

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของ นางนวลฉวี กุรุงเรือง ในหัวข้อเรื่อง

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของโครงการบ้านจัดสรรกุลพันธ์วิลล์ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดให้ความกรุณาในการตอบแบบสอบถามในครั้ง นี้ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาและขอรับรองว่าข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามที่กรุณาสละเวลาอันมีค่ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

- ตอน 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอน 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาด
- ตอน 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อบ้านจัดสรรของ โครงการกุลพันธ์วิลล์
- ตอน 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอน 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม หมู่บ้านกุลพันธ์วิลล์โครงการ.....

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เหมาะสมกับท่านมากที่สุดหรือตอบข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้

1. เพศ

| | |
|------------|-------------|
| 1. () ชาย | 2. () หญิง |
|------------|-------------|
2. อายุ

| | |
|-----------------|----------------------|
| 1. () 20-30 ปี | 2. () 31-40 ปี |
| 3. () 41-50 ปี | 4. () มากกว่า 50 ปี |
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. () มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า | 2. () มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า |
| 3. () อนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า | 4. () ปริญญาตรี |
| 5. () สูงกว่าปริญญาตรี | |

4. อาชีพ
1. () ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
 2. () แม่บ้าน
 3. () พนักงานบริษัทเอกชน
 4. () รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
 5. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. รายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน
1. () ต่ำกว่า 15,000 บาท
 2. () 15,000 - 20,000 บาท
 3. () 20,001 - 30,000 บาท
 4. () 30,001 - 40,000 บาท
 5. () 40,001 - 50,000 บาท
 6. () มากกว่า 50,000 บาท
6. ภูมิลำเนาเดิม (โปรดระบุจังหวัด)
7. ลักษณะบ้านที่พักอาศัย
1. () บ้านเดี่ยวชั้นเดียว
 2. () ทาวน์เฮาส์
 3. () บ้านแฝด
 4. () บ้านเดี่ยวสองชั้น
 5. () อาคารพาณิชย์
 6. () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
8. พื้นที่ที่ดิน
1. () น้อยกว่า 50 ตารางวา
 2. () 50 - 60 ตารางวา
 3. () 60 - 80 ตารางวา
 4. () 80 - 100 ตารางวา
 5. () มากกว่า 100 ตารางวา
9. ราคาบ้านพร้อมที่ดิน (ราคาขณะซื้อ)
1. () ต่ำกว่า 500,000 บาท
 2. () 500,000 บาท - 999,000 บาท
 3. () 1,000,000 บาท - 1,500,000 บาท
 4. () 1,500,001 บาท - 2,000,000 บาท
 5. () 2,000,001 บาท - 2,500,000 บาท
 6. () มากกว่า 2,500,000 บาท
10. ท่านเข้ามาอยู่เมื่อ พ.ศ. ไດ
1. () ก่อน พ.ศ. 2539
 2. () พ.ศ. 2539-2540
 3. () พ.ศ. 2541-2542
 4. () พ.ศ. 2543-2544
 5. () หลัง พ.ศ. 2544

ตอน 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาด

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องแสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการในด้านต่าง ๆ

| ส่วนประสมทางการตลาดด้านต่าง ๆ | | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------------------------------|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านผลิตภัณฑ์ | | | | | | |
| 1 | แบบบ้าน | | | | | |
| 2 | คุณภาพของการก่อสร้าง | | | | | |
| 3 | วัสดุก่อสร้าง | | | | | |
| 4 | พื้นที่ใช้สอยจัดได้เหมาะสม | | | | | |
| 5 | สีบ้านที่คงทน | | | | | |
| 6 | สามารถต่อเติมปรับปรุงได้ | | | | | |
| 7 | มีการประกันการก่อสร้างหลังโอน | | | | | |
| 8 | การบริการหลังการขาย | | | | | |
| 9 | มีชื่อเสียงภาพลักษณ์ที่ดี | | | | | |
| 10 | มีการพัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 11 | อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| ด้านราคา | | | | | | |
| 12 | ราคาที่ดินและบ้านเหมาะสมคุ้มค่าเงิน | | | | | |
| 13 | อัตราค่าบริการรักษาส่วนกลาง (ค่าไฟฟ้า ถนนส่วนกลาง ขนรถรักษาความปลอดภัย ค่าคนงานทำความสะอาดถนน ค่าคนสวนตกแต่งสวนหย่อม ฯลฯ) | | | | | |
| 14 | อัตราการเก็บค่าน้ำ | | | | | |
| 15 | อัตราค่าเก็บขยะต่อเดือน | | | | | |
| 16 | อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |

| ส่วนประสมทางการตลาดด้านต่าง ๆ | | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------------------------------|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 17 | ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง | | | | | |
| 18 | สนามเด็กเล่น | | | | | |
| 19 | สโมสร | | | | | |
| 20 | ที่ออกกำลังกาย | | | | | |
| 21 | สระว่ายน้ำ | | | | | |
| 22 | ร้านอาหาร | | | | | |
| 23 | บรรยากาศ | | | | | |
| 24 | ไฟฟ้าสว่าง | | | | | |
| 25 | ถนนกว้าง | | | | | |
| 26 | สาธารณูปโภค | | | | | |
| 27 | การเก็บขยะ | | | | | |
| 28 | ยามรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชม. | | | | | |
| 29 | อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| ด้านการส่งเสริมการตลาด | | | | | | |
| 30 | ให้บริการข่าวสารต่าง ๆ ของหมู่บ้าน อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ | | | | | |
| 31 | พนักงานมีความสุภาพ มารยาทดี | | | | | |
| 32 | พนักงานมีความซื่อสัตย์ | | | | | |
| 33 | พนักงานมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ | | | | | |
| 34 | พนักงานให้บริการด้วยความรวดเร็ว | | | | | |
| 35 | พนักงานให้บริการด้วยความเสมอภาค | | | | | |
| 36 | อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |

ตอน 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อบ้านจัดสรรของโครงการकुฬพันธวิธั

กรูณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อการเลือกซื้อบ้านของโครงการ

| ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบ้านในโครงการकुฬพันธวิธั | | ระดับปัจจัย | | | | |
|---|---------------------------------|-------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านผลิตภัณฑ์ | | | | | | |
| 1 | ลักษณะและส่วนประกอบของบ้าน | | | | | |
| | 1.1 แบบบ้านสวยงาม | | | | | |
| | 1.2 สีบ้าน | | | | | |
| | 1.3 ห้องนอน | | | | | |
| | 1.4 ห้องน้ำ | | | | | |
| | 1.5 ห้องนั่งเล่น | | | | | |
| | 1.6 ห้องครัว | | | | | |
| | 1.7 ห้องทานอาหาร | | | | | |
| | 1.8 ห้องเก็บของ | | | | | |
| | 1.9 ที่จอดรถ | | | | | |
| | 1.10 ลานซักล้าง | | | | | |
| | 1.11 สนามภายในบ้าน | | | | | |
| 2 | พื้นที่ประโยชน์ใช้สอย | | | | | |
| 3 | วัสดุก่อสร้างที่มีคุณภาพ | | | | | |
| 4 | มีแบบบ้านหลายแบบให้เลือก | | | | | |
| 5 | การบริการหลังการขาย | | | | | |
| 6 | มีการประกันการก่อสร้างหลังโอน | | | | | |
| 7 | สามารถต่อเติมปรับปรุงได้ | | | | | |
| 8 | มีชื่อเสียงภาพลักษณ์ที่ดี | | | | | |
| 9 | มีการพัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 10 | อื่น(โปรดระบุ)..... | | | | | |

| ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบ้านใน โครงการกุดพันธ์วิวัฒน์ | | ระดับปัจจัย | | | | |
|---|--|-------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านราคา | | | | | | |
| 11 | ราคาบ้าน | | | | | |
| 12 | ราคาที่ดิน | | | | | |
| 13 | เงินคาวนั้ | | | | | |
| 14 | จำนวนเงินที่ผ่อนส่ง | | | | | |
| 15 | ระยะเวลาที่ผ่อนส่ง | | | | | |
| 16 | อัตราดอกเบี้ย | | | | | |
| 17 | ส่วนลดเงินสด | | | | | |
| 18 | อื่น (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 19 | การเดินทางสะดวก | | | | | |
| 20 | ใกล้ธนาคาร | | | | | |
| 21 | ใกล้โรงพยาบาล | | | | | |
| 22 | ใกล้ตลาด | | | | | |
| 23 | ใกล้สถาบันการศึกษา | | | | | |
| 24 | ใกล้ห้างสรรพสินค้า | | | | | |
| 25 | ใกล้สนามบีน | | | | | |
| 26 | ใกล้สถานที่ท่องเที่ยว | | | | | |
| 27 | ใกล้ชุมชน | | | | | |
| 28 | ความสะดวกในโครงการ | | | | | |
| 29 | ความกว้างของถนน | | | | | |
| 30 | สาธารณูปโภคครบครันไฟฟ้าสว่าง/น้ำ ประปา/สวนหย่อม | | | | | |
| 31 | สโมสร | | | | | |
| 32 | สระว่ายน้ำ | | | | | |
| 33 | ห้องอาหาร | | | | | |
| 34 | สถานที่ออกกำลังกาย | | | | | |

| ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบ้านใน โครงการकुฬพันธัรวิลด์ | | ระดับปัจจัย | | | | |
|--|---|-------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 35 | สนามเด็กเล่น | | | | | |
| 36 | การจัดแปลนบ้าน ได้เหมาะสม/ บรรยากาศดี | | | | | |
| 37 | อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| ด้านการส่งเสริมการตลาด | | | | | | |
| 38 | การโฆษณา | | | | | |
| | 38.1 โบรชัวร์ตามห้างสรรพสินค้า | | | | | |
| | 38.2 ป้ายโฆษณาตามถนน | | | | | |
| | 38.3 วิทยู | | | | | |
| | 38.4 หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น (ทยนิวิลด์ เซียงไหมนิวลด์) | | | | | |
| | 38.5 หนังสือพิมพ์ส่วนกลาง (ข่าวสด ไทรรัฐ) | | | | | |
| | 38.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| 39 | การประชาสัมพันธ์ | | | | | |
| | 39.1 การออกบูทตามห้างสรรพสินค้า | | | | | |
| | 39.2 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| 40 | การส่งเสริมการขาย | | | | | |
| | 40.1 การมีของแถม เช่น มั่งลวด สวน หย่อม | | | | | |
| | 40.2 การลดราคาช่วงเปิดตัวแบบบ้าน ใหม่ / โครงการใหม่ | | | | | |
| | 40.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| 41 | พนักงานขาย | | | | | |
| 42 | มี Website ให้บริการข้อมูลทางInternet | | | | | |
| 43 | ด้านอื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |

ตอน 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับของปัญหา และหรือตอบข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้

| ปัญหา | | ระดับของปัญหา | | | | |
|----------------------|--|---------------|-----|------|------------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่มีปัญหา |
| ด้านผลิตภัณฑ์ | | | | | | |
| 1 | สีบ้านไม่สวย | | | | | |
| 2 | ห้องแคบ | | | | | |
| 3 | ระบบการเดินประปาในบ้านน้อยจุด | | | | | |
| 4 | ระบบการเดินไฟฟ้าในบ้านน้อยจุด | | | | | |
| 5 | หลังคาสีซีดเร็ว | | | | | |
| 6 | อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| ด้านราคา | | | | | | |
| 7 | อัตราเก็บค่าส่วนกลาง(อัตราเก็บค่าส่วนกลาง(ค่ายามรักษาความปลอดภัย ค่าไฟฟ้าถนนส่วนกลาง ค่าคนงานดูแลสวน ส่วนกลาง-ทำความสะอาดถนน ซึ่งมีอัตราการเก็บต่ำสุด 100 บาท ต่อเดือน และสูงสุดตามพื้นที่การใช้สอย) | | | | | |
| 8 | อัตราเก็บค่าน้ำประปาอัตราเก็บค่าน้ำประปา (มี 2 ส่วน เป็นของโครงการ อัตราการเก็บ 7.50 บาท และการประปาเก็บตามอัตราก้าวหน้า) | | | | | |
| 9 | อัตราเก็บค่าเก็บขยะอัตราเก็บค่าเก็บขยะ (เป็นของบุคคลภายนอก) | | | | | |
| 10 | อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |

| ปัญหา | ระดับของปัญหา | | | | |
|-------------------------------|--|-----|------|------------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่มีปัญหา |
| ด้านสถานที่ | | | | | |
| 11 | ไม่มีป้ายบอกทางเข้าออก | | | | |
| 12 | ถนนไม่มีลูกระนาด | | | | |
| 13 | ถนนมีลูกระนาดเยอะเกินไป | | | | |
| 14 | สถานที่ตั้งไกลชุมชน | | | | |
| 15 | สโมสร สระว่ายน้ำ คับแคบ ไม่เพียงพอ | | | | |
| 16 | ห้องอาหารเล็กเกินไป | | | | |
| 17 | ที่ส่วนกลางน้อย (สวนหย่อม สถานออกกำลังกาย) | | | | |
| 18 | ขยะนาน ๆ มาเก็บ (ของบุคคลภายนอก) | | | | |
| 19 | ยามไม่เพียงพอ | | | | |
| 20 | สนามเด็กเล่นไม่เพียงพอ | | | | |
| 21 | อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | |
| ด้านการส่งเสริมการตลาด | | | | | |
| 22 | ป้ายแจ้งข่าวสารภายในหมู่บ้านติดตั้งน้อยจุด | | | | |
| 23 | พนักงานไม่สุภาพ | | | | |
| 24 | พนักงานอยู่บริการหลังเลิกงานน้อย 17.00-19.00 น. | | | | |
| 25 | อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | | | |

ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

| | | |
|-------------------|---|-------------|
| ชื่อ | นางนวลฉวี | กูรุ่งเรือง |
| วัน เดือน ปี เกิด | 11 สิงหาคม 2505 | |
| สถานที่เกิด | โรงพยาบาลเด็กพญาไท จังหวัด กรุงเทพมหานคร | |
| ประวัติการศึกษา | พ.ศ. 2523 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น การศึกษาผู้ใหญ่เมธีวุฒิกรลำพูน พ.ศ. 2526 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย การศึกษาผู้ใหญ่เมธีวุฒิกรลำพูน พ.ศ. 2530 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตบัณฑิต (บัณฑิต) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | |
| ประวัติการทำงาน | พ.ศ. 2530–2531 บริษัท เคชาฟิชซิงเนส จำกัด พ.ศ. 2531 – 2533 บริษัท สุราษฎร์ซีฟู๊ดส์ จำกัด พ.ศ. 2533 – 2534 บริษัท แมนบรัชเซตเมนูแฟคเซอร์ริง จำกัด พ.ศ. 2534 – 2536 บริษัท ซี พี ผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด พ.ศ. 2536 – 2539 บริษัท เอ็น ดี กรู๊ป ฟีดมิลล์ จำกัด พ.ศ. 2539 – ปัจจุบัน บริษัท กุลพันธ์ฟร็อพเพอร์ตี้ จำกัด | |