

ปัจจัยการตลาดที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการร้านค้าทองรูปพรรณ
ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง



สุจิตรา มนตรีกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2546

ปัจจัยการตลาดที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการร้านค้าของรูปพรรณ
ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

สุจิตรา มนตรีกุศล

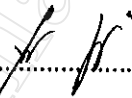
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



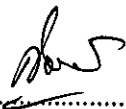
ประธานกรรมการ

อาจารย์นฤมล พงศ์ชัยเดชา



กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง



กรรมการ

อาจารย์สุจรรย์พินธ์ สุวรรณพันธ์

29 เมษายน 2546

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความกรุณาช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องเป็นอย่างดีจากอาจารย์นฤมล พงศ์ชัยเดชา ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ท่านอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง และท่านอาจารย์สุจรรย์พินธ์ สุวรรณพันธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำตั้งแต่เริ่มดำเนินการ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการทำการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาบริหารธุรกิจที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนให้คำแนะนำแก่ผู้ศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของการค้นคว้าอิสระจนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ คุณสุชาติ มนตรีกุลส เจ้าของธุรกิจห้างทองแสงเพชรลำปาง ที่ได้ให้คำแนะนำต่าง ๆ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งห้างทองต่าง ๆ ที่อยู่ในอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง และเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนพาณิชย์ จังหวัดลำปาง ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อกิตติ คุณแม่ตรุณี และครอบครัววมมนตรีกุลทุกคนที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจ ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี และหากมีข้อบกพร่องผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอกราบอภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

สุจิตรา มนตรีกุลส