

### บรรณานุกรม

#### หนังสือ

กนกทิพย์ พัฒนาบัวพันธ์. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อการวิจัยการศึกษา. เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.

คณัย เทียนพุดม. นวัตกรรมบริการลูกค้า. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บุกเบงค์, 2543.

นิพันธ์ เห็นโชคชัยชนะ และ ศิลปพร ศรีจันทเพชร. การสอบบัญชี. กรุงเทพมหานคร : 2545.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาสน์, 2535.

พยอม สิงห์แสนห์. การสอบบัญชี. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสำนักงาน ชวนพิมพ์ จำกัด, 2540.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ร.ศ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร : 2541.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ร.ศ., ปริญ ลัทธิตานนท์, อ.ดร. งามอาจ ปทะวานิช, ผศ. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พัฒนาการศึกษา, 2538.

สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย. มาตรฐานการสอบบัญชี รหัส 200 วัตถุประสงค์และหลักการพื้นฐานของการสอบบัญชี, 2544.

สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิญญูชน, 2542.

สวัสดิการกรมทะเบียนการค้า, กรมทะเบียนการค้า, พระราชบัญญัติการค้า พ.ศ. 2543, นนทบุรี : 2543.

สำนักงานทะเบียนการค้าจังหวัดเชียงใหม่. รายชื่อนิติบุคคลที่ดำเนินการอยู่ ปีพุทธศักราช 2544.

A Parasuraman, Valarie A. Zeithaml and Leonard L. Berry, Delivering quality service : balancing customer perceptions and expectations. The Free Press a Division of Macmillan.

A Parasuraman, Valarie A. Zeithaml and Leonard L. Berry. SERVQUAL : A Multiple - item scale for Measuring consumer perceptions of service quality. Journal of retailing 64. Spring, 1988.

#### การค้นคว้าแบบอิสระ

ธเนศศิริ ผากมิตร, สโรชา พงษ์พงษ์สานนท์ และนริศรา ศรีสุภชัย. การศึกษาระดับคุณภาพงาน สอบบัญชีต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ. การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2544.

พรหมินทร์ รชนีรย์. ปัจจัยในการเลือกใช้บริการการสอบบัญชีของบริษัทจำกัดในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2538.

ปิยลักษณ์ หลีสิน . พฤติกรรมของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่และนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ในการเลือกใช้บริษัทที่ปรึกษาทางด้านบัญชี. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2543.

#### สัมภาษณ์

สัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายอบรมและทะเบียนผู้สอบบัญชี สำนักงานคณะกรรมการควบคุมการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี (เก็บข้อมูลจากจำนวนผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานในจังหวัดเชียงใหม่และแจ้งรายชื่องบการเงินที่ตรวจสอบประจำปีพุทธศักราช 2545 ต่อสำนักงานคณะกรรมการควบคุมการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี).

สัมภาษณ์ พรพรม ขวัญนนท์เดิม เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการข้อมูลข่าวสาร สำนักงานทะเบียนการค้าจังหวัดเชียงใหม่ (เก็บข้อมูลจำนวนนิติบุคคลที่ดำเนินการอยู่ปีพุทธศักราช 2544).