

บรรณานุกรม

- กมลชนก วิชัยสืบ. 2542. ความต้องการต่อการบริการไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และสวนอุตสาหกรรมศรีสุพรรณ จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2544. ผลงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในรอบ 2 ปี. กรุงเทพฯ : สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.
- _____. 2545. ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.
- _____. 2545. วิสัยทัศน์ แนวคิดในการบริการจัดการและพัฒนา กฟภ. กรุงเทพฯ : สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ ISO 9002. 2545. “นโยบายคุณภาพ”. คู่มือคุณภาพ. เชียงใหม่ : คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมคุณภาพ ISO 9002 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่).
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่. 2545. รายงานทางบัญชี ประจำเดือนกรกฎาคม 2545. เชียงใหม่ : สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่.
- _____. 2545. รายงานผลการดำเนินงานกระจายกระแสไฟฟ้า ประจำเดือนกรกฎาคม 2545. เชียงใหม่ : สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่.
- _____. 2545. รายงานรายละเอียดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนค้างชำระ ประจำเดือน กรกฎาคม 2545. เชียงใหม่ : สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่.
- กฤษณี เวชสาร. 2545. การวิจัยการตลาด : Marketing Research. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดำรงศักดิ์ ตันรัตนกุล. 2537. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการให้บริการของการไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พูลศิริ ธรรมสโรช. 2537. ทศนคติของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการชำระค่าไฟฟ้า โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีระฟิล์ม และโซเท็กซ์ จำกัด.
- Askin, Herbert and Colton, Raymond R. 1963. Table for Statisticians. New York : Barnes & Noble.