

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของคลินิกรักษาผู้มีบุตรยาก :  
กรณีศึกษาคลินิกกอล์ฟพัฒนารแพทย์

อานันท์ อุงจินดา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2546

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของคลินิกรักษาผู้มีบุตรยาก :  
กรณีศึกษาคลินิกกอล์ฟพัฒนารักษาแพทย์

อานันท์ ดุงจินดา

การค้นคว้าแบบอิสระได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
อาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง

.....กรรมการ  
อาจารย์ สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์

.....กรรมการ  
อาจารย์ ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง

1 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง และอาจารย์ สุจรชัยพันธ์ สุวรรณพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจทาน แก้ไขจนการค้นคว้านี้สำเร็จโดยสมบูรณ์ และอาจารย์ ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง ที่กรุณาร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ผู้เขียนจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ในการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต อันเป็นพื้นฐานต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งเป็นแนวทางในการทำการค้นคว้าอิสระนี้

ขอขอบพระคุณต่อการอนุเคราะห์ของท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน คณะกรรมการบริหาร พนักงานและเจ้าหน้าที่ บริษัท เชียงใหม่รวมทุนการแพทย์ จำกัด หรือคลินิกกุลพัฒนการแพทย์ ที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อทั้งสถานที่ เวลาและ ข้อมูลตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ จนทำให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณ เพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมรุ่นทุกท่านและภรรยา ที่มีส่วนช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และสนับสนุนในการศึกษานี้เสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ขอมอบแด่บิดามารดาและคณาจารย์ ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้ทำการวิจัย ขอบกพร่องใดๆจากงานวิจัยนี้ ผู้ทำการวิจัยขอน้อมรับด้วยความเต็มใจยิ่ง

อานันท์ ฤกษ์จินดา