่สมรส ร้อยละ 83.5 และค่าลดหย่อนเบี้ยประกันชีวิต ร้อยละ 79.8

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการ
คำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

รายการค่าลดหย่อนบางรายการอาจไม่ได้นำไปหัก ในการคำนวณภาษี	จำนวน	ร้อยละ
1. ใช่ เพราะ	277	69.2
1.1 ไม่ทราบมาก่อน	91	22.7
1.2 ไม่ได้เก็บเอกสารไว้เป็นหลักฐาน	97	24.3
1.3 อยากนำมาหักเป็นค่าลดหย่อน แต่ยังไม่ทราบในราย ละเอียดเงื่อนไขของกฎหมาย	89	22.2
2. ไม่ใช่	123	30.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อาจไม่ได้นำรายการค่าลดหย่อนบาง
รายการไปหักลดหย่อนในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ร้อยละ 69.2 รองลงมา คือ ได้นำ
รายการค่าลดหย่อนบางรายการไปหักลดหย่อนในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ร้อยละ 30.8

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชนิดของแบบแสดงราย
การที่ใช้ยื่นเสียภาษีประจำปี

ชนิดของแบบแสดงรายการที่ใช้ยื่นเสียภาษีประจำปี	จำนวน	ร้อยละ
ภ.ง.ด. 90	217	54.3
ภ.ง.ด. 91	183	45.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้
บุคคลธรรมดาประจำปี โดยยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90 ร้อยละ 54.3 รองลงมา คือ แบบ ภ.ง.ด. 91 ร้อยละ
45.8

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนเงินภาษีที่ต้องชำระในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90 91 ประจำปี 2544

จำนวนเงินที่ต้องชำระในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90 91	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ต้องชำระ	106	26.5
ตั้งแต่ 1 บาท ถึงจำนวนไม่เกิน 1,000 บาท	63	15.8
ตั้งแต่ 1,001 บาท ถึงจำนวนไม่เกิน 5,000 บาท	128	32.0
ตั้งแต่ 5,001 บาท ถึงจำนวนไม่เกิน 10,000 บาท	47	11.7
ตั้งแต่ 10,001 บาท ถึงจำนวนไม่เกิน 50,000 บาท	34	8.5
จำนวนภาษีที่ชำระตั้งแต่ 50,001 บาทขึ้นไป	22	5.5
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องชำระเงินค่าภาษีอากรในการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90 91 ประจำปี 2544 คือตั้งแต่ 1,001 บาท ถึงจำนวนไม่เกิน 5,000 บาท ร้อยละ 32.0 รองลงมา คือ ไม่ต้องชำระภาษี ร้อยละ 26.5 ตั้งแต่ 1 บาท ถึงจำนวนไม่เกิน 1,000 บาท ร้อยละ 15.8 ตั้งแต่ 5,001 บาท ถึงจำนวนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 11.7 ตั้งแต่ 10,001 บาท ถึงจำนวนไม่เกิน 50,000 บาท ร้อยละ 8.5 และตั้งแต่ 50,001 บาท ขึ้นไป ร้อยละ 5.5

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักเกณฑ์ยื่นแบบแสดงราย การภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาครั้งปี

การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาครั้งปี	จำนวน	ร้อยละ
ต้องยื่น	161	40.2
ไม่ต้องยื่น	239	59.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาครั้งปี ร้อยละ 59.8 และ ต้องยื่น ร้อยละ 40.2

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี

การขอคืนเงินภาษีเงินได้	จำนวน	ร้อยละ
เคยขอคืน	135	33.8
ไม่เคยขอคืน	265	66.3
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ร้อยละ 66.3 และ เคยขอคืน ร้อยละ 33.8

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้าฟังการบรรยาย หรือ อบรมทางด้านกฎหมายภาษี

การเข้าฟังบรรยาย	จำนวน	ร้อยละ
เคย	78	19.5
ไม่เคย	322	80.5
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าฟังบรรยายหรืออบรมทางด้านกฎหมายภาษี ร้อยละ 80.5 และ เคย ร้อยละ 19.5

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการอ่านหรือศึกษาคำแนะนำการกรอกแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

การอ่านคำแนะนำการกรอกแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี	จำนวน	ร้อยละ
เคย	251	62.8
ไม่เคย	149	37.3
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยอ่านหรือศึกษาคำแนะนำการกรอกแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ร้อยละ 62.8 และ ไม่เคย ร้อยละ 37.3

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการถูกประเมินภาษีหรือเรียกเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากกรมสรรพากร

ถูกประเมินหรือเรียกเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
เคย	72	18.0
ไม่เคย	328	82.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยถูกประเมินหรือเรียกเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพิ่มเติม ร้อยละ 82.0 และ เคย ร้อยละ 18.0

ส่วนที่ 3 ปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตารางที่ 23 แสดงระดับปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านความรู้ความเข้าใจในการ คำนวณภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การวิเคราะห์และจำแนก ประเภทเงินได้ (1) ถึง (8)	จำนวน	52	69	138	100	41	400	2.98
	ร้อยละ	13.0	17.3	34.5	25.0	10.2	100.0	ปานกลาง
การตีความเงินได้ว่าเป็นเงินได้ ยกเว้น หรือเป็นเงินได้ที่ต้องเสียภาษี	จำนวน	52	90	125	95	38	400	3.06
	ร้อยละ	13.0	22.5	31.3	23.7	9.5	100.0	ปานกลาง
การประเมินเงินได้และจำนวนเงิน ค่าภาษีของเจ้าพนักงาน	จำนวน	45	75	129	102	49	400	2.91
	ร้อยละ	11.3	18.8	32.2	25.5	12.2	100.0	ปานกลาง
การหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษี	จำนวน	37	51	132	119	61	400	2.71
	ร้อยละ	9.3	12.8	33.0	29.8	15.2	100.0	ปานกลาง
การหักค่าลดหย่อนในการ คำนวณภาษี	จำนวน	33	50	140	113	64	400	2.69
	ร้อยละ	8.2	12.7	35.0	28.3	16.0	100.0	ปานกลาง
อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	จำนวน	30	52	127	131	60	400	2.65
	ร้อยละ	7.5	13.0	31.7	32.8	15.0	100.0	ปานกลาง
การคำนวณเงินค่าภาษีขั้นต่ำ	จำนวน	44	40	126	132	58	400	2.70
	ร้อยละ	11.0	10.0	31.5	33.0	14.5	100.0	ปานกลาง
การคำนวณเงินค่าภาษีที่ต้องชำระ (ขอคืน)	จำนวน	55	54	99	101	91	400	2.70
	ร้อยละ	13.7	13.5	24.8	25.3	22.2	100.0	ปานกลาง
รวม	จำนวน	348	481	1,016	893	462	3,200	2.80
	ร้อยละ	10.9	15.0	31.8	27.9	14.4	100.0	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ดังนี้

1. การวิเคราะห์และจำแนกประเภทเงินได้ (1) ถึง (8) ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.5 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.98) อยู่ในระดับปานกลาง
2. การตีความเงินได้ว่าเป็นเงินได้ยกเว้น หรือเป็นเงินได้ที่ต้องเสียภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 3.06) อยู่ในระดับปานกลาง
3. การประเมินเงินได้และจำนวนเงินค่าภาษีของเจ้าพนักงาน ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.2 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.91) อยู่ในระดับปานกลาง
4. การหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.0 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.71) อยู่ในระดับปานกลาง
5. การหักค่าลดหย่อนในการคำนวณภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.0 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.69) อยู่ในระดับปานกลาง
6. อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 32.8 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.65) อยู่ในระดับปานกลาง
7. การคำนวณเงินค่าภาษีขั้นต่ำ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 33.0 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.70) อยู่ในระดับปานกลาง
8. การคำนวณเงินค่าภาษีที่ต้องชำระ (ขอคืน) ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.70) อยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.80) โดยปัญหาส่วนใหญ่คือ การตีความเงินได้ว่าเป็นเงินได้ยกเว้นหรือเป็นเงินได้ที่ต้องเสียภาษี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.06 รองลงมาคือ การวิเคราะห์และจำแนกประเภทเงินได้ (1) ถึง (8) คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.98 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งสองปัญหา

ตารางที่ 24 แสดงระดับปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบ แสดงรายการ		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การเลือกใช้แบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้ ภ.ง.ด. 90 91 93 94	จำนวน	32	48	130	125	65	400	2.64
	ร้อยละ	8.0	12.0	32.5	31.3	16.3	100.0	ปานกลาง
แบบแสดงรายการมีความยุ่งยาก ในการกรอกข้อมูล	จำนวน	38	59	145	101	57	400	2.80
	ร้อยละ	9.5	14.8	36.3	25.2	14.3	100.0	ปานกลาง
ไม่สามารถกรอกแบบแสดง รายการ ภ.ง.ด. 90 91 93 94 ด้วยตนเอง	จำนวน	39	51	109	126	75	400	2.63
	ร้อยละ	9.8	12.7	27.3	31.5	18.7	100.0	ปานกลาง
ต้องเสียเงินเป็นค่าจ้างในการ กรอกแบบ	จำนวน	17	24	75	103	181	400	1.98
	ร้อยละ	4.2	6.0	18.7	25.8	45.3	100.0	น้อย
รวม (ภาพรวม)	จำนวน	126	182	459	455	378	1,600	2.01
	ร้อยละ	7.9	11.4	28.7	28.4	23.6	100.0	น้อย

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ ดังนี้

1. การเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษีได้แก่ ภ.ง.ด. 90 91 93 94 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.5 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.64) อยู่ในระดับปานกลาง
2. แบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.80) อยู่ในระดับปานกลาง
3. ไม่สามารถกรอกแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 90 92 93 94 ด้วยตนเอง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 31.5 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.63) อยู่ในระดับปานกลาง
4. ต้องเสียเงินเป็นค่าจ้างในการกรอกแบบ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด เป็นร้อยละ 45.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 1.98) อยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.01) โดยปัญหาส่วนใหญ่ คือแบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลคิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.80 รองลงมาคือการเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด. 90 91 93 94 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.64 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางทั้งสองปัญหา

ตารางที่ 25 แสดงระดับปัญหาเกี่ยวกับการขึ้นแบบแสดงรายการและการชำระภาษีของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาประเภทการขึ้นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ไม่สะดวกที่จะไปขึ้นแบบด้วยตนเอง	จำนวน	52	65	98	110	74	400	2.78
	ร้อยละ	13.0	16.5	24.5	27.5	18.5	100.0	ปานกลาง
ระยะทางไกล	จำนวน	18	43	114	136	89	400	2.41
	ร้อยละ	4.5	10.7	28.5	34.0	22.3	100.0	น้อย
ที่จอดรถไม่สะดวก	จำนวน	28	54	112	122	84	400	2.55
	ร้อยละ	7.0	13.5	28.0	30.5	21.0	100.0	ปานกลาง
จำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย	จำนวน	42	57	133	114	54	400	2.80
	ร้อยละ	10.5	14.2	33.3	28.5	13.5	100.0	ปานกลาง
เจ้าพนักงานบริการไม่สุภาพ	จำนวน	25	32	125	142	76	400	2.47
	ร้อยละ	6.2	8.0	31.3	35.5	19.0	100.0	น้อย
สถานที่รับขึ้นแบบคับแคบไม่สะดวก	จำนวน	23	48	130	132	67	400	2.57
	ร้อยละ	5.7	12.0	32.5	33.0	16.8	100.0	ปานกลาง
อยากขึ้นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์	จำนวน	62	48	85	107	98	400	2.67
	ร้อยละ	15.5	12.0	21.2	26.8	24.5	100.0	ปานกลาง
อยากขึ้นแบบทาง Internet แต่ยังไม่ใช้ Internet ไม่เป็น	จำนวน	69	44	81	108	98	400	2.70
	ร้อยละ	17.2	11.0	20.3	27.0	24.5	100.0	ปานกลาง
ไม่มีเงินหรือค่าภาษี	จำนวน	22	26	83	93	176	400	2.06
	ร้อยละ	5.5	6.5	20.7	23.3	44.0	100.0	น้อย
รวม	จำนวน	341	418	961	1,064	816	3,600	2.55
	ร้อยละ	9.4	11.6	26.7	29.6	22.7	100.0	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี ดังนี้

1. ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 27.5 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.78) อยู่ในระดับปานกลาง
2. ระยะทางไกล ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 34.0 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.41) อยู่ในระดับน้อย
3. ที่จอดรถไม่สะดวก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 30.5 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.55) อยู่ในระดับปานกลาง
4. จำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.80) อยู่ในระดับปานกลาง
5. เจ้าพนักงานบริการไม่สุภาพ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 35.5 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.47) อยู่ในระดับน้อย
6. สถานที่รับยื่นแบบคับแคบ ไม่สะดวก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 33.0 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.57) อยู่ในระดับปานกลาง
7. ยากยื่นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 26.8 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.67) อยู่ในระดับปานกลาง
8. ยากยื่นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 27.0 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.70) อยู่ในระดับปานกลาง
9. ไม่มีเงินหรือค่าภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.0 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.06) อยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาประเภทการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษีในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.56) โดยปัญหาส่วนใหญ่ คือ จำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย ค่าเฉลี่ย 2.80 รองลงมา คือ ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.78 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางทั้งสองปัญหา

ตารางที่ 26 แสดงระดับปัญหาประเภทการขอคืนภาษีของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืนต้องใช้เวลาานพอควร	จำนวน ร้อยละ	22 16.3	24 17.8	54 40.0	24 17.8	11 8.1	135 100.0	2.74 ปานกลาง
การได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิดความยุ่งยากในการเปลี่ยนเป็นเงินสด	จำนวน ร้อยละ	15 11.1	19 14.1	36 26.7	44 32.6	21 15.6	135 100.0	2.41 น้อย
การขอคืนภาษีคิดว่าจะต้องถูกตรวจสอบหรือเชิญไปพบจากกรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี	จำนวน ร้อยละ	8 5.9	21 15.6	37 27.4	48 35.6	21 15.6	135 100.0	2.35 น้อย
รวม	จำนวน ร้อยละ	45 11.1	64 15.8	127 31.4	116 28.6	53 13.1	405 100.0	2.50 ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เลขขอคืนภาษีมีปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษีดังนี้

1. ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืนต้องใช้เวลาานพอควร ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 40.0 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.74) อยู่ในระดับปานกลาง

2. การได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิดความยุ่งยากในการเปลี่ยนเป็นเงินสด ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 32.6 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.41) อยู่ในระดับน้อย

3. การขอคืนภาษีคิดว่าจะต้องถูกตรวจสอบหรือเชิญไปพบจากกรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 35.6 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหา (ค่าเฉลี่ย = 2.35) อยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามที่เลขขอคืนภาษีมีปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษีในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.50) โดยปัญหาส่วนใหญ่ คือระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืนต้องใช้เวลาานพอควร ค่าเฉลี่ย 2.74 รองลงมา การได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิดความยุ่งยากในการเปลี่ยนเป็นเงินสด ค่าเฉลี่ย 2.41 และการขอคืนภาษี คิดว่าจะต้องถูกตรวจสอบหรือเชิญไปพบจากกรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี ค่าเฉลี่ย 2.35 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับน้อยทั้งสองปัญหา

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของปัญหาด้านต่างๆ ในภาพรวม

ปัญหา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ปัญหา
ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา	2.80	0.98	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ	2.01	0.75	น้อย
ปัญหาประเภทการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี	2.56	0.89	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี	2.50	1.32	ปานกลาง
รวม	2.47	0.74	น้อย

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้เสียภาษีมีปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยรวม พบปัญหาในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.47 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัญหาแล้ว พบว่า ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.80 ปัญหาประเภทการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.56 และปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.50 ส่วนปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ พบในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.01

ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามเพศ

ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การวิเคราะห์และจำแนกประเภทเงินได้ (1) ถึง (8)	2.90 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
การตีความเงินได้ว่าเป็นเงินได้ยกเว้น หรือ เป็นเงินได้ที่ต้องเสียภาษี	2.91 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
การประเมินเงินได้ และจำนวนเงินค่าภาษี ของเจ้าพนักงาน	2.83 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
การหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษี	2.55 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
การหักค่าลดหย่อนในการคำนวณภาษี	2.58 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)
อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	2.55 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)
การคำนวณเงินค่าภาษีขั้นต่ำ	2.56 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
การคำนวณเงินค่าภาษีที่ต้องชำระ (ขอคืน)	2.66 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
รวม (ภาพรวม)	2.69 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงพบปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา รวมทั้งรายละเอียดของปัญหาในการคำนวณภาษีโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการกรอกแบบแสดง
รายการ จำแนกตามเพศ

ปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษีได้แก่ ภ.ง.ด. 90 91 93 94	2.58 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)
แบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล	2.74 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
ไม่สามารถกรอกแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 90 91 93 94. ด้วยตนเอง	2.59 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)
ต้องเสียเงินเป็นค่าจ้างในการกรอกแบบ	1.99 (น้อย)	1.97 (น้อย)	1.98 (น้อย)
รวม (ภาพรวม)	1.98 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.01 (น้อย)

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงพบปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย โดยพบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด. 90 91 93 94 แบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล และไม่สามารถกรอกแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 90 91 93 94 ด้วยตนเอง ส่วนปัญหาที่ต้องเสียเงินเป็นค่าจ้างในการกรอกแบบมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดง
รายการและการชำระภาษี จำแนกตามเพศ

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและ การชำระภาษี	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง	2.74 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
ระยะทางไกล	2.34 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.41 (น้อย)
ที่จอดรถไม่สะดวก	2.47 (น้อย)	2.61 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย	2.70 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่บริการไม่สุภาพ	2.42 (น้อย)	2.51 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)
สถานที่รับยื่นแบบคับแคบ ไม่สะดวก	2.55 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)
อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์	2.63 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น	2.62 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
ไม่มีเงินหรือค่าภาษี	1.99 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.06 (น้อย)
รวม (ภาพรวม)	2.50 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงพบปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ และการชำระภาษี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายพบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่สะดวกที่จะไปขึ้นแบบด้วยตนเอง จำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย และอยากขึ้นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อยได้แก่ ระยะทางไกล ที่จอดรถไม่สะดวก และไม่มีเงินหรือค่าภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงพบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย ไม่สะดวกที่จะไปขึ้นแบบด้วยตนเอง และอยากขึ้นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อยได้แก่ ระยะทางไกล และไม่มีเงินหรือค่าภาษี

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี
จำแนกตามเพศ

ปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืนต้องใช้เวลาานพอควร	2.46 (น้อย)	2.96 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
การได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิดความยุ่งยากในการ เปลี่ยนเป็นเงินสด	2.15 (น้อย)	2.61 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)
การขอคืนภาษี ท่านคิดว่าจะต้องถูกตรวจสอบหรือเชิญ ไปพบจากกรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี	2.19 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.35 (น้อย)
รวม (ภาพรวม)	2.26 (น้อย)	2.68 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงพบปัญหาการขอคืนภาษี
โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายพบปัญหาทุกปัญหามีค่าเฉลี่ยระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงพบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ ระยะเวลาในการ
ได้รับแจ้งคืนต้องใช้เวลาานพอควร และการได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิดความยุ่งยากในการเปลี่ยน
เป็นเงินสด ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย ได้แก่ การขอคืนภาษี ท่านคิดว่าจะต้องถูกตรวจ
สอบหรือเชิญไปพบจากกรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี

ส่วนที่ 5 ข้อมูลการเสี่ยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามระดับเงินได้ต่อเดือน

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามระดับเงินได้ต่อเดือน

ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	เงินรายได้ต่อเดือน				
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	10,001-20,000 บาท	20,001-50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
การวิเคราะห์และจำแนกประเภทเงินได้ (1) ถึง (8)	3.14 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
การตีความเงินได้ว่าเป็นเงินได้ยกเว้นหรือเป็นเงินได้ที่ต้องเสี่ยภาษี	3.20 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
การประเมินเงินได้ และจำนวนเงินค่าภาษีของเจ้าพนักงาน	2.97 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
การหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษี	2.83 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
การหักค่าลดหย่อนในการคำนวณภาษี	2.86 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)
อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	2.82 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	2.51 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)
การคำนวณเงินค่าภาษีขั้นต่ำ	2.89 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)
การคำนวณเงินค่าภาษีที่ต้องชำระ (ขอคืน)	2.98 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)
รวม (ภาพรวม)	2.96 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.51 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกระดับเงินรายได้ต่อเดือนพบปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

โดยผู้ตอบแบบสอบถามระดับเงินรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท และเงินได้ตั้งแต่ 10,001-20,000 บาท พบปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเงินได้ต่อเดือน 20,001-50,000 บาท พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ การวิเคราะห์และจำแนกประเภทเงินได้ (1) ถึง (8) การตีความเงินได้ว่าเป็นเงินได้ยกเว้นหรือเป็นเงินได้ที่ต้องเสียภาษี การประเมินเงินได้ และจำนวนเงินค่าภาษีของเจ้าพนักงาน ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย การคำนวณเงินค่าภาษีที่ต้องชำระ (ขอคืน)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับเงินได้ต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาท พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ การวิเคราะห์และจำแนกประเภทเงินได้ (1) ถึง (8) การตีความเงินได้ว่าเป็นเงินได้ยกเว้นหรือเป็นเงินได้ที่ต้องเสียภาษี การประเมินเงินได้ และจำนวนเงินค่าภาษีของเจ้าพนักงาน ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ การหักค่าลดหย่อนในการคำนวณภาษี การคำนวณเงินค่าภาษีขั้นต้น และ การคำนวณเงินค่าภาษีที่ต้องชำระ (ขอคืน)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการกรอกแบบแสดง
รายการ จำแนกตามระดับเงินได้ต่อเดือน

ปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบ แสดง รายการ	ระดับเงินได้ต่อเดือน				
	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	10,001-20,000 บาท	20,001-50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
การเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษีได้แก่ ภ.ง.ด. 90 91 93 94	2.78 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)	2.48 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)
แบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล	2.93 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	2.80 (ปานกลาง)
ไม่สามารถกรอกแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 90 91 93 94 ด้วยตนเอง	2.84 (ปานกลาง)	2.48 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)
ต้องเสียเงินเป็นค่าจ้างในการกรอกแบบ	2.24 (น้อย)	1.63 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.98 (น้อย)
รวม (ภาพรวม)	2.16 (น้อย)	1.94 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.84 (น้อย)	2.01 (น้อย)

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับเงินได้ต่อเดือนพบปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย

โดยผู้ตอบแบบสอบถามระดับเงินได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท เงินได้ตั้งแต่ 10,001-20,000 บาท และ เงินได้ตั้งแต่ 20,001-50,000 บาท พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ การเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด.90 91 93 94 และแบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ ต้องเสียเงินเป็นค่าจ้างในการกรอกแบบ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเงินได้ต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาท พบทุกปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการมีค่าเฉลี่ยระดับน้อย

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดง
รายการและการชำระภาษี จำแนกตามระดับเงินได้ต่อเดือน

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแบบ แสดงรายการและการชำระภาษี	ระดับเงินได้ต่อเดือน				
	ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง	2.81 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
ระยะทางไกล	2.56 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.36 (น้อย)	2.31 (น้อย)	2.41 (น้อย)
ที่จอดรถไม่สะดวก	2.69 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.48 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)
จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ต้องเสียเวลาคอย	2.81 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่บริการไม่สุภาพ	2.43 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)
สถานที่รับยื่นแบบคับแคบ ไม่สะดวก	2.53 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)
อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์	2.70 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)
อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น	2.70 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)
ไม่มีเงินหรือค่าภาษี	2.09 (น้อย)	2.07 (น้อย)	2.10 (น้อย)	1.90 (น้อย)	2.06 (น้อย)
รวม (ภาพรวม)	2.59 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับเงินได้ต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท เงินได้ตั้งแต่ 10,001-20,000 บาท และเงินได้ตั้งแต่ 20,001-50,000 บาท พบปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับเงินได้ต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาท พบปัญหาโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย

โดยผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับเงินได้ต่อเดือนพบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง จำนวนเข้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย และสถานที่รับยื่นแบบคับแคบไม่สะดวก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับเงินได้ต่อเดือนพบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย ได้แก่ ไม่มีเงินหรือค่าภาษี

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี
จำแนกตามระดับเงินได้ต่อเดือน

ปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี	ระดับเงินได้ต่อเดือน				
	ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืน ต้องใช้เวลาานพอควร	2.92 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.48 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)
การได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิด ความยุ่งยากในการเปลี่ยนเป็น เงินสด	2.83 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	1.99 (น้อย)	1.98 (น้อย)	2.41 (น้อย)
การขอคืนภาษี ท่านคิดว่าจะต้อง ถูกตรวจสอบหรือเชิญไปพบจาก กรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับ คืนภาษี	2.69 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.90 (น้อย)	2.35 (น้อย)
รวม (ภาพรวม)	2.81 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับเงินได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท และเงินได้ตั้งแต่ 10,001-20,000 บาท พบปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับเงินได้ต่อเดือน 20,001-50,000 บาท และมากกว่า 50,000 บาท พบปัญหาโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเงินได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท พบปัญหาการขอคืนภาษีทุกปัญหามีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับเงินได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืนต้องใช้เวลาานพอควร และการได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิดความยุ่งยากในการเปลี่ยนเป็นเงินสด ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อยได้แก่ การขอคืนภาษี ท่านคิดว่าจะต้องถูกตรวจสอบหรือเชิญไปพบจากกรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเงินได้ต่อเดือน 20,001-50,000 บาท และมากกว่า 50,000 บาท พบปัญหาการขอคืนภาษีทุกปัญหามีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย

ส่วนที่ 6 ข้อมูลปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ

ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจ ในการคำนวณภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา	อาชีพ				รวม
	รับจ้าง/ ลูกจ้าง/พนักงาน บริษัทเอกชน	รับราชการ/ พนักงานรัฐ วิสาหกิจ	เจ้าของธุรกิจ	ผู้ประกอบการ อาชีพอิสระ	
การวิเคราะห์และจำแนกประเภท เงินได้ (1) ถึง (8)	3.01 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
การตีความเงินได้ว่าเป็นเงินได้ ยกเว้น หรือเป็นเงินได้ที่ต้องเสีย ภาษี	3.11 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
การประเมินเงินได้ และจำนวนเงิน ค่าภาษีของเจ้าพนักงาน	2.89 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
การหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษี	2.72 (ปานกลาง)	2.49 (น้อย)	2.85 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
การหักค่าลดหย่อนในการ คำนวณภาษี	2.76 (ปานกลาง)	2.37 (น้อย)	2.82 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)
อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	2.70 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)
การคำนวณเงินค่าภาษีขั้นต่ำ	2.74 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
การคำนวณเงินค่าภาษี ที่ต้องชำระ (ขอคืน)	2.85 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
รวม (ภาพรวม)	2.85 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกอาชีพพบปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน พบปัญหา ด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ทุกปัญหามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ ราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การวิเคราะห์และจำแนกประเภทเงินได้ (1) ถึง (8) การตีความเงินได้ ว่าเป็นเงินได้ยกเว้นหรือเป็นเงินได้ที่ต้องเสียภาษี การประเมินเงินได้ และจำนวนเงินค่าภาษีของ เจ้าพนักงาน การคำนวณเงินค่าภาษีขั้นต่ำ และการคำนวณเงินค่าภาษีที่ต้องชำระ(ขอคืน)ส่วนปัญหา ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยได้แก่ การหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษี การหักค่าลดหย่อนในการ คำนวณภาษี และอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน เจ้าของธุรกิจ และผู้ ประกอบอาชีพอิสระ พบทุกปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการกรอกแบบแสดง
รายการ จำแนกตามอาชีพ

ปัญหาเกี่ยวกับการ กรอกแบบแสดง รายการ	อาชีพ				รวม
	รับจ้าง/ ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัท เอกชน	รับราชการ/ พนักงานรัฐ วิสาหกิจ	เจ้าของ ธุรกิจ	ผู้ประกอบการ อาชีพอิสระ	
การเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษีได้แก่ ภ.ง.ด. 90 91 93 94	2.69 (ปานกลาง)	2.28 (น้อย)	2.81 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)
แบบแสดงรายการมีความยุ่งยาก ในการกรอกข้อมูล	2.86 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
ไม่สามารถกรอกแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 90 91 93 94 ด้วยตนเอง	2.54 (ปานกลาง)	2.12 (น้อย)	2.89 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)
ต้องเสียเงินเป็นค่าจ้าง ในการกรอกแบบ	1.85 (น้อย)	1.54 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.31 (น้อย)	1.98 (น้อย)
รวม (ภาพรวม)	1.99 (น้อย)	1.72 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.09 (น้อย)	2.01 (น้อย)

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกอาชีพ พบปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดง
รายการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน เจ้าของธุรกิจ และ
ผู้ประกอบการอาชีพอิสระ พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ การเลือกใช้แบบแสดงรายการ
ภาษีได้แก่ ภ.ง.ด. 90 91 93 94 แบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล และ ไม่สามารถ
กรอกแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 90 91 93 94 ด้วยตนเอง ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่
ต้องเสียเงินเป็นค่าจ้างในการกรอกแบบ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับปานกลาง ได้แก่ แบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ย
ระดับน้อยได้แก่ การเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด. 90 91 93 94 ไม่สามารถกรอกแบบ
แสดงรายการ ภ.ง.ด. 90 91 93 94 ด้วยตนเอง และ ต้องเสียเงินเป็นค่าจ้างในการกรอกแบบ

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี จำแนกตาม อาชีพ

ปัญหาเกี่ยวกับ การยื่นแบบแสดงรายการ และการชำระภาษี	อาชีพ				รวม
	รับจ้าง/ ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัท เอกชน	รับราชการ/ พนักงานรัฐ วิสาหกิจ	เจ้าของ ธุรกิจ	ผู้ประกอบการ อาชีพอิสระ	
ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง	2.89 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
ระยะทางไกล	2.54 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.41 (น้อย)
ที่จอดรถไม่สะดวก	2.74 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)
จำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอ ต้องเสียเวลาคอย	2.87 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	2.80 (ปานกลาง)
เจ้าพนักงานบริการไม่สุภาพ	2.54 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	2.12 (น้อย)	2.47 (น้อย)
สถานที่รับยื่นแบบกับแคบ ไม่สะดวก	2.55 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)
อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์	2.59 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น	2.57 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
ไม่มีเงินหรือค่าภาษี	1.98 (น้อย)	1.82 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.06 (น้อย)
รวม (ภาพรวม)	2.59 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และเจ้าของธุรกิจ พบปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ประกอบการอาชีพอิสระ พบปัญหาโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง ระยะเวลาไกล ที่จอดรถไม่สะดวก จำนวนพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย เจ้าพนักงานบริการไม่สุภาพ สถานที่รับยื่นแบบคับแคบไม่สะดวก อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ ไม่มีเงินหรือค่าภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง จำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย สถานที่รับยื่นแบบคับแคบไม่สะดวก อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอยากยื่นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ระยะเวลาไกล ที่จอดรถไม่สะดวก และไม่มีเงินหรือ ค่าภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของธุรกิจ พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลางได้แก่ ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง จำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย สถานที่รับยื่นแบบคับแคบไม่สะดวก อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอยากยื่นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อยได้แก่ ระยะเวลาไกล ที่จอดรถไม่สะดวก จำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย เจ้าพนักงานบริการไม่สุภาพ และไม่มีเงินหรือค่าภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเป็นผู้ประกอบการอาชีพอิสระ พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง ที่จอดรถไม่สะดวก อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอยากยื่นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ ระยะเวลาไกล จำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย เจ้าพนักงานบริการไม่สุภาพ สถานที่รับยื่นแบบคับแคบไม่สะดวก และไม่มีเงินหรือค่าภาษี

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี
จำแนกตามอาชีพ

ปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี	อาชีพ				รวม
	รับจ้าง/ ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัท เอกชน	รับราชการ/ พนักงานรัฐ วิสาหกิจ	เจ้าของ ธุรกิจ	ผู้ประกอบการ อาชีพอิสระ	
ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืน ต้องใช้เวลาานพอสมควร	2.89 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)
การได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิด ความยุ่งยากในการเปลี่ยนเป็นเงินสด	2.47 (น้อย)	2.72 (ปานกลาง)	2.26 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.41 (น้อย)
การขอคืนภาษี ท่านคิดว่าจะต้อง ถูกตรวจสอบหรือเชิญไปพบจาก กรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี	2.45 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.24 (น้อย)	2.27 (น้อย)	2.35 (น้อย)
รวม (ภาพรวม)	2.60 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.34 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ รับจ้าง/ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่เป็นเจ้าของธุรกิจ และผู้ประกอบการอาชีพอิสระ พบปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน และเจ้าของธุรกิจ พบปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืนต้องใช้เวลาานพอสมควร ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อยได้แก่ การได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิดความยุ่งยากในการเปลี่ยนเป็นเงินสด และการขอคืนภาษี ท่านคิดว่าจะต้องถูกตรวจสอบหรือเชิญไปพบจากกรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืนต้องใช้เวลาานพอสมควร และการได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิดความยุ่งยากในการเปลี่ยนเป็นเงินสด ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อยได้แก่ การขอคืนภาษี ท่านคิดว่าจะต้องถูกตรวจสอบหรือเชิญไปพบจากกรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ประกอบการอาชีพอิสระ พบปัญหาการขอคืนภาษีทุกปัญหามีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย

ส่วนที่ 7 ปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตาม สถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี (ตารางที่ 40 – 43)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตาม สถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี

ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	สถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี							รวม
	สำนักงานสรรพากร อำเภอเมือง เชียงใหม่	สำนักงานสรรพากร อำเภอเมือง เชียงใหม่ (สาขาใกล้ สถานี รถไฟ	สำนักงานสรรพากร อำเภออื่น ๆ ในท้องที่ จังหวัด เชียงใหม่	สำนักงานสรรพากร อำเภออื่น ๆ ที่มีไซใน ห้องที่ จังหวัด เชียงใหม่	ยื่นผ่าน ธนาคาร	ส่งทาง ไปรษณีย์	ยื่นทาง Internet	
การวิเคราะห์และจำแนกประเภทเงินได้ (1) ถึง (8)	3.00 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	3.82 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
การตีความเงินได้ว่าเป็นเงินได้ยกเว้น หรือเป็นเงินได้ที่ต้องเสียภาษี	3.09 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	1.92 (น้อย)	2.00 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
การประเมินเงินได้ และจำนวนเงินค่าภาษีของเจ้าพนักงาน	2.95 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	2.08 (น้อย)	2.00 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
การหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษี	2.75 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)	3.09 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
การหักค่าลดหย่อนในการคำนวณภาษี	2.71 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)	3.18 (ปานกลาง)	2.15 (น้อย)	1.50 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)
อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	2.67 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)	3.09 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)
การคำนวณเงินค่าภาษีขั้นต่ำ	2.74 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	2.34 (น้อย)	2.82 (ปานกลาง)	2.15 (น้อย)	1.50 (น้อย)	3.33 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
การคำนวณเงินค่าภาษีที่ต้องชำระ (ขอคืน)	2.73 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)	3.27 (ปานกลาง)	2.15 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
รวม (ภาพรวม)	2.83 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	3.25 (ปานกลาง)	2.12 (น้อย)	1.88 (น้อย)	3.13 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปีแต่ละสถานที่ พบปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สำนักงานสรรพากรอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอเมือง เชียงใหม่ สำนักงานสรรพากรอำเภอเมืองเชียงใหม่ (สาขา)โกสัฒนนิรทไฟ สำนักงานสรรพากร อำเภออื่นๆ ที่มีไซในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ และขึ้นทาง Internet ส่วนปัญหาโดยรวมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ ยื่นผ่านธนาคาร และ ส่งทางไปรษณีย์

โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปีที่สำนักงานสรรพากรอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงใหม่ สำนักงานสรรพากรอำเภอเมืองเชียงใหม่ (สาขา)โกสัฒนนิรทไฟ และขึ้นทาง Internet พบปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ทุกปัญหา มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ณ สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ พบปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ การวิเคราะห์และจำแนกประเภทเงินได้ (1) ถึง (8) การตีความเงินได้ว่าเป็นเงินได้ยกเว้นหรือเป็นเงินได้ที่ต้องเสียภาษี และการประเมินเงินได้และจำนวนเงินค่าภาษีของเจ้าพนักงาน ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ การหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษี การหักค่าลดหย่อนในการคำนวณภาษี อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การคำนวณเงินค่าภาษีขั้นต่ำ และการคำนวณเงินค่าภาษีที่ต้องชำระ (ขอคืน)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปีผ่านธนาคาร พบปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกปัญหา มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ส่งทางไปรษณีย์ พบปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกปัญหา มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ยกเว้น ปัญหาด้านการวิเคราะห์และจำแนกประเภทเงินได้ (1) ถึง (8) มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ
การ จำแนกตาม สถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาประจำปี

ปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ	สถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี							รวม
	สำนักงานสรรพากร อำเภอ ณ ที่ ว่าการอำเภอ เมือง เชียงใหม่	สำนักงานสรรพากร อำเภอเมือง (สาขา)ใกล้ สถานีรถไฟ	สำนักงานสรรพากร อำเภออื่นๆ ในท้องที่ จังหวัด เชียงใหม่	สำนักงาน สรรพากร อำเภออื่นๆ ที่มีใช้ใน ท้องที่ จังหวัด เชียงใหม่	ยื่นผ่าน ธนาคาร	ส่งทาง ไปรษณีย์	ยื่นทาง Internet	
การเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษีได้แก่ ก.จ.ด. 90,91,93 หรือ 94	2.62 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	2.42 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	2.38 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)
แบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล	2.74 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	2.23 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
ไม่สามารถกรอกแบบแสดงรายการ ก.จ.ด. 90, 91, 93, 94 ด้วยตนเอง	2.63 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	3.18 (ปานกลาง)	2.08 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)
ต้องเสียเงินเป็นค่าจ้างในการกรอกแบบ	2.02 (น้อย)	1.91 (น้อย)	1.63 (น้อย)	2.73 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	1.98 (น้อย)
รวม (ภาพรวม)	2.00 (น้อย)	2.09 (น้อย)	1.85 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	1.74 (น้อย)	1.80 (น้อย)	1.87 (น้อย)	2.01 (น้อย)

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปีแต่ละสถานที่ พบปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การยื่นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ที่มีใช้ในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนปัญหาโดยรวมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ สำนักงานสรรพากรอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงใหม่ สำนักงานสรรพากรอำเภอเมืองเชียงใหม่(สาขา)ใกล้สถานีรถไฟ สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ ยื่นผ่านธนาคาร ส่งทางไปรษณีย์ และยื่นทาง Internet

โดย ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงใหม่ และสำนักงานสรรพากร อำเภอเมืองเชียงใหม่(สาขา)ใกล้สถานีรถไฟ พบปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ การเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด. 90 91 93 94 แบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล และไม่สามารถกรอกแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด.90 91 93 94 ด้วยตนเอง ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ ต้องเสียเงินเป็นค่าใช้จ่ายในการกรอกแบบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ พบปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ แบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ การเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด.90 91 93 94 ไม่สามารถกรอกแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 90 91 93 94 ด้วยตนเอง และต้องเสียเงินเป็นค่าใช้จ่ายในการกรอกแบบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการส่งทางไปรษณีย์ พบปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ต้องเสียเงินเป็นค่าใช้จ่ายในการกรอกแบบ ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ การเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด.90 91 93 94 แบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล และไม่สามารถกรอกแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 90 91 93 94 ด้วยตนเอง

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ และการชำระภาษี จำแนกตาม สถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี

ปัญหาการยื่นแบบ แสดงรายการและ การชำระภาษี	สถานที่ยื่นแบบแสดง รายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี							รวม
	สำนักงาน สรรพากร อำเภอ ณ ที่ ว่าการอำเภอ เมือง เชียงใหม่	สำนักงาน สรรพากร อำเภอเมือง เชียงใหม่ (สาขา)โกสั สถานีรถไฟ	สำนักงาน สรรพากร อำเภออื่น ๆ ในท้องที่ จังหวัด เชียงใหม่	สำนักงาน สรรพากร อำเภออื่น ๆ ที่มีไซใน ท้องที่ จังหวัด เชียงใหม่	ยื่นผ่าน ธนาคาร	ส่งทาง ไปรษณีย์	ยื่นทาง Internet	
ไม่สะดวกที่จะ ไปยื่นแบบ ด้วยตนเอง	2.85 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	2.31 (น้อย)	2.50	2.67 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
ระยะทางไกล	2.43 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.32 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)
ที่จอดรถไม่สะดวก	2.65 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.11 (น้อย)	2.73 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ต้องเสียเวลาคอย	2.93 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	3.18 (ปานกลาง)	1.85 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่บริการไม่สุภาพ	2.60 (ปานกลาง)	2.21 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	2.15(น้อย)	1.50 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)
สถานที่รับยื่นแบบคับแคบ ไม่สะดวก	2.68 (ปานกลาง)	2.49 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	1.92 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.67 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)
อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์	2.62 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	1.92 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ ยังใช้ Internet ไม่เป็น	2.65 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	2.08 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)
ไม่มีเงินหรือค่าภาษี	2.08 (น้อย)	1.98 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.73 (ปานกลาง)	1.85 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.06 (น้อย)
รวม(ภาพรวม)	2.61 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	2.97 (ปานกลาง)	2.03 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปีแต่ละสถานที่ พบปัญหาการขึ้นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สำนักงานสรรพากรอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงใหม่ สำนักงานสรรพากรอำเภอเมืองเชียงใหม่(สาขา)ใกล้สถานีรถไฟ การขึ้นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ที่มีไซในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ และยื่นทาง Internet ส่วนปัญหาโดยรวมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ ยื่นผ่านธนาคาร และส่งทางไปรษณีย์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงใหม่ พบปัญหาการขึ้นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง ที่จอดรถไม่สะดวก จำนวนพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลารอคอย เจ้าพนักงานบริการไม่สุภาพ สถานที่รับยื่นแบบคับแคบไม่สะดวก ยากยื่นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอยากยื่นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ ระยะเวลาไกล และไม่มีเงินหรือค่าภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภอเมืองเชียงใหม่(สาขา)ใกล้สถานีรถไฟ พบปัญหาการขึ้นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง ที่จอดรถไม่สะดวก จำนวนพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลารอคอย ยากยื่นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอยากยื่นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ ระยะเวลาไกล เจ้าพนักงานบริการไม่สุภาพ สถานที่รับยื่นแบบคับแคบไม่สะดวก และไม่มีเงินหรือค่าภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ พบปัญหาการขึ้นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง ยากยื่นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอยากยื่นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ ระยะเวลาไกล ที่จอดรถไม่สะดวก จำนวนพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลารอคอย เจ้าพนักงานบริการไม่สุภาพ สถานที่รับยื่นแบบคับแคบไม่สะดวก และไม่มีเงินหรือค่าภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ที่มีไซในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ พบปัญหาการขึ้นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี ทุกปัญหามีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านธนาคาร พบปัญหาการขึ้นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี ทุกปัญหา มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นแบบแสดงรายการโดยส่งทางไปรษณีย์ พบปัญหาการขึ้นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่สะดวกที่จะไปขึ้นแบบด้วยตนเอง ระยะทางไกล ที่จอดรถไม่สะดวก อยากขึ้นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอยากขึ้นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ จำนวนเจ้าพนักงานไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย เจ้าพนักงานบริการไม่สุภาพ และไม่มีเงินหรือค่าภาษี ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ สถานที่รับขึ้นแบบคับแคบไม่สะดวก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขึ้นแบบแสดงรายการ ทาง Internet พบปัญหาการขึ้นแบบแสดงรายการและการชำระภาษีทุกปัญหามีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ยกเว้น ปัญหาที่อยากขึ้นแบบทาง Internet แต่ยังใช้ Internet ไม่เป็น มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการขอภาษีที่ดินจำแนกตาม
สถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาประจำปี

ปัญหาเกี่ยวกับการขอ ที่ดินภาษี	สถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดาประจำปี							รวม
	สำนักงาน สรรพากร อำเภอ ณ ที่ ว่าการ อำเภอเมือง เชียงใหม่	สำนักงาน สรรพากร อำเภอเมือง เชียงใหม่ (สาขา)ใกล้ สถานีรถไฟ	สำนักงาน สรรพากร อำเภออื่นๆ ในท้องที่ จังหวัด เชียงใหม่	สำนักงาน สรรพากร อำเภออื่นๆ ที่มีไซใน ท้องที่ จังหวัด เชียงใหม่	ยื่นผ่าน ธนาคาร	ส่งทาง ไปรษณีย์	ยื่นทาง Internet	
ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืน ต้องใช้เวลาานพอควร	2.71 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	2.08 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)
การได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิด ความยุ่งยากในการเปลี่ยนเป็น เงินสด	2.42 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	2.91 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)
การขอคืนภาษี ท่านคิดว่าจะ ต้องถูกตรวจสอบหรือเชิญไป พบจากกรมสรรพากรก่อนที่จะ ได้รับคืนภาษี	2.35 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.05 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.31 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.35 (น้อย)
รวม(ภาพรวม)	2.49 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	2.37 (น้อย)	3.15 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดา
ประจำปีแต่ละสถานที่ พบปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
ได้แก่ การยื่นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภอเมืองเชียงใหม่(สาขา)ใกล้สถานี
รถไฟสำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ที่มีไซในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ และส่งทางไปรษณีย์
ส่วนปัญหาโดยรวมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ การยื่นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงาน
สรรพากรอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงใหม่ สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ในท้องที่จังหวัด
เชียงใหม่ ยื่นผ่านธนาคาร และยื่นทาง Internet

โดย ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภอ ณ ที่ว่าการ อำเภอเมืองเชียงใหม่ พบปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืนต้องใช้เวลาานพอสมควร ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ การได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิดความยุ่งยากในการเปลี่ยนเป็นเงินสด และการขอคืนภาษี ท่านคิดว่าจะต้องถูกตรวจสอบหรือเชิญไปพบจากกรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภอเมืองเชียงใหม่ (สาขา) โกลด์สถานีรถไฟ พบปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษีทุกปัญหา มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ยกเว้น การขอคืนภาษี ท่านคิดว่าจะต้องถูกตรวจสอบหรือเชิญไปพบจากกรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการ สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ในท้องที่ จังหวัดเชียงใหม่ พบปัญหาการขอคืนภาษีทุกปัญหา มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ยกเว้น ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืนต้องใช้เวลาานพอสมควร มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภออื่นๆ ที่มีใช้ในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ พบปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี ทุกปัญหา มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ยกเว้น ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืนต้องใช้เวลาานพอสมควร มีค่าเฉลี่ยระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการยื่นผ่านธนาคาร พบปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี ทุกปัญหา มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการโดยส่งทางไปรษณีย์ พบปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษีทุกปัญหา มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการทาง Internet พบปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิดความยุ่งยากในการเปลี่ยนเป็นเงินสด ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย ได้แก่ ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืนต้องใช้เวลาานพอสมควร และการขอคืนภาษี ท่านคิดว่าจะต้องถูกตรวจสอบหรือเชิญไปพบจากกรมสรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี

ส่วนที่ 8 ข้อมูลปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตาม ผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบ
แสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ตารางที่ 44 - 47)

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจในการ
คำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบแสดงราย
การภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจใน การคำนวณภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา	ผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา					
	คำนวณภาษี และกรอก แบบด้วยตน เอง	มีพนักงาน ของท่าน คำนวณให้	เจ้าหน้าที่ สรรพากร ช่วย คำนวณ ภาษีและ กรอกแบบ ให้	จ้างผู้อื่น คำนวณ ภาษีและ กรอกแบบ ให้	เจ้าหน้าที่ ของบริษัท/ หน่วยราช การ/รัฐ วิสาหกิจ/ ผู้เกี่ยวข้อง	รวม
การวิเคราะห์และจำแนกประเภท เงินได้ (1) ถึง (8)	2.53 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
การตีความเงินได้ว่าเป็นเงินได้ ยกเว้น หรือเป็นเงินได้ที่ต้องเสียภาษี	2.69 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
การประเมินเงินได้ และ จำนวนเงินค่าภาษีของเจ้าพนักงาน	2.47 (น้อย)	3.05 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
การหักค่าใช้จ่าย ในการคำนวณภาษี	2.27 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
การหักค่าลดหย่อน ในการคำนวณภาษี	2.22 (น้อย)	2.85 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)
อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	2.29 (น้อย)	2.76 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)
การคำนวณเงินค่าภาษีขั้นต้น	2.29 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
การคำนวณเงินค่าภาษี ที่ต้องชำระ (ขอคืน)	2.34 (น้อย)	2.83 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
รวม (ภาพรวม)	2.39 (น้อย)	2.93 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีพนักงานคำนวณภาษีให้ เจ้าหน้าที่สรรพากร ช่วยคำนวณภาษีและกรอกแบบให้ จ้างผู้อื่นคำนวณภาษีและกรอกแบบให้ และเจ้าหน้าที่ของบริษัท/หน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ผู้เกี่ยวข้อง พบปัญหาความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาที่พบในระดับน้อย ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่คำนวณภาษีและกรอกแบบด้วยตนเอง

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ จำแนกตามผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ	ผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา					
	คำนวณภาษีและกรอกแบบด้วยตนเอง	มีพนักงานของท่านคำนวณให้	เจ้าหน้าที่สรรพากรช่วยคำนวณภาษีและกรอกแบบให้	จ้างผู้อื่นคำนวณภาษีและกรอกแบบให้	เจ้าหน้าที่ของบริษัท/หน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ผู้เกี่ยวข้อง	รวม
การเลือกใช้แบบแสดงรายการภาษีได้แก่ ภ.ง.ด. 90 91 93 94	2.24 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)
แบบแสดงรายการมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล	2.45 (น้อย)	2.84 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
ไม่สามารถกรอกแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 90 91 93 94 ด้วยตนเอง	1.97 (น้อย)	2.85 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)
ต้องเสียเงินเป็นค่าจ้างในการกรอกแบบ	1.61 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)	1.73 (น้อย)	2.38 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	1.98 (น้อย)
รวม	1.65 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.16 (น้อย)	3.42 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.01 (น้อย)

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่คำนวณภาษีและกรอกแบบด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่สรรพากรช่วยคำนวณภาษีและกรอกแบบให้ และเจ้าหน้าที่ของบริษัท/หน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ผู้เกี่ยวข้อง เป็นผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี จำแนกตามผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี	ผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา					
	คำนวณภาษีและกรอกแบบด้วยตนเอง	มีพนักงานของท่านคำนวณให้	เจ้าหน้าที่สรรพากรช่วยคำนวณภาษีและกรอกแบบให้	จ้างผู้อื่นคำนวณภาษีและกรอกแบบให้	เจ้าหน้าที่ของบริษัท/หน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ผู้เกี่ยวข้อง	รวม
ไม่สะดวกที่จะไปยื่นแบบด้วยตนเอง	2.53 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	2.06 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)
ระยะทางไกล	2.24 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)
ที่จอดรถไม่สะดวก	2.46 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต้องเสียเวลาคอย	2.84 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่บริการไม่สุภาพ	2.47 (น้อย)	2.66 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	2.26 (น้อย)	2.47 (น้อย)
สถานที่รับยื่นแบบคับแคบไม่สะดวก	2.59 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)
อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์	2.45 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
อยากยื่นแบบทาง Internet แต่ยังไม่ใช้ Internet ไม่เป็น	2.43 (น้อย)	2.66 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
ไม่มีเงินหรือค่าภาษี	1.89 (น้อย)	2.26 (น้อย)	1.85 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)	2.06 (น้อย)
รวม (ภาพรวม)	2.43 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.86 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีพนักงานคำนวณให้ จ้างผู้อื่นคำนวณภาษี และกรอกแบบให้ และมีเจ้าหน้าที่ของบริษัท/หน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ผู้เกี่ยวข้อง พบปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่คำนวณภาษีและกรอกแบบด้วยตนเอง และเจ้าหน้าที่สรรพากรช่วยคำนวณภาษีและ กรอกแบบให้

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี จำแนกตามผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบ แสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี	ผู้คำนวณภาษีและกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา					
	คำนวณ ภาษีและ กรอกแบบ ด้วยตนเอง	มีพนักงาน ของร้าน คำนวณให้	เจ้าหน้าที่ สรรพากร ช่วย คำนวณ ภาษีและ กรอกแบบ ให้	จ้างผู้อื่น คำนวณ ภาษีและ กรอกแบบ ให้	เจ้าหน้าที่ ของบริษัท/ หน่วยราช การ/รัฐ วิสาหกิจ/ ผู้เกี่ยวข้อง	รวม
ระยะเวลาในการได้รับแจ้งคืนต้องใช้ เวลานานพอควร	2.66 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
การได้รับคืนเป็นเช็คก่อให้เกิดความยุ่ง ยากในการเปลี่ยนเป็นเงินสด	2.18 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	2.80 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)
การขอคืนภาษี ท่านคิดว่าจะต้องถูก ตรวจสอบหรือเชิญไปพบจากกรม สรรพากรก่อนที่จะได้รับคืนภาษี	2.20 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.34 (น้อย)	2.49 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)
รวม (ภาพรวม)	2.35 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีพนักงานคำนวณให้ เจ้าหน้าที่สรรพากรช่วยคำนวณภาษีและกรอกแบบให้ จ้างผู้อื่นคำนวณภาษีและกรอกแบบให้ และเจ้าหน้าที่ของบริษัท/หน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ผู้เกี่ยวข้อง พบปัญหาเกี่ยวกับการขอคืนภาษี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่คำนวณภาษีและกรอกแบบด้วยตนเอง