

บรรณานุกรม

- คุณทลี เวชสาร. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2545.
- ประสาน รังสิเวโรจน์. ทักษะของผู้รับบริการต่อการให้บริการทางการแพทย์ของศูนย์บำบัดรักษา ยาเสพติดภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2544.
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ. รายงานประจำปี 2545. เชียงใหม่ : สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2545.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน 2525.
- วิภาวดี สายนำทาน. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาล มหาสารคามเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2542.
- วิรุฬ พรรณเทวี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวง มหาดไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตร์ มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2545.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การบริหารการตลาดและการบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ : สำนัก พิมพ์ธีระฟิล์มและไซเท็กจำกัด 2541.
- สุกัญญา ธีรพงศ์ภักดี. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการยี่มระหว่างห้องสมุด สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2542.
- Campbell A. (1976). Subjective measure if well-being. American Psychologist. 30(1)117-124.