

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของ
โครงการบ้านจัดสรรภูผาพันธุ์วลีในจังหวัดเชียงใหม่

นวดฉวี คุ้มเรือง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

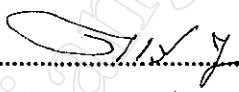
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2546

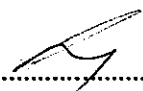
ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของ
โครงการบ้านจัดสรรกุลพัชรวิไลในจังหวัดเชียงใหม่

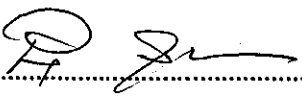
นवलณี คุรุรงเรือง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารารัตน์ บุญเฉลียว


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล


.....กรรมการ
อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

14 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จ ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารารัตน์ บุญเฉลี่ยว ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิณ สันติธีรากุล กรรมการควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดี และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างคิอิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ ที่กรุณาเป็น กรรมการการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและ ได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้ผู้เขียนและขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหารทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีมาตลอด

ขอขอบพระคุณ คุณสมภวีย์ ตระการกุลพันธ์ กรรมการผู้จัดการ โครงการกุลพันธ์วิไลที่ได้อนุญาตให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ และได้ให้การสนับสนุน ส่งเสริม ช่วยเหลือ ผู้เขียนในทุก ๆ ด้าน และขอขอบคุณพนักงานบริษัทกุลพันธ์พรีอเพอริตี้ จำกัด คุณจุฬาลักษณ์ เมืองไทย คุณน้ำฝน หลวงตาล และพนักงานทุกท่านที่ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจแก่ผู้เขียนตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษา

ขอขอบคุณพี่ๆ และเพื่อนๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจ ให้ความช่วยเหลือแนะนำสิ่งต่างๆ ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อเจียง แซ่ซิ้ม ที่ล่วงลับไปแล้วที่ได้ให้แนวคิดที่ดีที่สุดของชีวิตว่า ทรัพย์สินที่ดีที่สุดก็คือการ ได้มีการศึกษา มีวิชาความรู้ มีความขยัน และอดทน ที่จะเรียนรู้ และสามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่างๆ ไปได้ ซึ่งผู้เขียนได้ถือปฏิบัติตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่บุญเรือง เมืองสุวรรณ ที่ได้เลี้ยงดู มอบความรัก มอบสิ่งดีๆ ให้ตลอดมา และขอขอบคุณ พี่ครูณี ปัญญาแก้ว และน้องบุญฤทธิ์ ภาวกุลติกง ตลอดจนญาติพี่น้องทุกท่านที่ได้ส่งเสริม และสนับสนุนผู้เขียนด้วยดี

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณ คุณประสิทธิ์ กุรุงเรือง และสมาชิกในบ้านทุกคนที่เข้าใจ เป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา ให้การสนับสนุนและส่งเสริม แก่ผู้เขียนด้วยดีมาโดยตลอด